

# LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU

## Le prix de nos produits et services à compter du 1er janvier 2019

<b>SOMMAIRE</b>	1
<b>Extrait standard des tarifs</b>	2
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi du compte</b>	3
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
<b>Banque à distance</b>	4
■ Frais d'utilisation des services de banque à distance	
■ Services SMS ou mail	
■ Téléphone avec Service Vocal	
■ Monétique	
■ Abonnement à la banque à distance	
■ Signature électronique	
■ Pleinchamp	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	6
■ Cotisation cartes	
■ Virement SEPA	
■ Prélèvement SEPA ou Titre Interbancaire de Paiement	
■ Chèques	
■ Effets de commerce	
■ Dates de valeur (en jours ouvrés)	
<b>Offres groupées de services</b>	12
■ Compte à Composer aux particuliers	
■ Offre spécifique aux particuliers	
■ Comptes Services aux particuliers (arrêt commercialisation)	
■ Compte à Composer aux professionnels	
■ Comptes Services aux professionnels (arrêt commercialisation)	
■ Compte à Composer aux agriculteurs	
■ Comptes Services aux agriculteurs (arrêt commercialisation)	
<b>Irrégularités et incidents</b>	17
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
<b>Découverts et crédits</b>	19
■ Facilités de caisse et/ou découvert	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
■ Crédits pour les professionnels ,les associations et les agriculteurs	
■ Crédits pour les entreprises	
■ Cessions de créances professionnelles	
■ Autres opérations liées au crédit	
<b>Épargne et placements financiers</b>	21
■ Épargne bancaire	
■ Placements financiers - Titres	
■ Placements financiers - Bourse	
■ Autres services	
<b>Opérations à l'étranger</b>	24
■ Exportations (en provenance de l'étranger)	
■ Importations (paiements vers l'étranger)	
■ Opérations diverses	
■ Opérations de change	
■ Dates de valeur	
<b>Assurance et prévoyance</b>	27
■ Assurances pour vous et vos proches	
■ Assurances pour vos biens	
■ Assurances pour les PRO / AGRI	
■ PER Convergence	
■ Securicompte	
<b>Services de succession</b>	28
<b>Uni-Editions</b>	28
<b>Frais postaux</b>	29
<b>Résolution d'un litige</b>	29
<b>Renvois</b>	30

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS (01)</b>  <b>Tarifs en €</b>	<b>TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2019</b>	
Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services et Compte à Composer du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle des particuliers		
<b>Abonnement à des services de banque à distance (Crédit Agricole En Ligne - internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS) (04)</b>	gratuit	
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (mini relevé par SMS - maxi 2 fois/semaine et par compte)</b>	2,10 €	par mois (soit 25,20€/an)
<b>Alerte par SMS à l'unité</b>	0,30 €	par alerte reçue
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) (02)</b>	43,00 €	par an
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) (03)</b>	43,00 €	par an
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : l'Autre Carte ▲</b>	16,00 €	par an
<b>Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique (DAB) d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)"</b>	1,02 €	par retrait, à partir du 5ème retrait mensuel hors d'un DAB Crédit Agricole
<b>Virement (cas d'un virement SEPA (21) occasionnel)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• en agence</li> </ul>	3,89 €	par virement
<ul style="list-style-type: none"> <li>• par Internet</li> </ul>	gratuit	
<b>Frais par paiement d'un prélèvement SEPA (21) par opération</b>	gratuit	
<b>Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA (21)</b>	gratuit	
<b>Commission d'intervention</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• par opération débitrice avec un maxi de 4 opérations par jour</li> </ul>	8,00 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• plafond mensuel</li> </ul>	80,00 €	
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : Sécuricompte Protection Vol, par an</b>	24,00 €	par an
<b>moins de 1,5M</b>	gratuit	

<b>LES CONDITIONS GENERALES DE BANQUE TOURAINE POITOU</b> <b>Le prix de nos produits et services à compter du 1er janvier 2019</b> <b>TARIFS EN €</b>	<b>TARIFS DES PARTICULIERS (TTC) 2019</b>	<b>TARIFS DES PROFESSIONNELS &amp; ENTREPRISES (HT) 2019</b>	<b>TARIFS DES AGRICULTEURS (HT) 2019</b>
<b>OUVERTURE , FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE</b>			
Ouverture ,Transformation, Clôture			
<b>Ouverture de compte ▲</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Clôture / transfert de compte de dépôt ▲</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Service d'aide à la mobilité géographique, transfert de compte au sein du Crédit Agricole ▲</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit	Gratuit	Gratuit
■ <b>Frais de retrait d'un cotitulaire de compte joint</b>	53,39	53,39	53,39
<b>Services bancaires de base</b> (fournis dans le cadre du droit au compte) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier. <b>Mentionnés par le symbole ▲</b> (liste complète P28)	Gratuit		
<b>Relevés de compte</b>			
■ <b>RELEVÉS DE COMPTE</b>			
Relevé mensuel : papier ou par internet (e-relevé) ▲	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Relevé papier par quinzaine (2 par mois)	1,72/mois (soit 20,64/an)	1,72/mois (soit 20,64/an)	1,72/mois (soit 20,64/an)
<b>PARTICULIERS:</b> Titulaires de Compte Service Mozaïc : 2 relevés par mois => inclus			
<b>PROFESSIONNELS:</b> Titulaires d'un CAC ou CS PRO ou CS Entreprises => inclus			
<b>AGRICULTEURS:</b> Titulaires d'un CAC ou CS AGRI => inclus			
Relevé décadaire (3 par mois)	2,61	2,61	2,61
Relevé annuel des frais	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Relevés journaliers (par envoi)	0,86	0,86	0,86
Relevé ponctuel d'opérations sur un mois au guichet	2,63	2,22	2,22
Convention de communication, facturation supplémentaire par mois pour non regroupement si choix 4 (particuliers)	0,00	0,00	0,00
Convention de communication, facturation supplémentaire par mois pour non regroupement si choix 5 (particuliers et professionnels)	0,00	0,00	0,00
Relevé Braille mensuel	0,00	0,00	0,00
■ <b>RENDEZ-VOUS COMPTES / RELEVÉ GLOBAL DES AVOIRS</b>			
Rendez-vous comptes / Relevé global des avoirs (RGA) : Périodicité trimestrielle (par trimestre)	5,39	Non applicable	Non applicable
Rendez-vous comptes / Relevé global des avoirs (RGA) : Périodicité semestrielle (par semestre)	8,99	Non applicable	Non applicable
Rendez-vous comptes / Relevé global des avoirs (RGA) : Périodicité annuelle (par an)	14,39	Non applicable	Non applicable
<b>PARTICULIERS:</b> Si compte service option 2, réduction de -10%			
<b>PARTICULIERS:</b> Si compte service option 3, réduction de -20%			
<b>PARTICULIERS:</b> Si compte service Jeunes " Option 1 ou Option 2", réduction de -50%			
<b>PARTICULIERS:</b> Si Compte à composer avec module Epargne pilotée standard ou premium => inclus			
■ <b>Relevé de facturation (par mois)</b>		Gratuit	Gratuit
■ <b>Forfait facturation (Entreprises et TPE)</b>		consulter votre chargé d'affaires	consulter votre chargé d'affaires
■ <b>Relevé ISF</b>	0,00		
<b>Tenue de compte</b>			
■ <b>Tenue de compte</b>			
Particuliers: Tenue de compte actif ▲	Gratuit		
<b>Professionnels &amp; Entreprises</b>			
<b>PROFESSIONNELS:</b> Titulaires d'un CAC ou CS PRO ou CS Entreprises => inclus		24,00	
<b>Agriculteurs</b>			
<b>AGRICULTEURS:</b> Titulaires d'un CAC ou CS AGRI => inclus			12,00
■ <b>Frais de gestion de compte en inactivité ▲ - Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde crédit du compte (23)</b>	30,00	30,00	30,00
■ <b>Délivrance de BIC / IBAN</b>			
■ <b>Commission de mouvement (facturation mensuelle des mouvements débiteurs)</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>PROFESSIONNELS:</b> Titulaires d'un CAC ou CS PRO => inclus		0,10%	Gratuit
<b>PROFESSIONNELS:</b> Titulaires d'un CSCA PROFESSIONNELS => demi-tarif			
■ <b>Forfait commission de mouvement</b>			
■ <b>Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique de l'entreprise selon le chiffre d'affaire de l'entreprise</b>		Consulter l'agence	
Moins de 1,5M		Selon CA (ci-dessous)	80,00
de 1,5M à 4M€			120,00
De 4 à 10M€			215,00
plus de 10M€			330,00
■ <b>Centralisation de trésorerie domestique</b>			
■ <b>Echelle d'intérêts (par trimestre)</b>		sur devis	29,15
<b>PROFESSIONNELS:</b> Titulaires d'un CS Entreprises => inclus			
<b>Services en agence</b>			
■ <b>Mise à disposition de fonds</b>			
Remise de chèque(s)	22,78	22,78	22,78
■ <b>Fourniture, versement, échange de monnaie en vrac, comptage des espèces</b>			
	Gratuit	0,26% du versement	0,26% du versement
■ <b>INFORMATION COMMISSAIRE AUX COMPTES</b>			
Audit Commissaire aux comptes		252 € TTC	252 € TTC

<b>■ LOCATION COFFRES</b>			
Cotisation annuelle			
Tailles 1 et 2	Garantie 15 250 €	69,9	69,9
	Garantie 45 800 €	85,36	85,36
	Garantie 152 500 €	258,35	258,35
Tailles 3	Garantie 15 250 €	104,27	104,27
	Garantie 45 800 €	125,06	125,06
	Garantie 152 500 €	387,74	387,74
Tailles 4 et 5	Garantie 15 250 €	128,84	128,84
	Garantie 45 800 €	175,62	175,62
	Garantie 152 500 €	470,03	470,03
Pour les titulaires d'un CAC réduction de 5%			
<b>■ Location mensuelle (temporaire) de coffres</b>			
Ouverture de coffre (perte clés, succession)			
		21,63	18,28
		sur devis	sur devis
<b>■ FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS</b>			
Sur l'ensemble des lignes de frais de recherche, application de l'avantage Fidélité			
Recherches diverses sur opérations sur compte, virements, prélèvements, retraits, commande de monnaie, chèques de banque...par document recherché			
		12,76	10,63
Recherches diverses complexes sur comptes titres, DAT, PEP, Orchestral, Contrats, procurations..., par document recherché			
		25,96	21,63
Recherche d'un chèque débité (par chèque) ou d'une remise de cheque (par remise de 1 à 5 chèques)			
		13,25	11,04
Recherche d'un relevé de compte (jusqu'à 10 ans) sur les DAV et Livrets par mois édité			
		9,90	8,25
Si souscription d'un e-relevé ou d'une SEA application d'un tarif préférentiel, une seule fois, de 50% sur cette ligne, hors fidélité			
Recherche sur prêt archivé, quel que soit le document recherché			
		25,96	21,63
<b>Frais de recherches sur un paiement ou un retrait carte, ou sur un cours appliqué carte lors de paiement à l'étranger</b>			
		25,96	25,96
<b>■ Attestations diverses partenaires</b>			
		16,45	16,45
<b>■ Conformité : Envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire</b>			
		15,00	15,00
<b>■ Commande k bis</b>			
			6,21
			6,21
<b>DEPOTS JOUR ET NUIT</b>			
Dépôts jour et nuit ou dépôts libre service (Cotisation annuelle)			
			36,73
Si titulaire de CS Pro => inclus			
			36,73
<b>LA BANQUE A DISTANCE</b>			
Frais d'utilisation des services de banque à distance			
<b>■ ABONNEMENT A DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE SUR INTERNET (4)</b>			
Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.).			
<b>ACCES PAR INTERNET: www.ca-tourainepoitou.fr</b>			
<b>Abonnement accès libre (en ligne) (connexion, quelque soit le nombre de services utilisés) (5) et (6)</b>			
		Gratuit	Gratuit
<b>Credit Agricole en ligne : service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲</b>			
		Gratuit	
<b>Abonnement accès essentiel (= PRO Base)</b>			
			Gratuit
<b>Abonnement accès pro RIB</b>			
			Gratuit
<b>Abonnement accès pro RIB Titres</b>			
			Gratuit
<b>Invest Store : Services de bourse en ligne</b>			
<b>Invest Store Initial</b>			
<b>Invest Store Intégral</b>			
A partir de 24 ordres par an		Gratuit	Gratuit
Moins de 24 ordres par an		96,00	96,00
<b>Application mobile Ma Banque (16)</b>			
Alerte EDI (SMS, Mail)		Gratuit	Gratuit
			Nous consulter
			Nous consulter
<b>Services Alertes SMS ou Mail</b>			
<b>■ Abonnement à à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS</b>			
Mini relevés SMS, par mois (2 fois maxi par semaine et par compte)		2,10/mois (soit 25,20/an)	2,10/mois (soit 25,20/an)
			2,10/mois (soit 25,20/an)
<b>PARTICULIERS: si détenteur de compte service option 1,2,3 ou d'un CAC =&gt; Inclus</b>			
Nombre de SMS inclus			
Alerte Fil Mobile - par message			
<b>■ SERVICES D'ALERTE PAR SMS</b>			
Alertes SMS, mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		0,30	
Alertes SMS, sur solde débiteur, par alerte		0,30	
Alertes SMS, achat à distance		0,30	
Alertes SMS, Temps réel de gestion		0,30	0,30
Alertes SMS, solde disponible (1/semaine)		0,30	
Alertes SMS, écopage		0,30	
Alertes SMS, souplesse du découvert		0,30	
Alerte solde compte journalier			
Alerte taux utilisation OCCO			
<b>Téléphone avec Service Vocal (5)</b>			
<b>ACCES PAR TELEPHONE : CONSULTATION DE COMPTES</b>			
		Gratuit	Gratuit
Filvert : l'appel 098-098-89-89		Gratuit	Gratuit

<b>Monétique</b>			
<b>LOGICIELS PROFESSIONNELS</b>			
<b>T.P.E. LOCATION</b>			
<b>Gestion par AVEM</b>		Nous consulter	Nous consulter
<b>FACTURATION E-SOLUTIONS</b>			
<b>e-transactions après le 19/05/2015:</b>			
Offre entrée Tél Fax Courrier abonnement, par mois		14,00	14,00
Offre e transaction ACCESS abonnement, par mois		17,00	17,00
Offre e transaction PREMIUM abonnement, par mois		25,00	25,00
Coût par transaction CB VISA Mastercard		0,15	0,15
Coût par transaction autres cartes bancaires (PAYPAL, AMEX....)		Nous consulter	Nous consulter
<b>e-transactions avant le 19/05/2015:</b>			
Offre entrée VAD Manuel (tél FAX courrier) abonnement, par mois		14,00	14,00
Offre e transaction abonnement, par mois		17,00	17,00
VAD Multicanal abonnement, par mois		21,00	21,00
Option e transaction NO SHOW		3,00	3,00
Option Gestion des encaissements		5,00	5,00
Option AMEX abonnement, par mois		1,00	1,00
VAD Internet abonnement, par mois		17,00	17,00
<b>COMMISSION SUR TRANSACTIONS</b>			
Cartes bancaires		Nous consulter	Nous consulter
Vente à distance		Nous consulter	Nous consulter
Paieement en ligne sur Internet (e-transactions)		Nous consulter	Nous consulter
Frais édition relevé Adhérent			
■ Relevé mensuel détaillé adhérent papier des transactions cartes(RMD)		5€/relevé	5€/relevé
■ Relevé mensuel adhérent EDI		gratuit	gratuit
■ Relevé journalier adhérent EDI		gratuit	gratuit
■ Nombre lignes relevé mensuel Adhérent EDI		gratuit	gratuit
■ Nombre lignes relevé journalier Adhérent EDI		gratuit	gratuit
<b>Pack-e commerce et e-tourisme</b>			
Frais d'entrée		250,00	250,00
<b>Remise de 150€ si 1 pack e-commerce + 1 pack e-tourisme pour un même client:</b>			
abonnement, par mois		55,00	55,00
<b>Remise de 45€ si abonnement e-commerce + e-tourisme pour un même client:</b>			
Coût par transaction CB VISA Mastercard		0,15	0,15
Coût par transaction autres cartes bancaires (PAYPAL, AMEX....)		Nous consulter	Nous consulter
<b>IMPAYES CARTES</b>			
Impayé VAD (traitement à l'unité)		5,20	5,20
<b>Abonnement à la banque à distance (par mois)</b>			
<b>EBICS Sens client vers banque :</b>			
avec signature électronique		13,00	13,00
avec confirmation par fax		27,00	27,00
Forfait transmission par Ebics		Consultez votre conseiller	Consultez votre conseiller
<b>EBICS Sens client vers banque ET sens banque vers client :</b>			
avec signature électronique		55,00	55,00
avec confirmation par fax		69,00	69,00
A partir du 2ème compte,		remise de 66%	remise de 66%
<b>Télétransmission des relevés de compte à destination des professions comptables</b>			
<b>Abonnement de relevé virement reçu</b>		6,94	6,94
<b>EDI : Canal Internet</b>			
<b>WEB EDI : sens client vers banque :</b>			
avec signature électronique		11,00	11,00
avec confirmation par fax		25,00	25,00
<b>WEB EDI : sens client vers banque ET sens banque vers client :</b>			
avec signature électronique		38,00	38,00
avec confirmation par fax		54,00	54,00
A partir du 2ème compte,		remise de 66%	remise de 66%

<b>■ Abonnement Swift</b>		120,00	120,00
<b>Pack Prélèvements (*)</b>			
Abonnement mensuel - de 1 à 20 opérations		3,00	3,00
Abonnement mensuel - de 21 à 100 opérations		6,00	6,00
Abonnement mensuel - de 101 à 200 opérations		10,00	10,00
Abonnement mensuel - de 201 à 1000 opérations		25,00	25,00
Abonnement mensuel - de 1001 à 3000 opérations		65,00	65,00
Abonnement mensuel - de 3001 à 5000 opérations		Nous consulter	Nous consulter
(*) Avantage sociétaire 10% de réduction sur le prix standard			
<b>Signature électronique</b>			
<b>CERTIFICAT</b>			
<b>Ca-certificat (Commercialisation arrêtée)</b>			
Cotisation annuelle par certificat			
CERTIFICAT PREMIUM		84,00	84,00
CERTIFICAT PERFORMANCE		48,00	48,00
<b>Ca-Certificat + ( Commercialisation arrêtée juin 2016)</b>			
Cotisation annuelle par certificat			
Premier		66,00	66,00
A partir du deuxième		55,00	55,00
Clé USB		48,00	48,00
Révocation à l'initiative du client		27,30	27,30
Certipro			
Cotisation annuelle par certificat		60,00	60,00
Révocation à l'initiative du client		10,00	10,00
<b>Solution 3 SKEY -signature électronique pour l'offre EBICS</b>			
Achat pour 3 ans, prix de la clé à l'unité (commande par 2 minimum)		120,00	120,00
<b>PLEINCHAMP</b>			
Accès aux informations et services du site PLEINCHAMP			gratuit
Accès aux services experts PLEINCHAMP.com (inclus si titulaire d'un Compte service agriculteur ou d'un CAC Agri)			
Forfait mensuel des services experts Pleinchamp :			
- Météo locale			12,00
- Analyses et prospectives marchés Grandes Cultures			10,00
- Analyses marchés Energie Azote			12,00
- Analyses marchés Elevage			7,00
- Analyses marchés Porc			12,00
- Analyses et prospectives marchés Vigne et Vin			12,00
SI Titulaires de CS Agri, CSCA Agri ou CAC Agri le prix de ces services Experts PLEINCHAMP => Inclus			
- Pack Services Experts , souscription uniquement en ligne sur le site pleinchamp.com (par mois), accès à 6 services Experts : météo locale, énergie/azote, grandes cultures, élevage, porc, vins-infos, par mois			15,00
<b>MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT</b>			
<b>Cotisation Cartes (08)</b>			
<b>Cotisations annuelles</b>			
Pour toutes les cartes marquées d'une astérisque (excepté les cartes Mozaïc, l'Autre carte, la LSB) :			
* Si détention d'un compte service option 2 ou 3 ou d'un CAC, réduction (12) de 20%			
* Si jeune - 26 ans détenteur d'un compte option 1 ou 2 ou d'un CAC, réduction (12) de 50%			
Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DEBIT.			
<b>CARTE DE PAIEMENT INTERNATIONALE A DEBIT DIFFÉRÉ (03)</b>			
- Mastercard à paiement différé sans contact *		43,00	
- Mastercard sociétaire à paiement différé sans contact*		43,00	
- Carte PayFoMe (traduction : "payez à ma place")		36,00	
- Carte Mastercard Dual INTERNET *		43,00	
- Cartwin (13) à paiement différé sans contact *		43,00	
- Cartwin (13) sociétaire à paiement différé sans contact *		43,00	
- Visa à paiement différé sans contact*		43,00	
Si JEUNE (-26ans): CARTES Mastercard, CartWin et Visa, réduction -50% du prix standard (même sans détention de CAC ou CS)			
- Carte Gold à paiement différé sans contact *		120,00	
- Carte Gold sociétaire à paiement différé sans contact *		120,00	
- Carte Goldtwin à paiement différé sans contact *		120,00	
- Carte Goldtwin sociétaire à paiement différé sans contact *		120,00	
- Carte Gold Poitiers *		120,00	
- Carte Gold Tours *		120,00	
- Carte Gold Indre et Loire *		120,00	
- Carte Gold Vienne *		120,00	
- Carte Gold Chatellerault *		120,00	

- Carte Visa Premier à Débit Différé *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Différé sans contact *	120,00		
- Carte World Elite sans contact DD *	350,00		
- Carte World Elite sans contact sociétaire DD *	350,00		
- Carte Visa Infinite sans contact DD *	350,00		
- Carte Visa Infinite sans contact sociétaire DD *	350,00		
<b>CARTES DE PAIEMENT INTERNATIONALE A DEBIT IMMÉDIAT (02)</b>			
- Mastercard à paiement immédiat sans contact *	43,00		
- Mastercard sociétaire à paiement immédiat sans contact *	43,00		
- Cartwin (13) à paiement immédiat sans contact *	43,00		
- Cartwin (13) sociétaire à paiement immédiat sans contact *	43,00		
- Visa à paiement immédiat sans contact*	43,00		
Si JEUNE (-26ans): CARTES Mastercard, CartWin et Visa, réduction -50% du prix standard (même sans détention de CAC ou CS)			
- Carte Gold à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Gold sociétaire à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Goldtwin à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Goldtwin sociétaire à paiement immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat *	120,00		
- Carte Visa Premier à Débit Immédiat sans contact *	120,00		
- Carte Silver	36,00		
<b>CARTES DE PAIEMENT A AUTORISATION SYSTEMATIQUE</b>			
- Carte Mastercard à autorisation systématique *	34,00		
- Carte Mastercard à autorisation systématique dual *	34,00		
- Carte Mozaïc à autorisation systématique			
- Carte Mozaïc à paiement immédiat sans contact	18,20		
Si jeune (-26ans), titulaire de compte service option 1 ou 2	4,00		
Si jeune (-26ans), titulaire de CAC	8,00		
- Carte de retrait Mozaïc	12,35		
- L'Autre Carte ▲	16,00		
- L'Autre Carte Dual	16,00		
(retraits DAB CA ; les retraits autres banques sont payants au premier retrait)			
<b>Carte MasterCard EKO avec contrôle du solde</b>	35,00		
Si détention de l'offre EKO	Gratuit		
- Carte Prélude réservée aux clients sans chéquier	16,00		
(retraits DAB CA ; les retraits autres banques sont payants au premier retrait)			
- Carte de retrait Mozaïc (pour les 12-17 ans)	12,35		
<b>■ Cotation Cartes de paiement et de retrait aux professionnels, agriculteurs, associations et entreprises</b>			
- Carte Business Immédiat		56,56	56,56
- Carte Business Immédiat PM		56,56	56,56
- Carte Business Immédiat PM dual		56,56	56,56
- Carte Business Immédiat ETPP dual		56,56	56,56
- Carte Visa à paiement Débit Immédiat		56,56	56,56
- Carte Business Débit Différé		56,56	56,56
- Carte Business Débit Différé PM dual		56,56	56,56
- Carte Business Débit Différé ETPP dual		56,56	56,56
- Carte Visa à paiement Débit Différé		56,56	56,56
- Carte Business Executive		129,50	129,50
- Carte Business Executive Débit Différé ETPP dual		129,50	129,50
- Carte Business Executive Débit Différé PM dual		129,50	129,50
- Carte Business Executive Débit Immédiat PM dual		129,50	129,50
- Carte Visa Premier Société Débit Différé		129,50	129,50
- Carte Mastercard PRO DUAL PM		35,00	35,00
- Carte Mastercard PRO DUAL		35,00	35,00
BusinessCard : Titulaires des CS Pro, Agri ou Entreprises => -10%			
Titulaires du CSCA Agriculteurs ou Professionnels ou du CAC Pro ou Agri , 1 seule carte Business et seulement 1 gratuite => inclus			
<b>RETRAIT PAR CARTE</b>			
- retrait d'espèces au distributeur automatique de billets Crédit Agricole (CATP et autres)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- Retrait par cartes dans tout distributeur de billets autres banques et dans la Zone EEE (14) à partir du cinquième retrait (après 4 retraits gratuits par mois)	1,02	1,02	1,02

sauf cas suivants :			
- Porteur de L'Autre Carte (11) ou carte Prélude : dès le 1 <sup>er</sup> retrait	1,02	1,02	1,02
- Porteur gamme Mozaïc	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- au distributeur de billets à l'étranger hors Zone EEE (14) : 2,10% du montant + frais fixes	3,25	3,25	3,25
- au guichet Crédit Agricole du CATP	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- au guichet Crédit Agricole en France	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- au guichet d'une autre banque en France et dans la Zone EEE (14) : 0,45% du montant + frais fixes	4,73	4,73	4,73
- au guichet à l'étranger hors Zone EEE (14) : 2% du montant + frais fixes	7,67	7,67	7,67
- Retrait minute, tarification par retrait dès le 3 <sup>ème</sup> retrait mensuel	3,00	3,00	3,00
Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) :			
Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie, Portugal, République Tchèque, Réunion, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint Marin, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie, Terres Australes, Vatican, Wallis et Futuna,			
<b>PAIEMENT PAR CARTE</b>			
Paiement par carte en euro dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Autres paiements par carte			
Paiement à l'étranger hors Zone EEE :			
- Frais par opération	0,20	0,20	0,20
- Frais proportionnels au montant	2,10% du montant	2,10% du montant	2,10% du montant
<b>OPPOSITIONS ET OPERATIONS DIVERSES</b>			
<b>Opposition sur Carte (perdue ou volée) + remplacement</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Opposition par la banque pour l'utilisation abusive de la carte</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Envoi de cartes en recommandé avec AR</b>	4,87	4,87	4,87
Si client titulaire d'un CAC => inclus			
<b>Réédition du code confidentiel égaré *</b>	7,93	7,93	7,93
Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé => inclus			
<b>Commande urgente de carte</b>	11,71	11,71	11,71
Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé			
<b>Modification du plafond carte pour retrait et ou paiement si mise en place pour une période de plus de 3 mois</b>	15,83	15,83	15,83
<b>CARTES ARRETEES (ne se commandent plus)</b>			
<b>CARTES DE PAIEMENT</b>			
- Carte Mastercard à paiement immédiat *	43,00		
- Carte Mastercard Sociétaire à paiement immédiat *	43,00		
- Carte Mastercard Cartwin à paiement immédiat *	43,00		
- Carte Mastercard Cartwin Sociétaire à paiement immédiat *	43,00		
- Carte Mastercard à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard sociétaire à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard Cartwin à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard Cartwin Sociétaire à paiement différé * 378:378;376:376;380:380;382:382	43,00		
- Carte Mastercard sociétaire à paiement différé sans contact *	43,00		
- Carte Visa à paiement immédiat *	43,00		
- Carte Visa à paiement différé *	43,00		
- Carte Mastercard Sociétaire Dual DD *	43,00		
- carte Mastercard Dual VP DD *	43,00		
- carte Twin Dual VP DD *	43,00		
- carte Visa Dual VP DD *	43,00		
- carte Mastercard Dual VP DI *	43,00		
- carte Twin Dual VP DI *	43,00		
- carte Visa Dual VP DI *	43,00		
- Carte Gold à paiement différé*	120,00		
- Carte Gold à paiement immédiat *	120,00		
- Carte Gold Sociétaire à paiement différé*	120,00		
- Carte Gold Sociétaire à paiement immédiat*	120,00		
- Carte Gold Cartwin à paiement immédiat *	120,00		
- Carte Gold Cartwin Sociétaire à paiement immédiat *	120,00		
- Carte Gold Cartwin à paiement différé *	120,00		
- Carte Gold Cartwin Sociétaire à paiement différé *	120,00		
- Carte Platinum *	350,00		
- Platinum sans contact *	350,00		
Bonus Gold, Visa 1er, Platinum, World Elite et Visa infinite : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole			
30% de réduction la 1 <sup>ère</sup> année sur la Gold, Visa 1er, World Elite et Visa Infinite			
- Carte Mozaïc à paiement immédiat :			
Si jeune, titulaire de compte service option 1 ou 2 ou compte service Mozaïc			
Si jeune, titulaire de CAC			
Si 2 <sup>ème</sup> ou 3 <sup>ème</sup> carte vendue sur même DAV (hors Prélude, L' Autre Carte et les cartes Mozaïc) en automatique (la réduction s'appliquant sur la carte la moins chère), réduction de 50%			

<b>Pour toutes les cartes marquées d'une astérisque (excepté les cartes Mozaïc, l'Autre carte et LSB) :</b>			
* Si détention d'un compte service option 2 ou 3 ou d'un CAC, réduction de 20%			
* Si jeune - 26 ans détenteur d'un compte option 1 ou 2 ou d'un CAC, réduction de 50%			
<b>CARTES DE RETRAITS</b>			
Carte Mozaïc de retrait	12,35		
<b>CARTES A CONTRÔLE DE SOLDE</b>			
Carte Libre Service Cam	21,65		
Carte LSB Tutelle	14,90		
<b>CARTES PRO</b>			
- Carte Libre Service Cam Société		21,90	21,90
- Carte Mastercard à paiement immédiat		48,90	48,90
<b>Virement SEPA (21)</b>			
Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA			
<b>■ Virement permanent SEPA ▲ (21)</b>			
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virement permanent mensuel vers autres banques (à l'unité) [Gratuit sur Internet]	1,37	1,37	1,37
Virement permanent externe autre que mensuel vers autres banques (à l'unité) [Gratuit sur Internet]	1,37	1,37	1,37
<b>■ Emission d'un virement SEPA (21) occasionnel externe</b>			
Virement occasionnel vers autres banques	3,89	3,89	3,89
Virement externe vers autres banques par internet	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>PARTICULIERS:</b> Virement permanent et/ou occasionnel, si compte service option 3 ou CAC => inclus			
<b>PROFESSIONNELS:</b> si par internet => inclus			
Virement < 50 000 € vers autres banques	3,89	3,89	3,89
Virement > 50 000 € vers autres banques	3,89	3,89	3,89
Virement tous montants par Echange de Données Informatiques - EDI		0,25	0,25
<b>■ Autres opérations sur virements</b>			
Avis de Crédit	3,00	3,00	3,00
Avis de réception de fonds	3,00	3,00	3,00
<b>Virements Commerciaux (V COM)</b>			
Canal C - Courrier		0,80	0,80
Canal M - Mail		0,05	0,05
Canal D - Courrier + mail		0,85	0,85
<b>■ Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)</b>			
Virements de Trésorerie (par l'agence)	15,43	15,43	15,43
Virements de trésorerie par Echange de Données Informatiques - EDI		5,10	5,10
<b>■ Virements par remise</b>			
<b>Prise en charge par remise</b>			
		0,43	0,43
		5,00 / fichier	5,00 / fichier
		Gratuit	Gratuit
		Gratuit	Gratuit
Rappel de fonds à l'initiative du client donneur d'ordre de SCT (SEPA Crédit Transfert)	7,00 €	7,00 €	7,00 €
<b>Prélèvement SEPA (21) ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA (21)</b>			
<b>AVIS DE PRELEVEMENTS</b>			
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲ (21)	Gratuit		
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA (21)	Gratuit		
Révocation et opposition sur avis de prélèvement SEPA (21)	Gratuit		
Frais de rejet de prélèvement par défaut de provision	MONTANT DU PRELEVEMENT (maximum : 20€)		
Paiement de titre interbancaire de paiement SEPA ▲ (21)	Gratuit		
<b>Attribution d'un ICS (Identifiant Créancier SEPA (21))</b>		45,00	45,00
<b>Opposition sur prélèvements (SDD)</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Abonnement information premier prélèvement</b>	0,50		
Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz, Initial, CS opt 2 et 3, CAC => inclus			
Si compte service Jeunes " Option 1 ou Option 2" => -50%			
Changement de domiciliation	Gratuit		
<b>■ Prélèvement SDD B to B</b>			
Frais de mise en place de prélèvement interentreprises B2B		8,00	8,00
<b>■ Prélèvement SDD par remise</b>			
<b>Prise en charge par remise</b>			
		0,43	0,43
		5,00 / fichier	5,00 / fichier
		Gratuit	Gratuit
		Gratuit	Gratuit
<b>■ Prix par opération</b>			
Encaissement d'avis de prélèvement SDD par Echange de Données Informatiques (EDI)			
- interne		0,22	0,22
- externe		0,22	0,22

Chèque			
<b>PARTICULIERS:</b> Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz Initial, CS opt 3 pour adultes et opt 2 pour les jeunes (2 chèques maxi) => inclus			
<b>PARTICULIERS:</b> Si client titulaire d'un CAC module budget protégé => inclus			
<b>PROFESSIONNELS &amp; AGRICULTEURS:</b> Si CS Pro ou CSCA Pro ou CAC Pro, Si CS Agri ou CSCA Agri ou CAC Agri => inclus			
Remise de chèque sur le compte ▲	Gratuit		
Délivrance de chéquier en agence	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi simple de chéquier	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi simple de remise de chèques	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Envoi de chéquier en recommandé	7,00	7,00	7,00
Envoi de chéquier à l'étranger	8,67	8,67	8,67
Frais de destruction de chéquier non-retiré	5,00	5,00	5,00
Emission de chèque de banque ▲ (pour les clients Droit au compte, gratuit à hauteur de 2/mois)	12,90	12,90	12,90
Paiement d'un chèque en France	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Lettres chèque		Sur devis en fonction du nombre d'exemplaires demandé	
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE PERDU OU VOLE</b>			
Frais d'opposition sur chèques perdus ou volés, par chèque	14,90	14,90	14,90
<b>PARTICULIERS:</b> Si client titulaire d'un CS FT,GE, Moz Initial, CS opt 1 à 3, CAC module sécurisé => inclus			
<b>PROFESSIONNELS:</b> Si CS Pro ou CSCA Pro ou CS Agri ou CSCA Agri ou CAC => inclus			
Frais opposition chéquier non parvenu	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>GESTION DES COMPTES CHEQUES</b>			
Envoi de lettre recommandée avec accusé de réception	18,96		
Effets de commerce			
<b>■ Effet par remise</b>			
Prise en charge par remise			
	remise télétransmise (EDI)	0,43	0,43
	Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec confirmation par fax	5,00 / fichier	5,00 / fichier
	Télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	Gratuit	Gratuit
LCR / BOR sur support papier (par LCR) => <b>A l'encaissement</b>		10,00	10,00
LCR / BOR par Echange de Données Informatiques - EDI (par LCR) => <b>A l'encaissement</b>		0,33	0,33
LCR / BOR par Internet (par LCR) => <b>A l'encaissement</b>		0,28	0,28
Effet impayé (par effet, frais au remettant) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Effet impayé pour modification (par effet, frais au remettant) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Effet réclamé avant présentation (par effet) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Commission de service effet à l'escompte papier		10,00	10,00
Commission de service effet à l'escompte par Echange de Données Informatiques - EDI => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		0,33	0,33
Mini agios effet remis à l'escompte		3,03	3,03
Changement de domiciliation, effet réclamé, prorogation => <b>A l'escompte</b>		18,26	18,26
Effet impayé restitué => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		18,26	18,26
Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande prorogation) => <b>A l'encaissement et à l'escompte</b>		13,40	13,40
Dates de valeur (ouvrés)			
<b>- Débit des porteurs:</b>			
Si carte à débit immédiat	Date d'opération du paiement et retrait	Date d'opération du paiement et retrait	Date d'opération du paiement et retrait
Si carte à débit différé	Date d'opération du retrait	Date d'opération du retrait	Date d'opération du retrait
<b>- Si carte à paiement différé:</b>			
Paiement avant le 22 du mois	Dernier jour ouvré du mois	Arrêté au dernier jour du mois Débit le 12 du mois suivant	Arrêté au dernier jour du mois Débit le 12 du mois suivant
Paiement à partir du 22 du mois	Dernier jour du mois ouvré suivant		
<b>■ Chèque</b>			
-Remis à l'encaissement		J=jour de remise pour l'encaissement et jour de traitement pour les débits	J=jour de remise pour l'encaissement et jour de traitement pour les débits
-Remise de chèques sauf titulaires comptes services	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable
Tirés sur le compte	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable
Impayés	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable	J+1 ouvrable

<p>■ <b>Effet de Commerce</b></p> <p>- Effets remis au plus tard à E-6 jours ouvrés ( E: Echéance)</p> <p>- Effets remis entre E - 6 ouvrés et E échus</p> <p>ou à vue</p> <p>- Paiement LCR -BOR</p> <p>■ <b>Opérations de Caisse</b></p> <p>Retrait d'espèces au guichet</p> <p>Versement d'espèces au guichet</p> <p>Virements et prélèvements</p> <p>Virements externes</p> <p>Virements d'office</p> <p>Virements reçus d'autres banques ou Caisses du Crédit Agricole</p> <p>Prélèvements</p> <p>■ <b>Titres</b></p> <p>Bons C.A. non déposés</p> <p>Souscription</p> <p>Remboursement</p> <p>Emission sur le marché primaire</p> <p>Remboursement</p> <p>Si action</p> <p>Si obligation</p> <p>OPVCM CA: F.C.P. et S.I.C.A.V</p> <p>S.I.C.A.V.Diverses ( achat et vente)</p> <p>BOURSE</p> <p>- Comptant</p> <p>- Ordre au SRD</p>		<p>E ouvrée</p> <p>Date de traitement + 5J ouvrés</p> <p>E ouvrée</p> <p>E ouvrée</p> <p>J</p> <p>J</p> <p>J</p> <p>J exécution ouvrable</p> <p>E (jour de l'échéance)</p> <p>J (jour de réception)</p> <p>E (jour de l'échéance)</p> <p>Jour enregistrement de la souscription</p> <p>Jour d' enregistrement du remboursement</p> <p>Date de règlement de l'émission</p> <p>Jour de l'échéance</p> <p>Jour de l'échéance</p> <p>Date d'échéance des coupons</p> <p>Jour de calcul de la valeur liquidative (VL).</p> <p>Les souscriptions et les rachats saisis le jour J avant 12h sont calculés sur la VL de J, Les souscriptions et les rachats saisis après 12 heures sont calculés sur la VL de J+1</p> <p>Monétaires = cours connu</p> <p>Actions, Obligataires, Diversifiés = cours inconnu</p> <p>la VL est connue à J+1 14 heures</p> <p>Pour les fonds Opportunités la VL est connue</p> <p>en règle générale à J+ 1, 18 heures</p> <p>Attention : Pour certains fonds opportunités la VL est hebdomadaire.</p> <p>Valeur liquidative calculée par l'émetteur</p> <p>J+3 boursable à partir de la date d'exécution de l'ordre.</p> <p>Fin de mois civil</p>	<p>E ouvrée</p> <p>Date de traitement + 5J ouvrés</p> <p>E ouvrée</p> <p>E ouvrée</p> <p>J</p> <p>J</p> <p>J</p> <p>J exécution ouvrable</p> <p>E (jour de l'échéance)</p> <p>J (jour de réception)</p> <p>E (jour de l'échéance)</p> <p>Jour enregistrement de la souscription</p> <p>Jour d' enregistrement du remboursement</p> <p>Date de règlement de l'émission</p> <p>Jour de l'échéance</p> <p>Jour de l'échéance</p> <p>Date d'échéance des coupons</p> <p>Jour de calcul de la valeur liquidative (VL).</p> <p>Les souscriptions et les rachats saisis le jour J avant 12h sont calculés sur la VL de J, Les souscriptions et les rachats saisis après 12 heures sont calculés sur la VL de J+1</p> <p>Monétaires = cours connu</p> <p>Actions, Obligataires, Diversifiés = cours inconnu</p> <p>la VL est connue à J+1 14 heures</p> <p>Pour les fonds Opportunités la VL est connue</p> <p>en règle générale à J+ 1, 18 heures</p> <p>Attention : Pour certains fonds opportunités la VL est hebdomadaire.</p> <p>Valeur liquidative calculée par l'émetteur</p> <p>J+3 boursable à partir de la date d'exécution de l'ordre.</p> <p>Fin de mois civil</p>
---	--	--	--

OFFRES GROUPEES DE SERVICES		
Cotisation à une offre groupée de services		
Offres groupées de services qui peuvent être souscrits séparément		
Le Compte à Composer aux particuliers - TARIFS MENSUELS		
Vos essentiels du quotidien		
<b>■ Socle (15)</b>		
Tenue de compte		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe		
Opérations courantes illimitées : prélèvements, virements internes et externes, titres interbancaires de paiement		
Frais d'envoi de chéquier en pli simple(pour les renouvellements)		
Envoi des cartes bancaires à domicile en pli simple (pour les renouvellements)		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :		
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement		2,10
- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur		
Courrier d'information 1er prélèvement		
Relevé mensuel de compte papier ou électronique		
Dossier familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an.)		
<b>Des modules pour répondre à vos besoins (07) (10)</b>		
<b>■ Module Maîtrise du découvert souscrit avant le 01/01/2017</b>		
Assurance SécuriCOMPTE Découvert(8)		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert		
Ristourne des intérêts débiteurs		
Tranche 1 : jusqu'à 300€ (ristourne agios 5€)		1,27
Tranche 2 : de 301€ à 800€ (ristourne agios 10€)		2,12
Tranche 3 : de 801€ à 1200€ (ristourne agios 15€)		2,86
Tranche 4 : de 1 201€ à 2 000€ (ristourne agios 20€)		3,72
Tranche 5 : de 2 001€ à 5 000€ (ristourne agios 25€)		5,00
<b>■ Module Maîtrise du découvert souscrit après le 01/01/2017</b>		
Tranche 1 : jusqu'à 500€ (ristourne agios 5€)		2,15
Tranche 2 : de 501€ à 1 000€ (ristourne agios 10€)		2,90
Tranche 3 : de 1 001€ à 2 000€ (ristourne agios 15€)		3,80
Tranche 4 : de 2 001€ (ristourne agios 20€)		5,00
<b>■ Module budget Assurances (de biens, personnes et emprunteurs)</b>		
SécuriBudget: remboursement des cotisations annuelles des contrats assurances (Auto, santé, MRH, GAV, PJ)/Indemnité nette d'impôts)		1,70
Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne)		
<b>■ Module budget Assurances Premium</b>		
SécuriBudget: remboursement des cotisations annuelles des contrats assurances (Auto, santé, MRH, GAV, PJ)/Indemnité nette d'impôts)		3,50
Assurance SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)		
<b>■ Module Compte Sécurisé</b>		
SécuriCompte plus / Prise en charge des frais d'opposition de chéquier / Commande carte en urgence et prise en charge frais de fabrication / Réédition code carte / Retrait d'espèces de dépannage		
Assurance SécuriCOMPTE Plus		
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur		2,65
Commande carte en urgence		
Réédition code confidentiel		
<b>■ Module Compte Sécurisé Premium</b>		
SécuriCompte plus / Prise en charge des frais d'opposition de chéquier / Commande carte en urgence et prise en charge frais de fabrication / Réédition code carte / Retrait d'espèces de dépannage		
Assurance SécuriCOMPTE Premium		
Frais d'opposition chèque		4,14
Réédition carte urgente		
Réédition code confidentiel		
<b>■ Module Epargne Pilotée</b>		
"Mandat d'épargne"		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle « écopage »		
Assurance SécuriEPARGNE		
Relevé global des avoirs (annuel)		2,08
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial		
<b>■ Module Epargne Pilotée Premium</b>		
"Mandat d'épargne"		
Alerte mensuelle " écopage"		3,13
Assurance SécuriEPARGNE Premium		
Relevé global des avoirs (trimestriel)		
Invest Store Initial ( accès à la bourse en ligne)		

<p>■ <b>Module suivi @ssuré</b> Assurance SécuriWEB Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte achat à distance - mini relevés (1/semaine) - alerte temps réel de gestion</p>	2,79		
<p>■ <b>Module suivi @ssuré Premium</b> Assurance SécuriWEB Premium Alerte achat à distance Mini-relevés ( 2/semaine) Alerte temps réel de gestion</p>	3,76		
<p>■ <b>Module Budget protégé (dans le cadre de l'offre décrite ci-après) (25) &amp; (26)</b> Carte à autorisation systématique L'Autre Carte Alerte solde disponible (1/semaine) Plafond frais de dysfonctionnement à 20€ par mois et 200€ par année civile 2 chèques de banque par mois</p>			
<b>Personnalisation de votre équipement</b>			
Option Coffre-fort agence	Réduction de 5% du prix standard des coffres		
Option SécuriZen (10)	1,90		
Option SécuriLivrets (10)	1,90		
<b>Dégressivité tarifaire</b>			
Réductions sur tarifs mensuels			
si total souscrit (socle+modules) de 4,10€ à moins de 5,10€	-5%		
si total souscrit (socle+modules) de 5,11€ à moins de 7,15€	-10%		
si total souscrit (socle+modules) de 7,16€ à moins de 9,18€	-15%		
si total souscrit (socle+modules) supérieur ou égal à 9,19€	-20%		
<b>Avantages Tarifaires Supplémentaires</b>			
2ème CAC du ménage	-50%		
Jeunes de moins de 26 ans	-50%		
<b>Offres spécifiques aux particuliers - TARIFS MENSUELS</b>			
<p><b>L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé.</b> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.</p>			
<p>■ <b>Compte à Composer avec socle plus module Budget protégé (25) &amp; (26)</b></p> <p><b>LE SOCLE</b> • Tenue de compte • Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en ligne Vision option virement externe • Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) • Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA (21), de prélèvements SEPA (21) et de TIP SEPA (21) • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte (mensuelle) solde débiteur et alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement • Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)</p> <p><b>LE MODULE BUDGET PROTÉGÉ</b> • Ouverture et clôture de compte • Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre Carte » • « Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine) • 2 chèques de banque (par mois) • Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) • Un changement d'adresse (1 fois/an) • Versement d'espèces en agence • Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque</p> <p><b>Pour les détenteurs de l'offre, les frais d'incidents suivants bénéficient d'une RÉDUCTION DE 50% :</b> - Commissions d'intervention - Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF) - Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision - Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision - Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (Gratuit) - Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (Gratuit) - Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (Gratuit) - Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (Gratuit) - Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (Gratuit)</p> <p><b>La facturation cumulée de l'ensemble de ces frais leur est plafonnée à 20 €/mois et à 200 € par année civile</b></p>			
	1€/mois soit 12€/an		

<p><b>Composante de l'offre EKO</b></p> <p>■ <b>Compte + Carte Mastercard EKO à contrôle de solde</b></p> <p><b>Gestion du compte Eko</b></p> <p>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe</p> <p>Tenue de compte</p> <p>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alerte si solde du compte inférieur du compte inférieur à 20 €</li> <li>- alerte essentielle - solde débiteur</li> <li>- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole</li> </ul> <p>E-relevé mensuel</p> <p><b>Moyens de paiement Eko</b></p> <p>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : « Mastercard Eko »</p> <p>Renvoi du code confidentiel de la carte</p> <p>Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</p> <p>Opposition faite par le titulaire de la carte</p> <p>Frais de la refabrication de la carte</p> <p>Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA (21), de prélèvements SEPA (21) et de TIP SEPA (21)</p> <p><b>Paielements et retraits par carte</b></p> <p>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale</p> <p>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole</p> <p>Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise</p> <p>Retraits d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits par an</p> <p>Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.</p>	<b>2€/mois</b>		
<b>Comptes services aux particuliers ( arrêt commercialisation ) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>COMPTE SERVICES commercialisés jusqu'au 04/10/2007</b>			
Compte service Crédit Agricole "Facilité de Trésorerie" (FT) (par mois)	8,02		
Compte service Crédit Agricole "Gestion des Excédents" (GE) (par mois)	9,05		
Compte service Mozaïc (par mois)	2,96		
Compte service Initial (CSI) (par mois)	4,71		
Compte Service Prélude (offre groupée de moyens de paiement alternatifs, réservée exclusivement aux clients sans chéquier).	1€/mois soit 12€/an		
Compte Service Prélude + (offres groupées de moyens de paiement alternatifs, réservées exclusivement aux clients sans chéquier)	1€/mois soit 12€/an		
<b>Pour les détenteurs Prélude ou Prélude +:</b>			
<b>les frais d'incidents suivants bénéficient d'une RÉDUCTION DE 50% :</b>			
- Commissions d'intervention			
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)			
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision			
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision			
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (Gratuit)			
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (Gratuit)			
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (Gratuit)			
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (Gratuit)			
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (Gratuit)			
<b>la facturation cumulée de l'ensemble de ces frais leur est plafonnée à 20 €/mois et à 200 €par année civile</b>			
<b>COMPTE SERVICES commercialisés du 04/10/2007 au 21/05/2013</b>			
Compte service Crédit Agricole "Option 1" (par mois) si moins de 26 ans -50%	4,71		
Compte service Crédit Agricole "Option 2" (par mois) si moins de 26 ans -50%	8,02		
Compte service Crédit Agricole "Option 3" (par mois) avec DNC	9,05		
sans DNC	9,05		
<b>Avantages Tarifaires Supplémentaires</b>			
<b>à partir du 2ème Compte Service du ménage</b>	-50%		

<b>Le Compte à Composer aux professionnels (gamme depuis le 21/05/2013) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>Vos essentiels du quotidien : Socle Tenue de Compte pour les professionnels</b>			
Crédit Agricole En Ligne forfait Pro			
Tenue de compte			
Commission de mouvement			
SécuriCOMPTE Pro			
E-relevé, relevé de compte bi mensuel			
Information solde journalière par mail ou SMS			
Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS			
<b>Tarification du socle pour les professionnels selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support</b>			
jusqu'à 30K€		10,05	
de 31 à 300 K€		21,31	
de 301 à 750 K€		30,50	
de 751 à 1500 K€		36,44	
> 1500 K€		57,35	
<b>Des modules pour répondre à vos besoins</b>			
Module Placement Programmé : placement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement (hors frais de gestion)		1,00	
Module Placement Dynamisé: gestion de votre trésorerie déléguée, après avoir choisi avec votre conseiller les supports de placement adaptés à vos besoins ( OPCVM et /ou CDN certificat de dépôt négociable)( hors frais de gestion)		9,00	
<b>Personnalisation de votre équipement</b>			
Option SécuriCOMPTE Pro Plus		3,00	
Option SécuriHELP Pro		1,00	
<b>Comptes services aux professionnels (Commercialisés jusqu'au 08/09/2009) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) sans découvert, avec OC (par mois)</b>			
Compte Service partie non taxable		22,22	
Compte Service partie taxable		18,13	
Securicompte		3,34	
Securicompte		0,75	
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) sans découvert, sans OC (par mois)</b>			
Compte Service partie non taxable		22,22	
Compte Service partie taxable		18,13	
Securicompte		3,34	
Securicompte		0,75	
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) avec découvert maxi 3 049 € (par mois)</b>			
Compte Service partie non taxable		27,37	
Compte Service partie taxable		21,99	
Securicompte		3,22	
Securicompte		0,75	
ADI			
<b>Compte Service Professionnel (CS Pro) avec découvert maxi 7 650 € (par mois)</b>			
Compte Service partie non taxable		33,06	
Compte Service partie taxable		25,95	
Securicompte		3,58	
Securicompte		0,75	
ADI			
<b>CSPRO 2 sans découvert (par mois)</b>			
Compte Service partie non taxable		51,61	
Compte Service partie taxable		42,95	
Securicompte		7,91	
Securicompte		0,75	
<b>CSPRO 2 avec découvert maxi de 15 245 € (par mois)</b>			
Compte Service partie non taxable		61,10	
Compte Service partie taxable		47,99	
Securicompte		6,16	
Securicompte		0,75	
ADI			

<b>Comptes services aux professionnels (Commercialisés du 09/09/09 jusqu'au 15/05/13) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>CSCA Pro sans DNC (par mois)</b>		20,30	
Compte Service partie non taxable		17,99	
Compte Service partie taxable		1,56	
Securicompte		0,75	
<b>CSCA Pro avec DNC &lt;=4 000€ (par mois)</b>		25,47	
Compte Service partie non taxable		21,88	
Compte Service partie taxable		1,57	
Securicompte		0,75	
ADI		1,28	
<b>CSCA Pro avec DNC de 4 001 à 8 000 € (par mois)</b>		30,46	
Compte Service partie non taxable		24,57	
Compte Service partie taxable		2,29	
Securicompte		0,75	
ADI		2,85	
<b>Compte Service Professionnel avec OC entre 8001 € et 16000€ (par mois)</b>		20,30	
Compte Service partie non taxable		18,29	
Compte Service partie taxable		1,26	
Securicompte		0,75	
<b>Compte Service Professionnel avec OC entre 16001€ à 30 000€ (par mois)</b>		20,30	
Compte Service partie non taxable		17,99	
Compte Service partie taxable		1,56	
Securicompte		0,75	
( NB : si OC, frais dossier, de commission d'engagement et commission de réexamen en sus)			
<b>Compte service aux Entreprises</b>			
Compte Service Entreprise Transparence (par mois)		33,00	
Convention Privilège pour dirigeants d'entreprise (par an)		660,00	
<b>Le Compte à Composer aux agriculteurs (gamme depuis 21/05/2013) - TARIFS MENSUELS</b>			
<b>Vos essentiels du quotidien : Socle Tenue de Compte pour les agriculteurs</b>			
Crédit Agricole En Ligne forfait Pro			
Tenue de compte			
Commission de mouvement			
SécuriCOMPTE Agri			
E-relevé, relevé de compte bi mensuel			
Information solde journalière par mail ou SMS			
Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS			
Service Experts Pleinchamp.com			
Publication illimitée de petites annonces			
<b>Tarification du socle pour les agriculteurs selon le chiffre d'affaires confié sur le compte support</b>			
jusqu'à 200K€			18,02
de 201 à 600 K€			21,06
> 600 K€			23,09
Option SécuriCOMPTE Agri Plus			4,00
<b>Comptes services aux agriculteurs (Commercialisés jusqu'au 08/09/2009)</b>			
<b>Compte Service Agriculteur (CS Agri) sans découvert (par mois)</b>			14,16
Compte Service partie non taxable			10,56
Compte Service partie taxable			2,85
Securicompte			0,75
<b>Compte Service Agriculteur (CS Agri) avec découvert entre 2 000 € et 8 999 € ( par mois)</b>			19,59
Compte Service partie non taxable			14,01
Compte Service partie taxable			2,70
Securicompte			0,75
ADI			2,13
<b>Compte Service Agriculteur (CS Agri)avec découvert maxi entre 9 000 € et 15 000 € (par mois)</b>			24,98
Compte Service partie non taxable			16,19
Compte Service partie taxable			2,95
Securicompte			0,75
ADI			5,09
<b>Comptes services aux agriculteurs (du 09/09/2009 au 15/05/2013)</b>			
<b>CSCA Agri sans DNC (par mois)</b>			16,54
Compte Service partie non taxable			12,12
Compte Service partie taxable			3,67
Securicompte			0,75
<b>CSCA Agri avec DNC &lt; ou = à 8 000 € (par mois)</b>			21,59
Compte Service partie non taxable			14,36
Compte Service partie taxable			4,35
Securicompte			0,75
ADI			2,13
<b>CSCA Agri avec DNC de 8 001 à 16 000 € (par mois)</b>			27,08
Compte Service partie non taxable			16,29
Compte Service partie taxable			4,94
Securicompte			0,75
ADI			5,10
<b>Compte Service Agriculteur avec OC &gt; 16 000€ (par mois)</b>			16,54
Compte Service partie non taxable			12,12
Compte Service partie taxable			3,67
Securicompte			0,75
( NB : si OC, frais dossier, de commission d'engagement et commission de réexamen en sus)			

<b>IRREGULARITES ET INCIDENTS</b>			
<b>Commission d'intervention (*)</b>			
<b>Commission d'intervention standard (*)</b>			
Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...			
par opération	8,00	9,00	9,00
plafonnés à 4 opérations de débit (chèques, prélèvements, carte) par jour soit :	32,00	36,00	36,00
Plafond mensuel	80,00	Pas de plafond	Pas de plafond
<b>Commission d'intervention spécifique **</b>			
par opération	4,00	4,00	4,00
<b>PARTICULIERS / PROFESSIONNELS</b> : plafonnés à 4 opérations de débit (chèques, prélèvements, carte) par jour	16,00	16,00	16,00
Plafond mensuel	20,00	20,00	20,00
<b>La facturation globale des frais de dysfonctionnement suivants est plafonnée à 300€ par mois</b> : commissions d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, LCC 30 jours (dépassement du découvert autorisé ou solde du compte <0 durant plus d'un mois)			
<b>Pour les clients particuliers identifiés Fragiles qui n'ont pas souscrit à l'offre spécifique Socle + module budget protégé :</b>			
Depuis le 1er février 2019, tous les clients identifiés Fragiles, c'est à dire éligibles à l'offre spécifique au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, bénéficient d'un <b>plafond maximum de frais d'incidents de 25€/mois</b> . Ce plafond concerne l'ensemble des frais d'incidents mentionnés ci-dessous :			
- Commissions d'intervention			
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)			
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision			
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision			
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (Gratuit)			
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (Gratuit)			
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (Gratuit)			
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (Gratuit)			
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (Gratuit)			
<b>Pour les clients qui ont souscrit à l'offre spécifique Socle CAC + module budget protégé (1€/mois) :</b>			
<b>Les frais d'incidents suivants bénéficient d'une RÉDUCTION DE 50% :</b>			
- Commissions d'intervention			
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)			
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision			
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision			
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (Gratuit)			
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (Gratuit)			
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (Gratuit)			
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (Gratuit)			
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (Gratuit)			
<b>La facturation cumulée de l'ensemble de ces frais leur est plafonnée à 20 €/mois et à 200 € par année civile</b>			
(*) Conformément au décret d'application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires paru le 17 octobre 2013 et relatif au plafonnement des commissions d'intervention.			
(**) Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte et à la clientèle en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014			
<b>Opérations particulières</b>			
■ Changement d'adresse sur demande du client	Gratuit	Gratuit	Gratuit
■ Traitement de mise en place, retour courrier pour adresse erronée du fait du client	8,66	7,22	7,22
■ Frais annuel de gestion d'adresse erronée du fait du client (à date anniversaire)	8,66	7,22	7,22
■ Frais Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire			
■ Frais par saisie Attribution ou conservatoire	88,39	73,66	73,66
■ Frais Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire			
■ Frais par saisie Attribution	88,39	73,66	73,66
■ Frais Avis à tiers détenteur	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 88,39€	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret
■ Frais par saisie conservatoire	88,39	73,66	73,66

■ Frais saisie à tiers détenteur crédit	88,39	73,66	73,66
■ Frais Avis OTD	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 88,39€	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret
■ Frais Opposition Douanes	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 88,39€	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret
■ Frais par opposition administrative limités à 10% maximum du montant dû au Trésor Public (Frais Opposition Administrative)	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 88,39€	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret
Frais par opposition à tiers détenteur	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret	10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond fixé par décret
Lettre de recouvrement ordinaires ou lettres de rappel échéance en retard			
<b>Incident de paiement</b>			
■ <b>Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision</b>			
inférieur ou égal à 50€ (plafonné à 30€)	30,00	30,00	30,00
supérieur à 50€ (plafonné à 50€)	50,00	50,00	50,00
En cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à une première présentation, pas de nouveaux frais prélevés			
■ <b>Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire INTERNE</b>	28,60	28,60	28,60
■ <b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)</b>	14,71	14,71	14,71
■ <b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision au co-titulaire (MURCEF)</b>	14,71	14,71	14,71
Lettre adressée au titulaire d'un compte en situation irrégulière (1ère lettre)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Lettre adressée au titulaire d'un compte en situation irrégulière (2ème lettre)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
■ <b>Rejet de SEPA (21) SDD, TIP impayé ou sans provision et notification</b>			
si paiement inférieur à 20 E	Montant paiement	Montant paiement	Montant paiement
si paiement supérieur à 20 E	20,00	20,00	20,00
Ces frais incluent la commission d'intervention			
Pour les ordres de paiement inférieurs à 20€, la commission d'intervention et la commission de rejet sont limitées à un montant global égal au montant de l'ordre de paiement rejeté.			
En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et la commission de rejet, liées à cette nouvelle présentation, sont remboursées intégralement.			
<b>DECOUVERTS ET CREDITS</b>			
<b>Falicités de caisse et/ou Découvert (19)</b>			
<b>UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.</b>			
Ce taux est variable. Il est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie en application de l'article L.313-3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global annuel (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs			
<b>Taux des agios au 01/10/2018 (évolution trimestrielle)</b>	19,23%	13,06%	13,06%
<b>Taux des découverts non confirmés (comptes services) au 01/10/2018</b>	14,60%		
<b>Crédits à la consommation (18)</b>			
<b>PRÊTS AUX PARTICULIERS</b>			
Taux : compte tenu d'éventuelles évolutions des conditions en cours d'année, consulter l'agence			
<b>FRAIS DE DOSSIER PRÊTS PERSONNELS</b>			
Non affectés	1,00% du montant avec mini 80€ et maxi de 209 €		
Affectés "autres objets"			
Etudiants	Sans frais de dossier		
"Prescripteurs"			
Prêt équipement "Good Loc":	Gratuit		
Prêt permis à 1 euro par jour	Gratuit		
Prêt MOZAIC projet	Gratuit		
Prêt MOZAIC	Gratuit		
Prêt à conduire	Gratuit		
Ouverture de Credit ( avec plafond de 170€)	1% du montant		
sauf OC Gold et détenteurs CSCA option 2 ou 3	Gratuit		
<b>CAUTION BANCAIRE</b>			
Caution locative jeune ou caution locative "Good Loc"	32,5		
Ligne de caution ou caution ponctuelle	69,52		

Crédits Immobiliers (17)			
Par projet	0,99% du montant du prêt mini de 499€ et maxi de 999 €		
Epargne Logement - Prêts à taux zero	Gratuit		
Crédits pour les professionnels, les associations et les agriculteurs			
<b>TAUX</b>			
Fréquence des mouvements de taux		Consulter l'agence	Consulter l'agence
<b>Financement Court Terme</b>			
Mise en place d'une limite ( ligne de trésorerie) avec mini de		0,50% du montant 123,00	0,50% du montant 123,00
et maxi de		695,00	695,00
Modification d'une limite		64,00	64,00
Fonctionnement d'une limite			
Commission de confirmation ou d'engagement sur OCCC <b>Agriculteur</b> (trimestrielle)		0,50% du montant de l'OC	0,50% du montant de l'OC
Commission de confirmation ou d'engagement sur OCCC <b>Professionnel</b> (trim.)		1% du montant de l'OC	1% du montant de l'OC
Frais de reconduction ou de réexamen (prélèvement annuel)		64,00	64,00
Deblocage Court Terme dans limite		Gratuit	Gratuit
Mise en place d'un Court Terme hors limite		0,50% du montant Mini 139€ - Maxi 249€	0,50% du montant Mini 139€ - Maxi 249€
	Pour les crédits < 50 K€		
	Pour les crédits > 50 K€	Mini 249€ - Pas de Maxi	Mini 249€ - Pas de Maxi
<b>Financement Moyen Terme Ordinaire</b>			
Frais de dossier <b>Agriculteurs</b>			
Pour les crédits < 50 K€			0,50% du montant Mini 139€ - Maxi 499€
Pour les crédits > 50 K€			Mini 249€ - Pas de Maxi
Frais de dossier <b>Professionnels</b>			
Pour les crédits < 50 K€		1% du prêt Mini 139 € - Maxi 499€	
Pour les crédits > 50 K€		Mini 249 € - pas de maxi	
<b>Assurance Décès invalidité externe ( hors CNP)</b>			
Par assuré, pour agriculteurs et professionnels,			
		Gratuit	Gratuit
<b>Offres spécifiques</b>			
<b>Offre JA (Jeune Agriculteur):</b>			
frais de dossier limité à 80 € pendant les 12 mois suivant la date d'agrément à la CDOA			
			80
<b>Offre CUMA : frais de dossier limité à 35€ par dossier</b>			
avec un maximum de 70€ par année			
			35
<b>Offre AGILOR : Frais de dossier sur Crédit Agilor (hors dossier TVA et financement CUMA)</b>			
			70
<b>Offre Agil@ppro : Frais de dossier sur Crédit Agil@ppro (hors dossier TVA et financement CUMA)</b>			
			90
<b>Prêt Express Pro Agri : une solution de financement 100% en ligne</b>			
		Nous consulter	1% du montant Nous consulter
<b>PRETS COLLECTIVITES PUBLIQUES</b>			
OCCC : commission de réservation, prélevée à la 1ère utilisation de la ligne:			
		0,15% du plafond mini 120€	
Frais de dossier Prêt MT et CT d'attente		0,15% du plafond mini 120€	
<b>Financement Spécifiques</b>			
<b>Financement Crédit Bail Mobilier</b>			
frais de dossier <b>Agriculteurs et Professionnels</b>			
Minimum		1% du prêt 139	1% du prêt 139
Maximum		1552,95	1552,95
Crédits pour les entreprises			
<b>Financement Court Terme</b>			
Lignes mises en place			
Commission de confirmation ou d'engagement sur l'OCCC (prélèvement trimestriel)		0,60% du plafond autorisé, mini 0,39%	
Frais de reconduction ou de réexamen des limites mises en place (prélèvement annuel)		310,00	
<b>Financement Moyen Terme Ordinaire</b>			
Frais de dossier		1% du prêt mini 400€	
Cessions de créances professionnelles			
<b>Cession de créances Dailly</b>			
Commission de bordereau Dailly		38,00	
Commission de créances Dailly (papier)		13,00	

Frais de notification Dailly		38,00	
Frais pour Impayé Dailly		38,00	
Frais pour modification Dailly (en cours)		38,00	
Frais pour réclamation Dailly		38,00	
Relance poste client du débiteur Dailly		70,00	
<b>Autres opérations liées aux crédits</b>			
<b>GARANTIES</b>			
<b>Formalisation</b>			
Nantissement de contrats d'assurance ou d'instruments financiers en interne au groupe Crédit Agricole (dont frais d'enregistrement - par ligne nantie)	149,00	149,00	149,00
Nantissement de contrats d'assurance ou d'instruments financiers externe au Groupe Crédit Agricole , avec ou sans signification par voie d'huissier (par ligne nantie).	590,00	590,00	590,00
Nantissement de parts sociales avec ou sans signification par voie d'huissier	590,00	590,00	590,00
Nantissement de fonds de commerce, outillage ou matériel et Gage auxquels s'ajoutent les frais reversés à l'Etat		39,00	39,00
Frais de prise de garantie sur compte commun		300,00	
Garantie sur warrant		39	39
Notification Dailly pour court terme en attente de primes PAC		39	39
<b>Frais Reversés à l'Etat</b>			
<b>Droits d'enregistrement auprès du Trésor Public</b>			
Gage	125,00	125,00	125,00
Nantissement de matériel, fonds de commerce, parts sociales	125,00	125,00	125,00
<b>Modification</b>			
Modification de garantie ( par prêt)	155,00	155,00	155,00
Mainlevées partielles ou totales ( par prêt)	155,00	155,00	155,00
<b>Information des cautions</b>			
Information annuelle à la charge de l'emprunteur	19,00	39,00	39,00
<b>Frais d'inscription auprès du tribunal de commerce y compris le renouvellement</b>			
nantissement de matériel, fonds de commerce, parts sociales			
montant < 20800€		26,81	26,81
montant compris entre 20800€ et 41600€		97,94	97,94
montant > 41600€		143,89	143,89
<b>GESTION DES CREDITS EN COURS</b>			
<b>Edition</b>			
Attestations APL et ALS	Gratuit		
Rédition du tableau d'amortissement	35,00	35,00	35,00
Décompte de prêt	50,00	50,00	50,00
Rédaction d'un avenant au contrat suite à modification caractéristique contractuelle (par prêt sauf réaménagement et sortie taux fixe)	155,00	155,00	155,00
Recherche sur prêt archivé, quel que soit le document recherché	25,96	21,63	21,63
Frais d'envoi d'avis d'échéance autre que mensuelle (par échéance)		4,00	4,00
Frais administratifs sur demande exceptionnelle		Consulter DEGC	Consulter DEGC
<b>Modification</b>			
Changement de date d'échéance (par prêt)	35,00	35,00	35,00
Changement de compte à débiter (par prêt)	35,00	35,00	35,00
Changement d'objet d'un prêt (maximum 5 fois les frais)	155,00	155,00	155,00
Changement d'emprunteur	155,00	155,00	155,00
Réaménagement (avec mini de 599€ et maxi de 1 599€)	1,50% du prêt	Consulter sa banque	Consulter sa banque
Sortie taux fixe (avec mini de 599€ et maxi de 1 599€)	1,50% du prêt	Consulter sa banque	Consulter sa banque
<b>Annulation</b>			
Frais d'annulation d'un prêt après acceptation	155,00	155,00	155,00
<b>Désolidarisation</b>			
Frais d'étude (maximum 5 fois les frais)	155,00	155,00	155,00
<b>MUTATION</b>			
Acte de délégation imparfaite (maximum 5 fois les frais)	35,00	35,00	35,00
Acte de délégation parfaite (maximum 5 fois les frais)		155,00	155,00
Acte de délégation parfaite et imparfaite pour un même dossier (maximum 5 fois les frais)		155,00	155,00
<b>■ Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable</b>		51,97	51,97
PRO: Titulaires d'un CS Entreprises => inclus			
Cautionnement bancaire (tous marchés)			
E-caution : frais de mise à disposition du service		150,00	
E-caution : abonnement mensuel		0,00	
E-caution : paramétrages actes spécifiques		100,00	
E-caution : frais d'acte		5,00	
E-caution : frais de mainlevée		30,00	
<b>■ Caution bancaire</b>			

Commission d'engagement	0,5% à 3% (mini=10€/Trim)	0,5% à 3% (mini=10€/Trim)	0,5% à 3% (mini=10€/Trim)
Frais de mainlevée	60,00	60,00	60,00
Frais de réexamen annuel	66,00	66,00	66,00
<b>■ Caution bancaire à tirages unique</b>			
Frais de dossier	0,5% de la caution (mini 120€ - maxi 400€)	0,5% de la caution (mini 120€ - maxi 400€)	0,5% de la caution (mini 120€ - maxi 400€)
Frais de tirage / acte	30 €	30 €	30 €
<b>■ Caution bancaire à tirages multiples</b>			
Frais de dossier	0,5% de la caution (mini 60€ -maxi 400€)	0,5% de la caution (mini 60€ -maxi 400€)	0,5% de la caution (mini 60€ -maxi 400€)
Frais de tirage / acte	30 €	30 €	30 €
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>			
<b>Epargne Bancaire</b>			
Frais de dossier sur Transfert compte épargne (PEL ,CEL, PEP etc..) dans autre établissement (Hors CAM) ( par produit )	96,47	96,47	96,47
Rétablissement de produit d'épargne clos	15,53	15,53	15,53
<b>Placements financiers - TITRES</b>			
<b>FRAIS DE TRANSFERT</b>			
Transfert titres autres établissements (Hors CAM) (par compte )	96,47	96,47	96,47
Transfert partiel titres autres établissements (hors CAM) (par ligne)	5,86	5,86	5,86
Transferts entrées ou sorties de valeurs étrangères par ligne	Selon pays entre 15€ et 125€	Selon pays entre 15€ et 125€	Selon pays entre 15€ et 125€
<b>DROITS DE GARDE</b>			
(Conditions 2016, Prélèvement début 2017)			
<b>Forfait de tenue de compte par compte titres ou PEA</b>	29	24,17	24,17
<b>Droits fixes à la ligne</b>	gratuit	gratuit	gratuit

<b>Droits Proportionnels à la valeur</b>			
- CCI Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, actions CASA, Parts Sociales de CATP	gratuit	gratuit	gratuit
- Sur OPCVM Crédit Agricole	0,15% du montant avec mini de 1,47€	0,15% du montant avec mini de 1,47€	0,15% du montant avec mini de 1,47€
- Sur Obligations Crédit Agricole	0,15% du montant avec mini de 1,47€	0,15% du montant avec mini de 1,47€	0,15% du montant avec mini de 1,47€
- Sur valeurs en nominatif administré	0,35 % du montant avec mini de 17,03 €	0,35 % du montant avec mini de 17,03 €	0,35 % du montant avec mini de 17,03 €
- Sur autres valeurs (actions, obligations autres, bons du Trésor, droits et bons de souscription, métaux précieux, OPCVM divers...)	0,39% du montant avec mini de 2,90€	0,39% du montant avec mini de 2,90€	0,39% du montant avec mini de 2,90€
<b>Plafonnement de facturation par Comptes titres ou PEA</b>	Plus de plafond	Plus de plafond	Plus de plafond
<b>DROITS DE GARDE POUR CLIENTS INVESTSTORE INTEGRAL</b>			
Nouvelle facturation au forfait			
Valorisation au 31-12 < 10 000€	40	33,33	33,33
Valorisation au 31-12 > 10 000€ et < 50 001€	50	41,67	41,67
Valorisation au 31-12 > 50 001€	60	50	50
<b>Exonérations totales :</b>			
* Exonération des droits de garde sur comptes titres ou PEA pour les jeunes de - 26 ans au 31/12/ 2016			
*Les comptes titres détenant uniquement les valeurs CAM suivantes :			
CDN, CCI et Parts sociales Touraine Poitou, actions CASA, Bons de Caisse, DAT et les valeurs de sociétés privatisées acquises lors de l'OPV			
<b>SERVICES DIVERS</b>			
Dossier d'Opposition sur Titres	33,97	33,97	33,97
Duplicata d'IFU	10,16	8,47	8,47
Transfert par ligne en nominatifs purs (gestion directe par l'émetteur)	40,29	40,29	40,29
Mise en dépôts de titres non cotés (par dossier)	126,60	126,60	126,60
Souscription titres non cotés	126,60	126,60	126,60
<b>DYNAMUST - Entreprises</b>			
Gestion automatisée des excédents de trésorerie (réservé aux entreprises):			
Abonnement mensuel		112,00	
Commission sur les plus-values sur le montant constaté (prélevée trimestriellement)		2%	
<b>DATMUST - Entreprises</b>			
Abonnement trimestriel		418,00	
Frais de mise en place		211,00	
<b>Placements financiers - BOURSE</b>			
A chaque Ordre de Bourse en France il faut ajouter les frais de Place			
<u>Tarifcation HT</u> appliquée par la plateforme de négociation depuis le 18/03/2011 et susceptible de modification:			
EQUIDUCT: 0,07€+0,0071% du montant de l'ordre avec un maxi de 1,07€ + 0,0006%			
TURQUOISE : 0,07€+ 0,0034% du montant de l'ordre			
CHI-X: 0,07€ + 0,0036% du montant de l'ordre			
BLINK : 0,0031% du montant de l'ordre avec un minimum de 0,07€			
EURONEXT:			
Fixing Ouverture/clôture : 0,0086% du montant de l'ordre avec un minimum de 1,38€			
Continu blue chips(*) : 0,07€ + 0,0071% du montant de l'ordre jusqu'à 10 900€ et 1,07€ + 0,0006% au-delà			
(*) Blue chips: valeurs liquides assimilées aux actions du sbf 120			
Continu autres: 1,63€ + 0,0006%			
ETF: 0,0061% du montant de l'ordre avec un minimum de 0,87 €			
Warrants / Certificats : 1,59€ + 0,0006%			
Obligations : 2,14€ + 0,0206 % du montant de l'ordre			
INTERNALISATION : sans frais de marché			
Accès "InvesStore" , par mois	gratuit	gratuit	gratuit
<b>2 Offres sont proposées par Bourse en ligne :</b>			
Offre Initial	gratuit	gratuit	gratuit
Offre Intégral , par an ( si moins de 24 opérations par an hors PEB)	96,00	96,00	96,00
<b>ACTIONS</b>			
Actions, certificats d'investissement, obligations convertibles, titres participatifs, bons de souscription			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1,25%	14,27	14,27	14,27
avec mini de :	4,70	4,70	4,70
+ Forfait à la ligne			
<b>Prix InvestStore</b>			
<b>Offre Initial</b>			
- 0,55 %	7,30	7,30	7,30
avec mini de :			
<b>Offre Intégral</b>			
ordre < 1 500€	7,00	7,00	7,00
1 500€ < ordre ≤ 7 500€	13,00	13,00	13,00
ordre > 7 500€	13€+0,12% à partir de 7501€	13€+0,12% à partir de 7501€	13€+0,12% à partir de 7501€
Supplément par ordre téléphonique	12,37	12,37	12,37

<b>OBLIGATIONS</b>			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1% du brut	avec mini de :	11,00	11,00
	+ Forfait à la ligne	5,00	5,00
<b>Prix InvestStore</b>			
<b>Offre Initial</b>			
- 0,55 %	avec mini de :	7,30	7,30
<b>Offre Intégral</b>			
ordre <1 500€		7,00	7,00
1 500€ <ordre ≤7 500€		13,00	13,00
ordre > 7 500€		13€+0,12% à partir de 7501€	13€+0,12% à partir de 7501€
	Supplément par ordre téléphonique	12,37	12,37
<b>DROITS</b>			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1,20% du brut	avec mini de :	5,87	5,87
<b>Prix "InvestStore"</b>			
<b>Offres Initial ou Intégral</b>			
- 0,55 %	avec mini de :	3,93	3,93
	Supplément par ordre téléphonique (Offre Intégral)	12,37	12,37
<b>WARRANTS</b>			
Prix "InvestStore" Offre intégral uniquement			
- forfait		7,14	7,14
	Supplément par ordre téléphonique (Offre Intégral)	12,37	12,37
<b>BOURSE ETRANGERE</b>			
<b>Frais de broker</b> : % sur brut négociation avec minimum en devise locale, plus frais de livraison( variable selon les places de cotation : voir liste en fin du catalogue )			
<b>Prix Fil Bourse</b>			
- 1,00%	avec mini de :	16,32	16,32
<b>Prix InvestStore</b>			
<b>Offres Initial et Intégral</b>			
- 0,55%	avec mini de :	16,32	16,32
	Supplément par ordre téléphonique (Offre Intégral)	12,37	12,37
<b>METAUX PRECIEUX</b>			
<b>LINGOTS</b>			
- 1,65% du prix du lingot			
- Taxe sur les métaux précieux (uniquement pour les ventes) : 10,50%			
- Frais d'essayage et réfection du bulletin		55,00	55,00
- Frais d'essayage avec refonte		100,00	100,00
- Frais pour refonte avec recherche de titre		130,00	130,00
<b>PIECES D'OR</b>			
- 1,65% de la valeur avec mini de			
- Taxe sur les métaux précieux (uniquement pour les ventes) : 10,50%		20,00	20,00
- Frais de mise sous sac plombé (sur demande du client; par sac)		8,00	8,00
- Frais d'écrin individuel		8,00	8,00
- Frais d'expertise par pièce sans ordre de vente : mini 8€		1,00	1,00
- Frais pour effigies sur toute demande d'effigie particulière :			
Napoléon III 20F et 10F (Lauré , non lauré , coq , cères , génie...)		1,00	1,00
Louis Napoléon Bonaparte 20F		4,00	4,00
- <b>Frais d'expédition (lingots et pièces d'or)</b>			
- Facturés en cas de retour des valeurs réputées "non conformes" (forfait)		66,00	55,00
- Facturés en cas de cours (limité à la vente) non atteint, ou de retour après expertise			
<b>Par transporteur de fonds</b>			
- jusqu'à 3000 grammes		48,00	40,00
- de 3001 à 5000 grammes		84,00	70,00
- de 5001 à 8000 grammes		120,00	100,00
- de 8001 à 10000 grammes		168,00	140,00
- de 10001 à 12000 grammes		180,00	150,00
<b>Par la Poste (Valeur ne dépassant pas 458 €)</b>			
- jusqu'à 50 grammes		8,00	8,00
- de 51 à 150 grammes		9,50	9,50
- de 151 à 250 grammes		11,00	11,00
<b>OPCVM</b>			
<b>Droits d'entrée :</b>			
- fonds monétaires :		Gratuit	Gratuit
- fonds obligataires		de 1% à 2,20%	de 1% à 2,20%
- fonds actions		de 0,50% à 2,50%	de 0,50% à 2,50%

- fonds diversifiés	de 1% à 2%	de 1% à 2%	de 1% à 2%
- fonds "à formule" ( en période d'émission )	de 1,5% à 2,5%	de 1,5% à 2,5%	de 1,5% à 2,5%
- fonds "à formule" ( hors période d'émission )	0,04	0,04	0,04
Souscriptions OPCVM Hors Crédit Agricole par ordre quel que soit le canal	29,54	29,54	29,54
<b>ORDRE DE BOURSE NON EXECUTE</b>			
Ordre de bourse non exécuté	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>SERVICE A REGLEMENT DIFFERE</b>			
<b>1) Commission sur règlement différé</b>			
- 0,024% par jour de portage en fonction de l'encours de la valeur et mini de :	3,71	3,71	3,71
<b>2) Opération de prorogation d'ordre:</b>			
- 0,12% du montant brut du report + forfait ligne de 4€ et mini de :	13,46	13,46	13,46
<b>Téléphone avec Service Vocal</b>			
Service Titres Fil Bourse 096 932 19 32 : l'appel	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Autres services</b>			
Frais honoraires Indosuez	nous consulter	nous consulter	nous consulter
<b>MANDAT D EPARGNE</b>			
	<b>par trimestre</b>		
Abonnement MANDATS D EPARGNE ( CAC module épargne pilotée classique et premium)	11,4		
Abonnement TANDEM(/ CSCA GE)	11,4		
si titulaire d'un compte service GE	Gratuit		
Abonnement TANDEM ( par trimestre ) ( /CS option 2)	11,05		
si titulaire d'un compte service option 2	Gratuit		
Abonnement TANDEM + ( par trimestre ) ( /CS option 3)	16,08		
si titulaire d'un compte service option 3	Gratuit		
<b>TANDEM</b>			
Tandem pro		12,86	12,86
Tandem Agri		12,86	12,86
<b>MANDAT CONSEIL ET BANQUE D'AFFAIRES</b>			
		nous consulter	nous consulter
EDRANE : renseignements commerciaux, ciblage marketing, veille sur appel d'offres public, recouvrement de créances		sur devis	sur devis
<b>PRESTATION BANQUE PRIVEE</b>			
Bilan Conseil Patrimonial	519,38		
Bilan Conseil Immobilier	259,69		
<b>Service Gestion Conseillée</b>			
Gestion conseillée	87€/trim soit 348/an		
<b>OPERATIONS A L'ETRANGER</b>			
<b>Opérations à l'international</b>			
<b>Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie + Gibraltar.</b>			
<b>Définition IBAN et BIC :</b>			
<b>IBAN</b> : International Bank Account Number = RIB international			
<b>BIC</b> : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque			
<b>EXPORTATIONS (en provenance de l'étranger)</b>			
<b>RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS</b>			
Envoi aux clients entreprises de l'avis d'opération par fax	3,00	3,05	3,05
Avis de Crédit	3,00	3,05	3,05
Avis d'opéré sur tout virement reçu	3,00	3,05	3,05
Avis de réception de fonds par fax ou e-mail	3,00	3,05	3,05
Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects	gratuit	gratuit	gratuit
Rapatriement Euro Monde (En provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	17,00	17,60	17,60
Rapatriements devises (tous pays)	17,00	17,60	17,60
Commission de change sur rapatriements en devises	0,15% MINI 17,35	0,10% MINI 17,60	0,10% MINI 17,60
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	19,31	16,09	16,09
<b>REMISE DE CHEQUE</b>			
<b>Crédit immédiat sauf bonne fin</b>			
Commission d'encaissement, sur montant du chèque	0,15%	0,15%	0,15%
	MINI 33,15	MINI 33,95	MINI 33,95
Commission de change sur devises	0,15%	0,10%	0,10%
	MINI 17,35	MINI 17,35	MINI 17,35
<b>Crédit différé après encaissement</b>			
Commission d'encaissement, sur montant du chèque ( frais d'envoi en supplément)	0,15%	0,10%	0,10%
	MINI 33,15	MINI 33,95	MINI 33,95

Commission de change sur devises	0,15% MINI 17,35	0,10% 17,60	0,10% 17,60
Frais d'envoi			
Commission de paiement différé		0,125% MINI 90,13	0,125% MINI 90,13
Frais de port France chronopost	22,94	22,94	22,94
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	45,88	45,88
impayé avec ou sans protêt	42,00	42,06	42,06
<b>EFFET EXPORT</b>			
Commission d'encaissement		0,21% avec MINI 54,96 et MAXI 306,88	0,21% avec MINI 54,96 et MAXI 306,88
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation		42,63	42,63
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France recommandé			
Frais de port France chronopost		22,94	22,94
Frais de port étranger recommandé			
Frais de port étranger courrier international urgent		45,88	45,88
Commission de change sur devises		0,10% MINI 17,60	0,10% MINI 17,60
<b>REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT</b>			
Commission d'encaissement		0,21% 54,96	0,21% 54,96
	avec mini de	306,88	306,88
	et maxi de		
Demande de sort, impayé, acceptation, prorogation		42,63	42,63
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France recommandé			
Frais de port France chronopost		22,94	22,94
Frais de port étranger recommandé			
Frais de port étranger courrier international urgent		45,88	45,88
Commission de change sur devises		0,10% MINI 17,60	0,10% MINI 17,60
Commission de non utilisation		42,63	42,63
<b>CREDITS DOCUMENTAIRES EXPORT</b>			
Frais d'authentification		0,00	0,00
<b>Ouverture de dossier :</b>			
Commission de notification		0,10% MINI 117,44	0,10% MINI 117,44
Commission de confirmation		taux variable selon le pays	taux variable selon le pays
Commission d'étude de documents		0,15% MINI 151,24	0,15% MINI 151,24
Commission de modification et de pré-étude		104,29	104,29
Mise en conformité de documents		0,00	0,00
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)		0,15% MINI 242,08	0,15% MINI 242,08
Commission de négociation crédit		Nous consulter	Nous consulter
Commission de transmission sur credoc export		Nous consulter	Nous consulter
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France recommandé			
Frais de port France chronopost		22,94	22,94
Frais de port étranger recommandé			
Frais de port étranger courrier international urgent		45,88	45,88
FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT A PROPOSER AU CLIENT APRES ACCORD DU SERVICE INTERNATIONAL			
Le forfait comprend : 1 notification, 1 utilisation, 1 modification, frais de port et télex sur une période de 3 mois			
<b>GARANTIE RECUE</b>			
Commission de notification		131,95	131,95
Avenant ou modification		91,25	91,25
Frais de mise en jeu de la garantie		112,36	112,36
Frais de port France recommandé		22,94	22,94
<b>IMPORTATIONS (paiements vers l'étranger)</b>			
<b>TRANSFERTS: VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER</b>			
(option "frais partagés" : notre client règle nos frais et le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires)			
Avis d'opéré sur tout transfert	3,00	3,05	3,05
Transfert Europe en euros (Vers un des états membres de l'EEE)	3,89	3,89	3,89
si support EDI ( échange de données informatiques)		0,25	0,25
Transfert Euro Monde (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	0,11% MINI 21,75	0,11% MINI 21,75	0,11% MINI 21,75
si support EDI ( échange de données informatiques)		-20,00%	-20,00%
Transfert devises (tous pays)	0,11% MINI 21,75	0,11% MINI 22,08	0,11% MINI 22,08
si support EDI ( échange de données informatiques)		-20,00%	-20,00%
Commission de Change sur devises sur virements émis	0,15% AVEC MINI 17,35	0,15% AVEC MINI 17,60	0,15% AVEC MINI 17,60
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	15,85	16,08	16,08
Frais OUR Monde (à destination d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	33,20	35,70	35,70
(option "frais OUR" : notre client règle nos frais et les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires)			
(option "frais partagés" : notre client règle nos frais et le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires: <b>OBLIGATOIRE SUR LES TRANSFERTS VERS EEE</b> )			
Correction sur transfert non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	16,08	16,08	16,08

<b>EMISSION CHEQUE DE BANQUE</b>			
Avis d'opéré sur tout transfert	3,00	3,05	3,05
Frais chèque de banque en devises	0,11% MINI 21,75	0,11% MINI 22,08	0,11% MINI 22,08
Commission de Change sur devises sur chèque de banque	0,15% MINI 17,35	0,15% MINI 17,60	0,15% MINI 17,60
Frais d'envoi			
Frais de port France Chronopost	22,94	22,94	22,94
<b>PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT( émis par le client)</b>			
règlement chèque import	0,11% MINI 22,08	0,11% MINI 22,08	0,11% MINI 22,08
Frais d'impayé	42,06	42,63	42,63
<b>EFFETS IMPORT</b>			
Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire		0,210%	0,210%
avec mini de		80,80	80,80
et maxi de		579,35	579,35
Commission de change sur devises		0,10% MINI 17,60	0,10% MINI 17,60
Frais d'impayé		42,63	42,63
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation		42,63	42,63
Avis d'acceptation d'un effet		17,61	17,61
<b>REMISES DOCUMENTAIRES IMPORT</b>			
Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire		0,210%	0,210%
avec mini de		80,80	80,80
et maxi de		579,35	579,35
Commission de change sur devises		0,10%MINI 17,60	0,10%MINI 17,60
Frais d'impayé		42,63	42,63
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation		42,06	42,06
Avis d'acceptation d'un effet		17,61	17,61
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France chronopost		22,94	22,94
Frais de port étranger courrier international urgent		45,88	45,88
<b>PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT( émis par notre client)</b>			
Transfert devises (tous pays)		0,11% MINI 22,08	0,11% MINI 22,08
Frais d'impayé		42,63	42,63
<b>CREDITS DOCUMENTAIRES IMPORT</b>			
Ouverture de dossier		0,00	0,00
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)		0,26 % MINI 131,15	0,26 % MINI 131,15
Commission d'étude de documents		0,15% MINI 117,44	0,15% MINI 117,44
Commission de règlement			
Frais de telex pour accord assignement		0,00	0,00
Commission de modification (durée ou montant)		0,26% MINI 131,15	0,26% MINI 131,15
Commission de modification autres motifs		102,52	102,52
Garantie pour absence de document (frais d'acte)		112,67	112,67
Garantie pour cession de marchandises		112,67	112,67
Frais d'étude sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)		112,30	112,30
<b>Abonnement E Trade ( credit documentaire en ligne)</b>			
<b>Frais de port</b>			
Frais de port France chronopost		22,94	22,94
Frais de port étranger courrier international urgent		45,88	45,88
FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT AVEC ACCORD DU SERVICE INTERNATIONAL Le forfait comprend : 1 ouverture, 1 utilisation, pour une période de 3 mois			
<b>GARANTIE EMISE</b>			
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)		1,50 % MINI 132	1,50 % MINI 132
Aval d'effet ou cession de marchandises		0,00	0,00
Frais établissement acte simple		115,03	115,03
Frais de mise en jeu de la garantie		0,15% MINI 73,33	0,15% MINI 73,33
Frais établissement acte complexe		0,00	0,00
Avenant ou modification		90,34	90,34
<b>OPERATIONS DIVERSES</b>			
<b>COMPTE EN DEVISES</b>			
Frais d'ouverture de compte en devises	127,75	127,95	127,95
Commission tenue compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	23,70	23,81	23,81
<b>FRAIS DE RECHERCHES</b>			
Frais de recherches et de photocopies	19,50	20,00	20,00
Frais de messagerie swift	12,38	16,90	16,90
Recherche complexe	sur devis	sur devis	sur devis
<b>DEPOT A TERME EN DEVISES</b>			
Commission de change sur devises	0,15% mini 17,35	0,15% mini 17,60	0,15% mini 17,60
<b>LES FINANCEMENTS EN DEVISES</b>			
<b>Frais d'ouverture</b>			
rémunération : Sur devis, consulter le service International			
<b>RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX SUR L ETRANGER :</b>		SUR DEVIS	SUR DEVIS
<b>SERVICES DES DELEGUES A L'ETRANGER</b>		SUR DEVIS	SUR DEVIS
(Mise en relation avec prestataires, assistance ouverture de compte...)			
<b>OPERATIONS DIVERSES</b>			
Frais de recherches et photocopies		20,00	20,00
Frais de recherches complexes		SUR DEVIS	SUR DEVIS
Frais de messagerie swift		16,90	16,90

OPERATIONS DE CHANGE			
<b>CHANGE MANUEL</b>			
<b>Clients détenteurs d'un dépôt à vue</b>			
Achat et vente de billets monnaies hors Zone Euro	Cours de change + 5,26€	Cours de change + 5,26€	Cours de change + 5,26€
Vente de packs devises monnaies hors Zone Euro	Cours de change + 5,26€	Cours de change + 5,26€	Cours de change + 5,26€
Achat de Travellers Chèques monnaies hors Zone Euro	Cours de change + 3,10%	Cours de change + 3,10%	Cours de change + 3,10%
Achat à la clientèle de travellers chèques Euro avec un maxi de	0,75% 5,26	0,75% 5,26	0,75% 5,26
<b>COMMISSION DE CHANGE</b>			
<b>Commission de change sur devises</b>			
<b>Change en ligne</b> : commission de change sur devises		0,10% MINI 17,60	0,10% MINI 17,60
<b>Change en ligne</b> : digipass			
<b>COUVERTURE DE CHANGE</b>			
Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)		68,25	68,25
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain		25,12	25,12
Commission de change sur devises		0,10%MINI 17,60	0,10%MINI 17,60
DATES DE VALEUR			
<b>INTERNATIONAL</b>			
Operations à destination de l'étranger (Europe, Hors Europe et Chèques de Banque)	Débit J	Débit J	Débit J
Chèques	Débit J	Débit J	Débit J
Opérations reçues en Euros	Crédit J	Crédit J	Crédit J
Opérations reçues dans la devise d'un pays membre du SEPA (21)	Crédit J	Crédit J	Crédit J
Opérations reçues en devises hors zone du SEPA (21)	Crédit J+2 ouverts après réception et vente des Devises	Crédit J+2 ouverts après réception et vente des Devises	Crédit J+2 ouverts après réception et vente des Devises
Chèques crédités SAUF BONNE FIN - Libellés en USD	J+4 ouverts	J+4 ouverts	J+4 ouverts
- Libellés en Euros et autres Devises	variable selon pays et la Devise	variable selon pays et la Devise	variable selon pays et la Devise
Chèques crédités CREDIT APRES ENCAISSEMENT	Crédit J+3 ouverts après réception et vente des Devises	Crédit J+3 ouverts après réception et vente des Devises	Crédit J+3 ouverts après réception et vente des Devises
ASSURANCE ET PREVOYANCE			
<b>ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES (20)</b>			
Protection Juridique			
Complémentaire Santé			
Garantie des Accidents de la Vie	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.ca-tourainepoitou.fr">www.ca-tourainepoitou.fr</a>		
Garantie Décès			
Garantie Obsèques			
Assurance dépendance			
Service de télésurveillance			
<b>ASSURANCES POUR VOS BIENS (20)</b>			
Assurance automobile			
Assurance multirisque habitation	Consulter l'agence ou le site <a href="http://www.ca-tourainepoitou.fr">www.ca-tourainepoitou.fr</a>		
Service de téléassistance			
Assurance garantie locative			
Assurance deux roues			
Assurance tous mobiles			
<b>ASSURANCES POUR LES PRO / AGRI</b>			
- Protéger votre activité			
- Assurer vos outils de travail			
- Protéger vos salariés		Consulter l'agence	Consulter l'agence
- Sécuriser vos revenus			
- Protéger votre famille			
- Assurer vos biens personnels			
PER CONVERGENCE			
<b>1) Conditions tarifaires d'épargne salariale des bénéficiaires ( tarifs TTC applicables à la date de signature du contrat):</b>			
<b>opérations d'arbitrage transfert</b>			
Demande d'arbitrage entre supports de placement d'un même dispositif			
Demandes de transferts d'avoirs d'un dispositif à un autre ( ex: PEI vers PERCOI)			
courrier		2,04	2,04
internet		Gratuit	Gratuit
Demande de transfert des avoirs vers un autre établissement			
		40,8	40,8
<b>2) conditions tarifaires d'épargne salariale à la charge de l'entreprise (tarifs HT applicables à la date de signature du contrat):</b>			
		Adhésion de l'entreprise au PEI seul	Adhésion de l'entreprise au PEI seul
<b>Forfait annuel :</b>			
Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat (PEI ou PERCO)		125	125

Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)		10	10
Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats (PEI + PERCO)		199	199
Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)		15	15
Transfert de tous les porteurs de parts vers les teneurs de compte		300	300
Ces tarifs sont HT hors frais d'affranchissement.			
Ils sont révisibles annuellement au 1er janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatée sur la période de douze mois de l'année civile précédente, arrêtée au 31 octobre			
<b>SECURICOMPTE (06)</b>			
<b>Sécuricompte-Assurance perte et vol des moyens de paiement</b>			
SécuriComptePlus, par compte, par an	24,00		
SécuriComptePremium, par compte, par an	50,40		
<b>Sécuricompte-Assurance protection au quotidien</b>			
Securi Web standard, par compte, par an	15,00		
Securi Web Premium, par compte, par an	30,00		
Sécuri Budget standard, par compte, par an	20,40		
Sécuri Budget Premium, par compte, par an	42,00		
Sécuri Epargne standard, par compte, par an	3,00		
Sécuri Epargne Premium, par compte, par an	22,56		
Securi Livrets, par compte, par assuré	1,90		
Securi Zen, par compte, par assuré	1,90		
■ SécuriHelp Pro, par an		12,00 €	
■ SécuriHelp Agri, par an			72,00 €
Sécuricompte "Famille" : option rente 1 an (par an) (si ouvert depuis le 01/01/1998)	44,12		
option rente 2 ans (par an)	66,20		
option rente 3 ans (par an)	88,22		
<b>Sécuricompte-Découvert</b>			
<b>Sécuricompte Découvert : commercialisation à compter du 01/01/2017</b>			
Jusqu'à 500€, par an et par compte	24,00		
De 501€ à 1000€, par an et par compte	33,60		
De 1 001€ à 2000€, par an et par compte	50,76		
De 2001€ et + , par an et par compte	68,04		
<b>Sécuricompte Découvert : commercialisé jusqu'au 31/12/2016</b>			
jusqu'à 300€, par an et par compte	16,20		
de 300,01€ à 800€, par an et par compte	27,72		
de 800,01€ à 1200€, par an et par compte	39,12		
de 1200,01€ à 2000€, par an et par compte	50,76		
de 2000,01€ à 5000€, par an et par compte	68,04		
<b>■ Chèque Secours ( arrêt commercialisation)</b>			
individuel	4,43		
couple	6,32		
<b>■ Assurance perte et vol des moyens de paiement : Sécuricompte Particulier (arrêt commercialisation)</b>			
	24,00		
<b>Sécuricompte Professionnel (facturation annuelle)</b>			
Titulaires de CS Pro ou CscA Pro ou CAC => inclus		80,00	
<b>Sécuricompte Agriculteurs (facturation annuelle)</b>			
Titulaires de CS Agri ou CscA Agri ou CAC => inclus			97,90
<b>Traitement des dossiers de succession</b>			
<b>Frais de dossier de succession comptes individuels et joints du défunt :</b>			
Les frais de dossier sont calculés sur la base de la totalité des contrats individuels et de la moitié des comptes joints du défunt au jour du décès.			
- Jusqu'à 15 000 € d'actif	95,29	95,29	95,29
- De 15 001 à 45 000 € d'actif	190,58	190,58	190,58
- Entre 45 001 € d'actif et 100 000€	389,89	389,89	389,89
- Plus de 100 000€	511,68	511,68	511,68
Frais de succession non résolue depuis plus d'un an	66,49		

Autres services			
<b>Abonnements Uni-Media</b>			
Dossier Familial, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
Titulaires de CAC, 3 mois offerts			
Maison Créative, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
Détente et jardin, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
Régal, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
Santé magazine, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
Détours en France, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
Détours en Histoire, abonnement annuel (prélèvement trimestriel)			
<b>Frais postaux</b>			
Envoi de moins de 20g en recommandé avec AR			
Frais d'envois postaux			
<b>RESOUDRE UN LITIGE</b>			

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Clientèle qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale –CS 50307 - 86008 POITIERS, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur [ca-touraineopitou.fr](http://ca-touraineopitou.fr) (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet) [lemediateur.fbf.fr](http://lemediateur.fbf.fr). L'agence ou le Service Clientèle accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressé dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Clientèle de la Caisse Régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Le médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 ou via son site internet : [lemediateur.fbf.fr](http://lemediateur.fbf.fr). La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse Régionale. A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse Régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire. Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>). Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org). Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## Ce catalogue complet est consultable également dans nos agences

▲ **Services bancaires de base** : L'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; Un changement d'adresse par an ; La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; La domiciliation de virements bancaires ; L'envoi mensuel d'un relevé opérations effectuées sur le compte ; L'encaissement de chèques et de virements bancaires ; Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; Des moyens de consultation à distance du solde du compte ; Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; La réalisation des opérations de caisse.

## RENVOIS

01 - Les établissements de Crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur financier (CCSF) à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

02 - Sont considérées comme cartes de débit : les cartes à débit immédiat et les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h

03 - Sont considérées comme cartes de crédit : les cartes à débit différé (qui portent désormais la mention Crédit - les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support) et les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable (qui portent désormais la mention Carte de crédit - les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée).

04 - Consultation compte courant et comptes épargne, messagerie sécurisée, virements internes et externes, simulateurs crédit / épargne / assurance, édition de documents (BIC / IBAN) et d'attestations, devis en ligne, signature électronique...

05 - Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès

06 - Soumis à conditions. Consultez les conditions générales auprès de votre agence

07 - Détails des modules sur notre site Internet [www.ca-touraineopitou.fr/services-essentiels/le-compte-a-composer.html](http://www.ca-touraineopitou.fr/services-essentiels/le-compte-a-composer.html)

08 - voir conditions en agences

09 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie

10 - Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules et les options sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA)

11 - Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.

12 - Hors LSB et l' "Autre Carte".

13 - La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : • carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, • carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

14 - Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement Européen n°2560/2001.

15 - Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial à l'issue de la gratuité de trois mois. Tarifs disponibles en ligne sur [www.kiosque.uni-medias.com/offres/0115-27-dossier-familial](http://www.kiosque.uni-medias.com/offres/0115-27-dossier-familial)

16 - Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

17 - Le prêt immobilier est valable sous réserve d'acceptation par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole prêteur. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées. Une assurance emprunteur sera exigée pour l'octroi du prêt. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse régionale de Crédit Agricole sont assurés par PACIFICA et PREDICA. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Les mentions de courtier en assurance de votre Caisse sont à votre disposition sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole. Prêteur : CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU. Les mentions de courtiers en assurance de votre caisse sont à votre disposition sur [www.mentionscourtiers.creditagricole.fr](http://www.mentionscourtiers.creditagricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole.

18 - Sous réserve d'acceptation de votre Prêt Personnel par votre Caisse régionale de Crédit Agricole prêteur. Voir conditions et limites au contrat. Vous disposez d'un droit légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. Les conditions et événements garantis par l'assurance, si vous la souscrivez, sont indiqués au contrat. Les contrats d'assurance emprunteur sont assurés par PREDICA.

19 - le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat de prêt.

20 - Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA. Évènements garantis et conditions indiqués au contrat. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection et les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance.

21 - SEPA - Pays de la Zone Sepa : Pays de la Zone EEE + Suisse et Monaco. Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie. Exclusions : Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Campione (Italie), Aruba, Curaçao, Bonaire, Saba, Saint-Eustache, Saint-Martin (Pays-Bas) et Chypre du nord.

22 - Offre réservée aux particuliers, utilisable en une seule fois lors d'une nouvelle souscription à l'exclusion d'avenants et souscription d'options. Bon à valoir non-cumulable et non-remboursable à hauteur des frais ou de la cotisation annuels relatifs au produit souscrit, d'un montant maximum de 30€ en fonction du montant des frais engagés. Voir détails et conditions d'utilisation et d'octroi du bon à valoir ainsi que la liste des produits et services concernés en agence ou sur votre espace Banque en Ligne.

23 - Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement durant 12 mois, dans la limite de 30€ et du solde créditeur du compte, et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

25 - En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

26 - En application de l'article R.312-4-3 du Code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.