

| Rapport
annuel...



...2001|



**DE LA TOURAINNE
ET DU POITOU**

www.ca-tourainepoitou.fr

Message du Président et du Directeur Général



L'année 2001 a été riche en événements, avec en particulier l'accompagnement réussi de nos clients pour leur passage à l'euro, ou encore l'introduction en bourse de Crédit Agricole S.A., qui a connu un grand succès.

Mais 2001 a aussi permis à la Caisse Régionale de poursuivre son programme d'innovations, tant dans le domaine de l'offre de services (assurance des agriculteurs, garantie des accidents de la vie...), que dans celui de la distribution et de la gestion de la relation avec notre clientèle (utilisation croissante du téléphone par exemple).

Car, plus que jamais, notre ambition d'entreprise est d'assurer notre performance commerciale par la satisfaction de nos clients, que ce soit lors des événements exceptionnels ou dans notre activité au quotidien.

Pour cela, notre engagement est de rechercher et créer les conditions pour faciliter la vie de nos clients et les faire bénéficier d'opportunités financières.

Et c'est toujours dans cette même logique que nous allons mettre en œuvre, en 2002, des projets aussi variés que notre portail et fournisseur d'accès à internet CARIO, notre programme de boni TLJ*, notre site "toutpourseloger.com" ouvert à tous les internautes qui réfléchissent à un projet immobilier personnel, le développement de nos services de banque privée, la complémentaire santé pour tous, etc.

C'est ainsi que nous avons conscience de remplir au jour le jour avec détermination notre mission de service à rendre à tous ceux qui font vivre nos territoires.



Noël DUPUY
Président
de la Caisse Régionale



Alain STRUB
Directeur Général
de la Caisse Régionale

Conseil d'Administration

au 29 mars 2002

Président

Noël DUPUY

1^{er} Vice-Président

Robert FRANCHINEAU

Vice-Présidents

Olivier FLAMAN

Odet TRIQUET

Membres du Bureau

Jean-Claude BERTRAND

Ghislaine BOUNILLIAU

Hervé de MONVALLIER

Patrice VALLÉE

Administrateurs

Daniel ALLIAS

André AUGEREAU

Pierre BOUREAU

Bernard CHAUSSE

Pascal FONFREDE

Yves GARGOUIL

Christian MARIE

François SOULET

Henri VEDRENNE

Christian VIGNES

Comité de direction

Directeur Général

Alain STRUB

Directeurs Généraux Adjoint

Patrice CHERAMY

Gilbert PICOT

Directeurs

Hubert BAILLY

Direction Assurances Dommages

Denis BOCQUET

Direction Réseau de Proximité

François BROQUEREAU

Direction Financière et Bancaire

Dominique DELUGEARD

Direction Ressources Humaines et Logistiques

Philippe LETRANCHANT

Direction Technologie

Gilles MORIN

Direction Marchés de Proximité

Gérard VINCENT

Direction Entreprises et International

| Les faits marquants en 2001 au CATP

| L'€uro

Le 15 septembre 2001, le basculement scriptural a été une réussite grâce, notamment, à un fort investissement des équipes de la Caisse Régionale et à une préparation technique réussie.

La seconde étape était le basculement fiduciaire consistant à la pré-alimentation en Euro et à l'assèchement du Franc. La très forte mobilisation de tous et la compréhension de nos clients ont conduit à la réussite de ce challenge "historique".

| La cotation de Crédit Agricole S.A.

L'année 2001 restera pour le Crédit Agricole l'année de l'introduction en Bourse de Crédit Agricole S.A., nouvelle dénomination de la CNCA.

Afin de rendre Crédit Agricole S.A. plus représentatif du cœur de métier du Crédit Agricole, la banque de proximité, et d'en permettre ainsi une meilleure valorisation par les marchés, l'ancien périmètre d'activité de la CNCA a été élargi dans deux directions :

- Crédit Agricole S.A. détient la totalité du capital des filiales spécialisées.
- Crédit Agricole S.A. détient 25 % du capital de chaque Caisse Régionale.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou a cédé ses titres des Filiales à Crédit Agricole S.A. en échange de titres de cette société.

Pour assurer la prise de participation de Crédit Agricole S.A. à hauteur de 25 % dans le capital du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, celui-ci a émis 1 581 647 Certificats Coopératifs d'Associés d'une valeur d'émission de 102,40 €uros, soit un accroissement de Fonds Propres de 162 Millions d'€uros.

Au terme de ces opérations, la Caisse Régionale détient 2,26 % du capital dans la holding SAS Rue la Boétie, pour un montant de 176 Millions d'€uros.

Chiffres-clés 2001

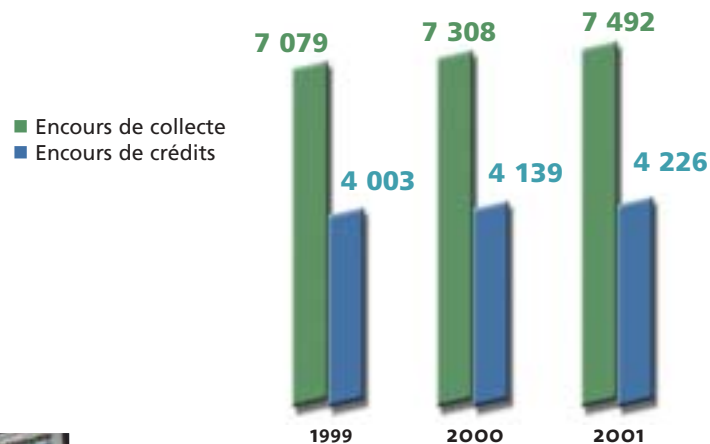
(au 31/12/2001)

Caisses locales	59
Sociétaires	197 878
Administrateurs	703
Agences (dont 4 Agences Entreprises)	127
Guichets périodiques	20
Points Verts	573
Automates bancaires	230
Salariés (CDD Euro exclus)	1 555
Comptes de dépôts	401 732



Encours de collecte Encours de crédits

(en millions d'euros)



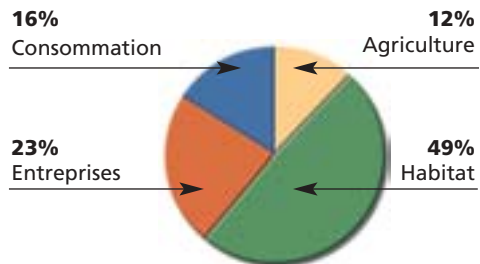
Parts de marché bancaire
2001 du Crédit Agricole
de la Touraine et du Poitou

Crédits 41,5%
Collecte 39,6%



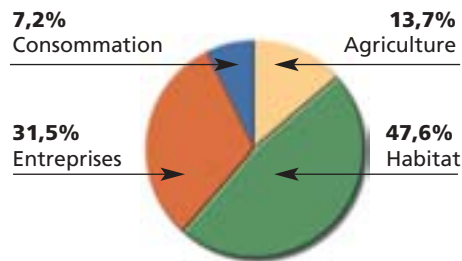
Réalisations Crédits 2001

MLT
(Moyen et Long Terme)
792 M€



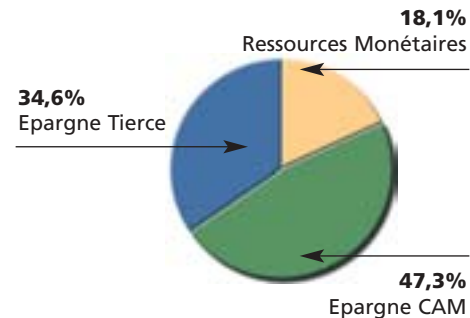
Encours Crédits 2001

4 226 M€ (+2,1%)



Encours Collecte 2001

7 492 M€ (+2,5%)



Comptes sociaux

	1999	2000	2001
	M€	M€	M€
Produit Net Bancaire	206,6	211,9	215,7
Total Bilan	5 004,3	5 093,2	5 461,8
Résultat Net	28,0	31,1	41,9
Fonds Propres	474,7	501,5	708,4
Ratios	%	%	%
ROA (Résultat/Bilan)	0,53	0,59	0,75
ROE (Résultat/Fonds propres)	7,76	8,06	7,28
Coefficient d'exploitation (Charges de Fonction./PNB)*	64,30	64,97	63,50
RSE (Ratio de solvabilité)	11,40	11,28	16,40

*PNB : changement de définition en 2001, voir Intérêts sur créances douteuses dans le Rapport Financier P.13 § B.

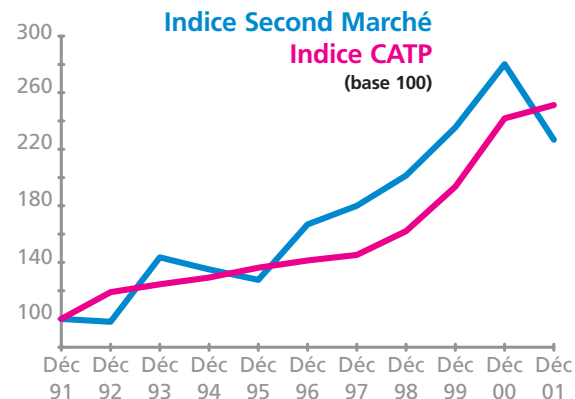
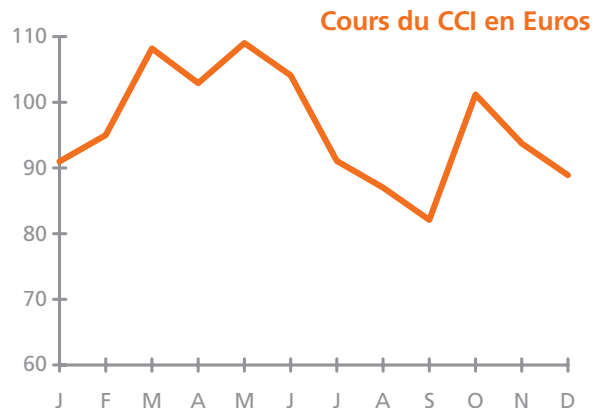
Certificats Coopératifs d'Investissement

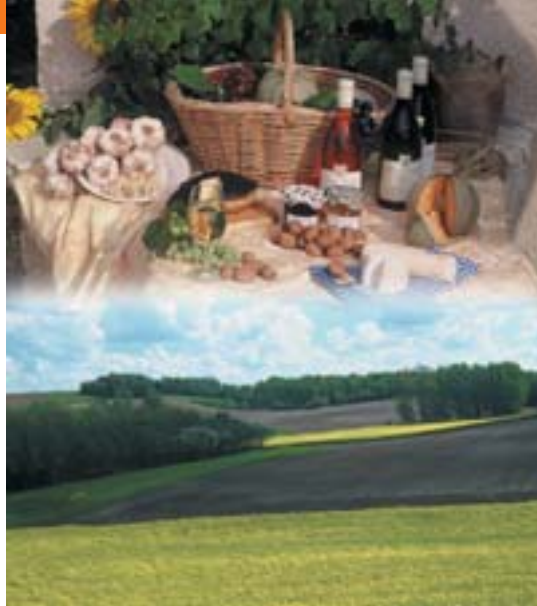
Le cours du Certificat Coopératif d'Investissement est en progression de 4 % sur l'exercice. La capitalisation boursière s'élevait à 584 millions d'euros, soit 14 fois le résultat de 2001.

En 2001, le volume moyen de transactions a été de 863 titres par jour, soit un taux de rotation sur l'année de 16,4 %.

Le dividende net de 2,20 euros (hors avoir fiscal), proposé par l'Assemblée Générale, en progression de 30 % par rapport à celui de l'exercice précédent, assure un rendement de 2,3 % sur le cours moyen.

Compte tenu de la valorisation du titre sur l'année, le rendement total sur le cours moyen s'établit à 24 %.





|Agriculture

L'année agricole a été marquée par la crise de la filière bovine et par une récolte céréalière mitigée.

Le rythme des investissements en matériel est resté toutefois assez soutenu.

Dans ce contexte, le Crédit Agricole a su apporter à ses clients une réponse adaptée et différenciée. Il a notamment lancé le "Compte Service Agriculture", porteur de services à forte valeur ajoutée (Assurance Décès Invalidité sur découvert, assurance "coup dur", Crédit Agricole en Ligne, pôle d'information, Comptabilité prêt, ...).

|Monéo sur Poitiers : une grande réussite



Les banques de Poitiers ont obtenu les meilleurs résultats et le meilleur rapport qualité / prix de France. Avec 80 % des cartes actives, le déploiement du porte-monnaie électronique sur la Vienne se poursuit et se confirme. En effet, 681 commerçants ont déjà adhéré à Monéo. Des télécollectes sont effectuées à partir de 593 Terminaux de Paiement Electronique et 14 793 cartes ont été chargées. Ce succès grandissant est aussi le fruit du travail des banques Tourangelles, pilotes de ce chantier national. L'intégration de Monéo dans les cartes bancaires en renouvellement constitue une nouvelle opportunité de confirmer cette réussite.

|Particuliers

|Crédit Habitat

Cette année aura encore été marquée par un contexte de très forte concurrence. Différentes innovations ont toutefois permis, dans ce contexte difficile, de conforter l'encours qui a passé fin 2001 le cap des 2 milliards d'€uros :

- approche différenciée et personnalisée suivant la nature des projets et la situation individuelle de chaque client ;
- développement de la garantie "Caution Camca" pour plus de souplesse dans l'établissement des dossiers et pour une réduction du coût de garantie (par rapport à la garantie hypothécaire) : plus de 3 000 dossiers en 2001.



|Crédit Consommation

Forte progression en 2001 du crédit permanent Open : plus de 160 000 utilisations pour 33 millions d'€uros. Globalement, tous les crédits à la consommation ont vu leur encours progresser de 9% entre décembre 2000 et décembre 2001.

|Nouveaux Services

Face aux attentes nombreuses de ses clients, le Crédit Agricole a également enrichi et différencié son offre :

- enrichissement avec, d'une part, le déploiement du porte-monnaie électronique "Moneo" en Vienne et sur l'ensemble de l'Indre-et-Loire et, d'autre part, l'Assurance Dépendance qui propose des garanties complètes pour être autonome vis-à-vis de ses proches, rester le plus longtemps possible à son domicile et préserver son patrimoine ;
- différenciation avec l'Offre mise en place pour rendre nos Sociétaires acteurs du Mutualisme, leur procurer des avantages relationnels et informationnels, les faire profiter des bonnes affaires, leur faciliter la vie grâce à 3 supports : l'Espace Sociétaires, la Lettre des Sociétaires, le Cercle des Sociétaires disponibles et consultables dans toutes les Agences et sur le site du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou (www.ca-tourainepoitou.fr).



| Entreprises

En rattachant les structures de Banque Privée à la Direction des Entreprises et de l'International de façon à mieux développer les activités de Banque d'affaires, le Crédit Agricole a apporté aux Dirigeants d'entreprises les réponses à leurs problématiques patrimoniale, privée et professionnelle.

L'enquête SOFRES effectuée auprès de 3 000 entreprises de notre territoire confirme qu'une PME PMI sur deux est cliente du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, et qu'une sur trois a le Crédit Agricole comme principal banquier.

Ce sondage nous conforte dans nos facteurs clés de succès que sont, la compétence, la qualité de la relation commerciale et la qualité de l'information donnée à nos clients.

| Professionnels

La Caisse Régionale a poursuivi ses efforts en 2001 pour faciliter la gestion au quotidien de ses clients professionnels.

Le succès du "Compte Service Professionnel" ne cesse de grandir avec 6 800 souscriptions à fin 2001 grâce notamment à l'élargissement de sa gamme.

Immédiants, solution innovante de mobilisation de factures, est venu enrichir les offres de financement de trésorerie. Ce service est directement accessible par Internet ou par téléphone.

L'offre Santeffi, pour les professionnels de santé, est destinée à faciliter la télétransmission de la feuille de soin électronique en s'accompagnant de services associés.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou s'est également fortement positionné sur l'accompagnement de la création des entreprises de qualité en devenant le leader des Prêts accordés à la Création d'Entreprises.



|Collectivités

Nous avons continué à aider les petites et les moyennes collectivités dans la gestion de leur trésorerie.

L'enrichissement de notre base de données MAIRICAM s'est poursuivi et c'est plus de 300 communes qui y figurent maintenant, ce qui nous donne autant de possibilités pour mieux les conseiller.

Notre approche conseil des grandes collectivités s'est renforcée grâce à l'implantation d'une succursale Crédit Agricole Indosuez à Tours.



|Trophée Caisses Locales

Pour favoriser le développement de la vie locale, les Caisses Locales encouragent les initiatives. En 2001 le jury régional en a sélectionné trois :

Amitiés Lipiany St Genest (Caisse Locale de Lençloître) : cette association à but humanitaire collecte des vêtements et du matériel médical pour aider une ville de Pologne. De plus, des enfants défavorisés de cette ville sont accueillis dans les familles françaises tous les deux ans pendant les vacances.

Les tréteaux de Valjoyeux (Caisse Locale de Château-la-Vallière) : Des bénévoles passionnés de théâtre favorisent l'accès au théâtre pour tous et souhaitent augmenter le nombre de leurs représentations.

ADMR - Aide à domicile en milieu rural (Caisse Locale de Dangé / Les Ormes) : Les Bénévoles de cette association favorisent le maintien à domicile des personnes âgées (aide-ménagère, restauration, ...).

L'initiative de l'**ADMR** de la Caisse Locale de Dangé / Les Ormes a été désignée comme Trophée Régional de l'année par l'ensemble des Sociétaires au cours des assemblées générales de Caisses Locales.