

# IMPACTS+

**POUR UN DÉVELOPPEMENT  
DURABLE DE NOTRE TERRITOIRE 2025**



# Agir ici et ensemble pour préparer l'avenir du territoire

Notre territoire fait face à des défis majeurs : transitions climatiques, renouvellement des générations agricoles, enjeux de souveraineté alimentaire et de modes de production, accès aux services essentiels de santé, attractivité démographique et économique. Face à ces enjeux, le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou a fait le choix de l'engagement.

**IMPACTS+** présente notre contribution concrète au développement territorial. Ce livret illustre la manière dont la Caisse régionale accompagne les projets de ses clients tout en contribuant aux transitions nécessaires pour préparer l'avenir du territoire. Parce qu'une banque coopérative ne peut pas se contenter de financer, elle doit également façonner, accompagner et innover pour soutenir les dynamiques utiles au territoire.

Nous agissons selon trois axes complémentaires :

- **Façonneur des territoires** : financer les transitions énergétiques, agricoles et soutenir les filières locales
- **Acteur de l'inclusion** : garantir l'accès de tous aux services bancaires, à la santé, au logement et contribuer à l'insertion professionnelle des jeunes
- **Partenaire de confiance** : conjuguer proximité, expertise et responsabilité dans l'accompagnement de chacun

Ces engagements se traduisent par des résultats concrets. En 2025, sur notre territoire, ce sont 1,6 milliard d'euros de nouveaux crédits et 1,7 million d'euros en soutien à plus de 1200 associations et partenaires. Ces résultats sont le fruit de l'engagement quotidien de nos 1800 collaborateurs et de la confiance de nos 533 000 clients dont 322 000 sociétaires-propriétaires de leur banque.

Ce livret présente des exemples d'actions menées avec nos clients.

Découvrez la vision complète de notre démarche en scannant le QR code ou en échangeant avec votre conseiller.



**Odet Triquet**  
Président du Crédit  
Agricole de la Touraine  
et du Poitou



**Nathalie Mourlon**  
Directrice Générale du  
Crédit Agricole de la Touraine  
et du Poitou

En savoir plus





# Partenaire de confiance

Être un partenaire de confiance, c'est veiller à l'intérêt des habitants de nos territoires à chaque étape de leur vie et les accompagner dans tous leurs projets en conjuguant proximité, expertise et responsabilité.

## Inscrire une entreprise locale dans la durée

Fondée en 1977 par Gérard Dubois et implantée dans le Sud Touraine, la menuiserie artisanale s'est développée sous l'impulsion de son Président, Guillaume d'Ocagne, en un groupe dont l'activité porte aujourd'hui sur l'aménagement d'espaces autour de plusieurs métiers : menuiserie, agencement, décoration, serrurerie, tôlerie, métallerie et miroiterie. L'entreprise familiale, qui compte 450 salariés, est présente en Région Centre-Val-de-Loire et en Île-de-France avec 12 filiales.

Présent aux côtés du Groupe Dubois dès sa création, la Caisse régionale a soutenu chaque étape de sa croissance, d'une PME

vers le statut d'ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire), jusqu'à l'ouverture de son capital à l'ensemble de ses salariés. Aujourd'hui plus d'un salarié sur quatre est actionnaire du Groupe Dubois.

Pour s'inscrire dans la durée, le Groupe Dubois intègre une démarche éco-responsable et maintient son ambition d'être un acteur local majeur, y compris dans la transition énergétique par le biais des projets de rénovation. Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou soutient ces engagements au bénéfice de l'emploi, de l'économie locale et du développement durable.

### CHIFFRES CLÉS 2025

**33 382**

clients entreprises,  
professionnels et agriculteurs

**2 029**

nouveaux clients entreprises,  
professionnels et agriculteurs

**195**

collaborateurs dédiés aux  
entreprises, professionnels  
et agriculteurs

## Regards croisés



**Guillaume d'Ocagne**, Président,  
**Benoît Chauvin et Marie Debureaux**,  
Directeurs Généraux à Sorigny

« Dans une volonté de partage de valeurs, nous avons ouvert le capital à nos salariés. Notre conseillère nous a accompagnés dans la réussite de cette opération exceptionnelle pour une entreprise non cotée en Bourse. »



**Ninon Clément**  
Chargée d'Affaires Entreprises  
à Tours

« Suivre le Groupe Dubois dans la durée, c'est accompagner l'entreprise à chaque étape : financement, trésorerie, solutions pour les salariés, puis transmission. Cette continuité permet d'ajuster les réponses aux besoins réels. »

## Des solutions pour vos projets

- **Financement des investissements :** solutions de crédit pour accompagner l'achat de matériel, de véhicules ou de locaux professionnels
- **Gestion de la trésorerie :** dispositifs permettant de sécuriser le fonctionnement courant et d'absorber les décalages de trésorerie
- **Protection de l'entreprise :** solutions de couverture pour faire face aux aléas affectant le dirigeant ou l'activité
- **Accompagnement à la transmission :** appui à la préparation de la transmission de l'entreprise et de la retraite du dirigeant
- **Banque des Ressources Humaines :** dispositifs facilitant la mise en place de solutions collectives auprès des salariés (épargne, protection sociale, prévoyance)

En savoir plus





# Façonneur des territoires

Être façonneur des territoires, c'est accompagner concrètement les transitions énergétiques, agricoles et économiques au service du développement local.

## Faciliter un développement agricole polyvalent et durable à Blanzay

Installés à Blanzay depuis 2002, Laure et Henry Surreaux incarnent une nouvelle génération d'agriculteurs passionnés, engagés et tournés vers l'avenir. À la tête de l'EARL du Bois de la Vallée, ce couple de trentenaires développe une exploitation agricole polyvalente, innovante et durable, accompagnée depuis toujours par le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou.

En 2025, le couple a monté un projet caprin pour renforcer la polyvalence de l'exploitation tout en enrichissant les terres grâce à l'introduction de la luzerne, bénéfique pour la fertilité des sols. Ils ont pu bénéficier de l'expertise de leur conseillère au sein de l'agence de Civray, pour constituer un dossier

en cohérence avec la réalité du projet (montage du financement, structuration du projet, choix des bons partenaires). Le chantier s'est déroulé dans les délais et dans le respect des conditions financières et techniques.

En complément, pour optimiser leur investissement, des panneaux photovoltaïques ont été installés sur le bâtiment fourrage, accompagnés par leur conseillère pour le montage du financement. Une réflexion est en cours pour équiper également la future chèvrerie. « La transition énergétique a tout son sens. Elle permet de diversifier les sources de revenus et d'être plus à même d'encaisser les aléas. » - Henry Surreaux.

### CHIFFRES CLÉS 2025

**76 M€**

de financements dédiés  
à la transition énergétique

**10**

experts et conseillers en  
transition énergétique

**968**

prêts éco-PTZ accordés pour  
la transition énergétique

## Regards croisés



### Laure et Henry Surreaux

Agriculteurs à Blanzay, Henry Surreaux,  
Administrateur de la Caisse locale Civray

« L'agriculture est essentielle dans notre pays. Il faut oser, porter de beaux projets, se dépasser. Mais surtout, il faut être bien accompagné par sa banque pour réussir dans de bonnes conditions. »



### Fanny Retailleau

Chargée d'affaires Agriculture à Poitiers

« La rénovation énergétique peut sembler complexe. Notre rôle est d'aider les clients à structurer leur projet, sécuriser le financement et s'y retrouver entre aides, délais et contraintes techniques. »

## Des solutions pour vos projets

### Rénovation énergétique Particuliers

- **Éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ) :** financement de travaux sans avance de frais ni intérêts
- **Plateforme « J'écorénove mon logement » :** conseils, outils, aides et simulateurs pour estimer, financer et réaliser des travaux de rénovation énergétique du logement

### Transitions professionnelles plus durables

- **Offres clé en main :** sur 3 grands domaines des transitions (RSE, décarbonation, performance énergétique), du diagnostic à la mise en œuvre de stratégies
- **Mobilité plus durable :** prêts transition mobilité, offres LDD, test Agilauto Partage en zone rurale

### Épargne durable

- **Livret Engagé Sociétaire :** financer les projets locaux de transition avec votre épargne
- **Investissement Socialement Responsable**

En savoir plus





# Acteur de l'inclusion

Être acteur de l'inclusion, c'est prévenir les exclusions, favoriser l'accès aux services essentiels de proximité : services bancaires, soins, logement.

## Renforcer l'accès aux soins de proximité dans le Sud Vienne

Créée en 1994, la SAS Ambulances Sud Vienne est une entreprise du transport sanitaire. Depuis plus de 30 ans, elle remplit une mission essentielle : garantir l'accès aux soins pour la population Sud Vienne, dans un territoire où la distance aux établissements hospitaliers représente un véritable enjeu de santé publique. Les grands centres hospitaliers - Poitiers, Limoges, Niort ou Angoulême - se situent au moins à une heure de route.

La demande de transport sanitaire est en augmentation, notamment en raison du vieillissement de la population et de la désertification médicale. Le défi pour

la SAS Ambulances Sud Vienne est clair, prendre en charge l'ensemble des patients tout en respectant les contraintes fixées par l'Assurance Maladie. Grâce à la disponibilité et à l'importance accordée au contact humain de son conseiller bancaire, le dirigeant, Brice Boutin, a pu développer une offre de transport sanitaire complète et structurée (ambulances, Véhicules Sanitaires Légers, taxis conventionnés).

Aujourd'hui, l'entreprise s'appuie sur une équipe d'environ 40 collaborateurs, tous engagés au service des patients et du territoire.

### CHIFFRES CLÉS 2025

**78 M€**

d'encours de prêts dans  
le secteur santé

**83**

logements adaptés pour  
le maintien à domicile  
financés ou accompagnés

**2**

Pôles Santé pour accompagner  
les professionnels de la santé  
(ouverture du Pôle Santé de  
la Vienne 1<sup>er</sup> semestre 2026)

## Regards croisés



**Brice Boutin**

Dirigeant en Sud Vienne

« J'attends de ma banque qu'elle soit présente au quotidien, mais aussi lorsque notre secteur traverse des difficultés. Le contact humain reste essentiel et je partage ces valeurs avec mon conseiller. »



**Frédéric Brachet**

Chargé d'affaires Pro à Poitiers

« Accompagner M. Boutin sur les plans personnel et professionnel crée une relation de confiance. Banque de proximité, nous contribuons par ce projet à sécuriser durablement l'accès aux services essentiels. »

## Des solutions pour vos projets

### Pour les collectivités

→ **Financement de projets de santé :** solutions de prêts dédiés pour la construction ou la rénovation de maisons de santé, avec des durées longues adaptées aux investissements publics

→ **Projets CetteFamille & bégainage :** habitat partagé pour les seniors

### Pour les professionnels de santé

→ **Accompagnement à l'installation :** dispositifs de financement pour faciliter l'installation des jeunes praticiens (prêts d'installation, conditions adaptées au démarrage de l'activité)

### Pour les particuliers

→ **Accompagnement des personnes** en difficulté à la suite d'un événement de vie (chômage, décès d'un proche, divorce, maladie, etc.) via le dispositif Point Passerelle

En savoir plus



# Notre impact sur le territoire en 2025



## AGIR ICI

### Notre présence locale au service de l'économie

- **533 110 clients**, dont 322 429 sociétaires copropriétaires de leur banque, et 5 088 entreprises, 19 721 artisans et professionnels, 8 573 agriculteurs, 968 collectivités, 14 161 associations
- **723 administrateurs** élus au sein de 64 Caisses locales
- **9,6 Md€ d'encours** de crédits dédiés au financement local
- **143 agences** de proximité et spécialisées et **40 agences** Square Habitat
- **1 Village by CA** (Tours) accompagnant 10 start-up, des ETI et des acteurs partenaires du territoire (+ 1 ouverture du Village by CA à Poitiers 1<sup>er</sup> semestre 2026)

## AGIR ENSEMBLE



### Des dispositifs pour répondre aux besoins de tous

- **1,7 M€** versés en mécénat et partenariats et un don de près de 700 ordinateurs portables
- **+200 clients particuliers** accompagnés lors d'un accident de vie (Point Passerelle)
- **+100 jeunes** sensibilisés à la gestion budgétaire
- **Création** de la Fondation d'entreprise du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou

## CRÉER ET PARTAGER DE LA VALEUR



### La valeur produite reste sur le territoire

- Premier employeur privé du territoire avec plus de **1 800 collaborateurs**, dont 108 recrutements en CDI et 426 mobilités internes en CDI
- **11 147 M€** d'intérêts versés aux clients sociétaires par les Caisses locales au titre des parts sociales
- **212 M€** d'encours de Livrets Engagés Sociétaires, réinvestis localement, permettant le financement de projets durables
- **660** entreprises locales comme fournisseurs de la Caisse régionale

En savoir plus



# Nos engagements prioritaires

Le projet d'entreprise « Ensemble Réussir 2026 » de la Caisse régionale de la Touraine et du Poitou est conçu comme une réponse concrète aux enjeux du territoire et guide notre action au service de l'économie locale et d'un développement plus responsable.

# 1

## Accélérer la transition énergétique

En 2025, accompagnement de **1 963 projets de rénovation énergétique** et de production d'énergies renouvelables pour les particuliers, les entreprises, les professionnels et les collectivités.

## Soutenir les enjeux agricoles de transmission, de souveraineté alimentaire ou de modes de production

Accompagnement de **jeunes agriculteurs dans leur projet d'installation**, de reprise ou de modernisation d'exploitation.

# 2

# 3

## Renforcer l'attractivité et le dynamisme économique

Soutien aux investissements des entreprises locales et aux **projets structurants du territoire**.

## Garantir l'accès aux services essentiels et la cohésion sociale

Appui aux **dispositifs favorisant l'accès aux soins**, aux services bancaires de proximité et à l'accompagnement des publics fragiles.

# 4

# 5

## Accompagner l'adaptation au changement climatique et la résilience

Financement et accompagnement de projets visant la sobriété énergétique, la gestion de l'eau et des forêts et **la résilience des activités économiques**.