

Principales conditions tarifaires applicables aux

AGRICULTEURS

en vigueur au 1^{er} janvier 2020

Tarifs en € HT



Avec
CA avantages
-tp.fr
Le programme
de reconnaissance de votre fidélité

CA
DE LA TOURAINE
ET DU POITOU

LE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU :

UNE BANQUE DE PROXIMITÉ
QUI ACCOMPAGNE :


4 habitants
sur 10


1 pro
sur 3


1 entreprise
sur 3


1,8 MILLIARDS
D'EUROS
de financement de crédits


Près de **1**
logement
financé
sur **3**


4 AGRICULTEURS
sur **5**
financés


1 MILLION D'EUROS
pour accompagner les associations
locales et projets solidaires


Près de
700 000 €
pour soutenir les
créateurs d'entreprise



PLUS DE 930

conseillers
répartis dans

140
agences

42,3% d'emplois
FÉMININS



1554
salariés



162
embauches
en **CDI**



UNE BANQUE MUTUALISTE

846
ADMINISTRATEURS

Un trait d'union entre le territoire
et la banque



200
distributeurs
de billets



1^{ER}
FINANCEUR
de l'économie
verte

BIEN VOUS CONNAÎTRE, C'EST BIEN VOUS CONSEILLER !



Cher(e) sociétaire, cher(e) client(e), votre confiance mérite toute notre transparence.

930 conseillers sont à votre écoute pour vous accompagner dans votre choix et ainsi vous faire bénéficier d'une consommation optimisée et personnalisée de vos services bancaires :

- dans votre agence Crédit Agricole
- par Internet : ca-tourainepoitou.fr
- par mobile via l'appli Ma Banque¹ ou sur ca-tourainepoitou.fr



Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur ca-tourainepoitou.fr/tarifs-agriculteurs.html²

CA **v**antages³ -tp.fr

VOTRE FIDÉLITÉ RECONNUE

Au Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, votre fidélité est reconnue automatiquement, le programme de reconnaissance CA**v**antages³ vous permet de bénéficier de réductions tarifaires et d'invitations sur des événements culturels et sportifs locaux. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

INVITATIONS EXCLUSIVES

Clients fidèles : rejoignez les 10 000 membres de CA**v**antages-tp.fr



Accès événements sportifs



Événements privés
Crédit Agricole



Concerts, Opéra de Tours,
Châteaux de la Loire,
Théâtre de Poitiers,
Salon de l'Agriculture...

LÉGENDE :



Titulaire d'un Compte Service Agri commercialisé jusqu'au 18/05/2013 ou d'un CAC Agri.



Internet



Échanges de Données Informatisées - EDI



Remise fidélité CA**v**antages

¹ Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

² Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

³ L'accès au programme de fidélité CA**v**antages est soumis à conditions et réservé aux clients majeurs. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou sur le site www.cavantages-tp.fr.

SOMMAIRE

	VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN	P.5
	EN CAS DE DIFFICULTÉS	P.6
	VOS RÈGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS	P.6
	VOS FINANCEMENTS BANCAIRES	P.8
	VOTRE ÉPARGNE	P.9
	VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	P.10
	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	P.10
	VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	P.11
	VOS OPÉRATIONS À DISTANCE	P.13
	E-COMMERCE	P.14
	RÉSOLUDRE UN LITIGE	P.15

VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

LE FONCTIONNEMENT ET LE SUIVI DU COMPTE

Ouverture de compte	GRATUIT
Frais de tenue de compte actif	12,50 €/mois
Frais de gestion de compte en inactivité ¹ (compte sans mouvement durant 12 mois)	30,00 €/an
Conformité : envoi d'un courrier pour mise à jour complémentaire	15,00 €
Frais de retrait d'un cotulaire de compte joint	54,08 €

LA CONSULTATION DE COMPTE

Via Crédit Agricole en ligne : ca-tourainepoitou.fr	GRATUIT
Via L'application mobile Ma Banque ²	GRATUIT
Via Fil Vert	GRATUIT

LES RELEVÉS DE COMPTE

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte bi-mensuel	1,74 €
 Relevé de compte par Internet (e-relevé)	GRATUIT
Relevé de situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêts)	55,00 €
Relevé ponctuel d'opérations sur un mois au guichet	2,22 €

¹ Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement durant 12 mois, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

² Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

Alerte situation de compte par SMS

GRATUIT

Relevé annuel de frais

GRATUIT

AUTRES SERVICES

Location coffre	à partir de 59,01 €
Attestations diverses clients	16,66 €
Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	13,75 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	74,62 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% DU MONTANT D'UN TRÉSOR PUBLIC, DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 74,62 €

EN CAS DE DIFFICULTÉS

Commission d'intervention (4 opérations maxi/jour)	9,10 €/opération
Commission d'intervention spécifique ¹	4,00 €/opération

Commission d'intervention

La présentation d'une opération débitrice non autorisée nécessite un traitement journalier adapté qui entraîne des frais d'intervention.

Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé, frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

- montant ≤ 50 € **30,00 €**
- montant > 50 € **50,00 €**

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision

- montant < 20 € **Montant du paiement**
- montant > 20 € **20,00 € maxi**

Lettre d'information 1^{er} rejet de chèque Murcef **14,71 €**

Clôture de compte **GRATUIT**

Impayé vente à distance **5,20 €**

VOS RÉGLEMENTS ET ENCAISSEMENTS

Tous les virements et prélèvements sont au format Européen (SEPA*)

LES ESPÈCES

Mise à disposition de fonds **22,78 €**

LES CARTES BANCAIRES

Cotisation carte Business Mastercard, débit immédiat DI **56,56 €/an**

Cotisation carte Business Mastercard, débit différé DD **56,56 €/an**

Cotisation carte Business AS DI **35,00 €/an**

* Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

¹ Selon la réglementation en vigueur applicable à la clientèle bénéficiant des services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte et à la clientèle en situation de fragilité financière conformément au décret n°2014-738 du 30 juin 2014.

S Pour les 3 cartes Business, si titulaire d'un CAC Agri (1 carte par compte)

GRATUIT

Cotisation carte Business Executive débit différé 129,50 €

Frais d'opposition sur carte pour perte, vol ou pour usage abusif par l'émetteur

GRATUIT

Envoi de cartes en recommandé avec accusé de réception 4,93 €

LES CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier ou de carnet de remise, en envoi simple

GRATUIT

Délivrance de chéquier en agence 1,80 €

Frais d'envoi de chéquier en recommandé 7,00 €

Frais d'émission d'un chèque de banque 13,50 €

Frais de destruction de chéquier non retiré 5,00 €/chéquier

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur 14,90 €

LES VIREMENTS

FRAIS PAR VIREMENT SEPA* OCCASIONNEL EN EURO

> vers comptes Crédit Agricole, par agence ou par Internet

GRATUIT

> vers comptes d'une autre banque par Internet

GRATUIT

> vers comptes d'une autre banque par agence

3,94 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA*

GRATUIT

FRAIS PAR ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA* PERMANENT

> vers comptes Crédit Agricole, par agence ou par Internet

GRATUIT

> vers comptes d'une autre banque par Internet

GRATUIT

> vers comptes d'une autre banque par agence

3,00 €

VIREMENTS

> ⇄ EDI vers autres banques (par virement) 0,25 €

LES PRÉLÈVEMENTS

PRÉLÈVEMENTS EN LISTE

> ⇄ EDI (par prélèvement) 0,22 €

La facturation des prélèvements pour nos clients donneurs d'ordre s'étend à tous les prélèvements internes comme externes

> Réception et exécution d'un premier prélèvement

GRATUIT

> Opposition sur avis de prélèvement

GRATUIT

LES EFFETS DE COMMERCE

EFFETS "PRÉSENTÉS À L'ENCAISSEMENT"

> sur support papier 11,00 €

> ⇄ EDI 0,33 €

> @ par Internet 0,28 €

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

Traitement sur effet (impayé, avis de sort, effet réclamé avant présentation) 18,26 €

Rejet d'effets (insuffisance de provision ou demande de prorogation) 13,40 €

LA MONÉTIQUE

LOCATION TPE (TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE)

Tarifs personnalisés selon vos choix **Nous consulter**

* Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

BON À SAVOIR



Lecteur de cartes bancaires et lecteur de chèques fixes ou portables, offres "entrée de gamme" ou solutions technologiques GPRS et ADSL, commerce électronique. *Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou vous accompagne dans le choix de votre solution monétaire.*

LES DATES DE VALEUR (EN JOURS TRAITÉS)

Date de Valeur : date à laquelle une somme est définitivement débitée ou créditée sur le compte et à partir de laquelle sont établis les décomptes d'intérêts.

Jours ouvrables : ce sont les jours d'ouverture de votre Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou et des systèmes de compensation. Ils sont indiqués dans le calendrier à disposition sur notre site Internet¹.

Tout ordre reçu après les heures limites de traitement des opérations définies par votre Crédit Agricole sera réputé reçu le jour ouvrable suivant.

Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou n'applique pas de date de valeur à l'exception de :

Crédits	Nous consulter
Remise de chèques	J+1 ouvré
S Titulaire d'un Compte Service agriculteur ou d'un CAC Agri	J

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Nous consulter

VOS FINANCEMENTS BANCAIRES

FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Le Glossaire FBF* des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires est disponible sur www.ca-tourainepoitou.fr.

> LA MISE EN PLACE D'UNE LIGNE DE TRÉSORERIE

Ouverture	0,50 %
Minimum de perception	129,00 €
Maximum de perception	695,00 €
Modification d'une ligne de Trésorerie	64,00 €
Commission d'engagement, prélevée par trimestre sur le montant du plafond d'OCCC	0,50 %
Commission de confirmation, frais de reconduction	64,00 €/an

> LE COURT TERME CLASSIQUE

Minimum de perception	149,00 €
Maximum de perception	1% du montant du prêt

> LE MOYEN TERME CLASSIQUE

Minimum de perception	149,00 €
Maximum de perception	1% du montant du prêt

LES OFFRES SPÉCIFIQUES :

Installation Jeune Agriculteur	Nous consulter
Cautionnement bancaire	Nous consulter

LA GESTION DES CRÉDITS EN COURS

Lettre d'Information Annuelle des cautions (par emprunteur)	40,00 €
---	----------------

*Fédération Bancaire Française

¹ Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

BON À SAVOIR



Découvrez nos solutions de financement en ligne

Cash in Time

Une avance de trésorerie débloquée de chez vous sur production de factures.

Prêt Express Pro Agri

Une solution de financement 100% en ligne sous certaines conditions.

AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS (PAR PRÊT)

Modification garanties	160,00 €
Mainlevées partielles ou totales	160,00 €
Décompte de prêt	51,00 €
Rédaction d'un avenant	160,00 €
Changement d'objet (plafond : 640 €)	160,00 €
Changement d'emprunteur (plafond : 640 €)	160,00 €
Frais d'étude de mainlevée co-emprunteur (plafond : 640 €)	160,00 €
Acte de délégation parfaite (plafond : 640 €)	160,00 €
Acte de délégation imparfaite	35,00 €
Frais de mise en place de délai	35,00 €
Modification d'une limite	66,00 €
Frais de reconduction ou de réexamen (prélèvement annuel)	69,00 €
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par emprunteur)	40,00 €

VOTRE ÉPARGNE

LA GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

Tandem Agris (par mois)	12,86 €
<i>Si titulaire d'un Compte service agriculteur</i>	Inclus dans le service
SICAV de trésorerie	Nous consulter
Dépôt à terme	Nous consulter
Certificat de dépôt négociable	Nous consulter



Pour votre trésorerie à moyen terme.

Le "Compte Epargne Agri", pour bénéficier d'une épargne performante et garantie, au rythme des excédents de trésorerie dégagés par votre activité professionnelle.

L'ÉPARGNE RETRAITE (PREDIAGRI)

Dans le cadre de la loi Madelin, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupèrerez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

Pour plus de renseignements sur les solutions de placement et d'épargne, n'hésitez pas à contacter votre conseiller.

VOS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Le compte à Composer Agriculteur (CAC Agri)¹

LE SOCLE, ENSEMBLE DE SERVICES

Crédit Agricole en ligne, forfait Pro

Tenue de compte

Sécuricompte Agri

E-relevé, relevé de compte bi mensuel

Information solde journalier par mail ou SMS

Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS

Accès aux services experts Pleinchamp.com

Publication illimitée de petites annonces

COTISATIONS MENSUELLES

Le Barème par tranche selon le chiffre d'affaires confié

Jusqu'à 199 999 € **18,25 €**

de 200 k€ à 599 999 € **21,33 €**

600k € et plus **23,39 €**

BON À SAVOIR



Avantages Tarifaires

- La Carte Business à débit immédiat ou débit différé GRATUITE (1 carte par compte)
- L'accès GRATUIT aux Services Experts Pleinchamp

COMPTES SERVICES AVEC OU SANS DÉCOUVERT

Commercialisés jusqu'au 18/05/2013

de 14,34

à 27,43 €²

VOS MOYENS DE PAIEMENT

Sécuricompte¹

97,90 €/an

S Si titulaire d'un Compte service agriculteur ou d'un CAC Agri

Inclus

LES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

Forfait annuel de tenue de dossier administratif et juridique

80,00 €²

Audit Commissaire aux Comptes

215,00 €²

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE*

- **protéger** votre activité,
- **sécuriser** vos revenus,
- **assurer** vos outils de travail,
- **protéger** votre famille,
- **protéger** vos salariés,
- **assurer** vos biens personnels

Consultez votre conseiller ou le spécialiste assurance professionnelle au 09 69 39 03 99 (appel non surtaxé, coût d'un appel local)

* Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA. Évènements garantis et conditions indiqués au contrat. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection et les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance.

1 Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules et les options ainsi que le Sécuricompte sont assurés dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 65 rue La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

2 Services assujettis à la TVA de plein droit.

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,15%, avec un montant minimum de 17,83€

PAIEMENTS VERS L'ÉTRANGER

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA * (en agence uniquement)

Option frais partagés : le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires.

OBLIGATOIRE SUR LES TRANSFERTS VERS EEE

Avis d'opération détaillé	3,09 €
Transfert Europe en euros (vers un des états membres de l'EEE)	3,94 € (0,25 € si support EDI)
Emission d'un virement non SEPA * occasionnel ou permanent	FRAIS PROPORTIONNELS 0,11% avec un minimum de 22,37 € (-20% si support EDI)

Option frais OUR Monde: l'émetteur règle également les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires (à destination d'un pays hors EEE) **34,14 €**

Correction sur transfert non conforme (IBAN ou/et BIC SWIFT absent ou erroné) **16,29 €**

ÉMISSION CHEQUE DE BANQUE

Avis d'opération détaillé	3,09 €
Frais chèque de banque en devises	FRAIS PROPORTIONNELS 0,11% avec un minimum de 22,37 €
Frais de port France Chronopost	23,24 €

PRÉSENTATION DE CHÈQUE AU PAIEMENT (émis par le client)

Règlement chèque	FRAIS PROPORTIONNELS 0,11% avec un minimum de 22,37 €
Frais d'impayé	43,18 €
	FRAIS PROPORTIONNELS 0,21% avec un minimum de 81,85 € maximum de 586,88€

EFFET IMPORT

Demande de sort, effet réclamé, prorogation	43,18 €
Frais d'impayé	61,69 €
Avis d'acceptation d'un effet	17,84 €

REMISES DOCUMENTAIRES IMPORT

	FRAIS PROPORTIONNELS 0,21% avec un minimum de 81,85 € maximum de 586,88€
Demande de sort, effet réclamé, prorogation	43,18 €
Frais d'impayé	61,69 €
Avis d'acceptation d'un effet	17,84 €

CRÉDITS DOCUMENTAIRES IMPORT

Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	FRAIS PROPORTIONNELS 0,26% avec un minimum de 132,85 €
Commission d'étude de documents	FRAIS PROPORTIONNELS 0,15% avec un minimum de 118,97 €
Commission de modification (durée ou montant)	FRAIS PROPORTIONNELS 0,26% avec un minimum de 132,85 €

* Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

Commission de modification autres motifs	103,85 €
Garantie pour absence de document (frais d'acte)	114,13 €
Garantie pour cession de marchandises	114,13 €
Frais d'étude sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)	113,76 €
Abonnement E Trade (crédit documentaire en ligne)	GRATUIT
GARANTIE ÉMISE	
Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	FRAIS PROPORTIONNELS 1,50% avec un minimum de 133,72 €
Frais établissement acte simple	116,53 €
Frais de mise en jeu de la garantie	FRAIS PROPORTIONNELS 0,15% avec un minimum de 74,28 €
Avenant ou modification	91,51 €
FRAIS DE PORT	
Frais de port France Chronopost	23,24 €
Frais de port étranger courrier international urgent	46,48 €
PAIEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER	
VIREMENTS RECUS	
Avis d'opération détaillé	3,09 €
Virement en provenance de l'EEE	GRATUIT
Rapatriement Euro Monde (en provenance d'un pays hors EEE) ou en devises (tous pays)	17,64 €
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou/et BIC SWIFT absent ou erroné)	16,30 €
REMISE DE CHÈQUE	
Encaissement d'un chèque : crédit immédiat sauf bonne fin	FRAIS PROPORTIONNELS 0,15% avec un minimum de 34,39 €
crédit différé après encaissement	
Frais de port étranger courrier international urgent	46,48 €
Impayé avec ou sans protêt	43,18 €
EFFET EXPORT (COMMISSION D'ENCAISSEMENT) ET REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT	FRAIS PROPORTIONNELS 0,21% avec un minimum de 55,67 € et un maximum de 310,87 €
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	43,18 €
Commission de non utilisation	43,18 €
CRÉDITS DOCUMENTAIRES EXPORT	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission de notification	FRAIS PROPORTIONNELS 0,10% avec un minimum de 118,97 €
Commission de confirmation	Taux variable selon les pays
Commission d'étude de documents	FRAIS PROPORTIONNELS 0,15% avec un minimum de 153,21 €
Commission de modification et de pré-étude	105,65 €
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)	FRAIS PROPORTIONNELS 0,15% avec un minimum de 245,23 €
GARANTIE REÇUE	
Commission de notification	133,67 €
Avenant ou modification	92,44 €
Frais de mise en jeu de la garantie	113,82 €
FRAIS DE PORT	
Frais de port France Chronopost	23,24 €
Frais de port étranger courrier international urgent	46,48 €

OPÉRATIONS DIVERSES

COMPTE EN DEVISES

Frais d'ouverture de compte en devises	129,61 €
Commission tenue compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	24,12 €

FRAIS DE RECHERCHES

Frais de recherches et de photocopies	20,26 €
Frais de messagerie swift	17,12 €

COUVERTURE DE CHANGE

Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)	69,14 €
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain	25,45 €

VOS OPÉRATIONS À DISTANCE

LE CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

SITE INTERNET : CA-TOURAINÉPOITOU.FR

Accès libre "Espace Professionnel"	GRATUIT
Accès Bourse en ligne	GRATUIT

SERVICES PLEINCHAMP

ACCÈS AU SITE PLEINCHAMP.COM **GRATUIT**

ACCÈS AUX SERVICES EXPERTS PLEINCHAMP.COM

Engagement minimal 12 mois		S
Météo locale (par mois)	12,00 € ¹	Inclus
Analyses marchés Grandes Cultures, par mois	10,00 € ¹	Inclus
Analyses marchés Energie Azote, par mois	12,00 € ¹	Inclus
Analyses marchés Elevage, par mois	7,00 € ¹	Inclus
Analyses marchés Porc, par mois	12,00 € ¹	Inclus
Expertise Vigne & Vins	12,00 € ¹	Inclus

EXCLUSIVITÉ INTERNET : LE PACK SERVICE EXPERT

Pack accès à 6 services experts : météo locale, énergie/azote, grandes cultures, élevage, porc, Vigne&Vins. Souscription en ligne uniquement	15,00 €/mois ¹
---	---------------------------

L'ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES - EDI (COTISATION MENSUELLE)

PAR CANAL TÉLÉTRANSMISSION

EBICS sens client vers banque (avec signature électronique)	13,00 € ¹
EBICS sens client vers banque et sens banque vers client (avec signature électronique)	55,00 € ¹
> A partir du 2 ^e compte pour l'abonnement 2 sens	REMISE DE 66%

PAR CANAL INTERNET

WEB EDI sens client vers banque (avec signature électronique)	11,00 € ¹
WEB EDI sens client vers banque ET sens banque vers client (avec signature électronique)	38,00 € ¹
> A partir du 2 ^e compte pour l'abonnement 2 sens	REMISE DE 66%
Remise de fichier EDI (par fichier)	0,43 €
Offre Pack Prélèvements pour la gestion des mandats et le traitement des prélèvements SEPA*	Nous consulter

* Pays de la zone SEPA (cf. carte p. 16). Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.

¹ Services assujettis à la TVA de plein droit.

Échange de données informatisées (EDI)

Gagnez du temps en transmettant vos fichiers bancaires (virements, prélèvements, effets de commerce). Optimisez votre gestion par l'import de relevés de compte. Le WEB-EDI permet de réaliser ces échanges par Internet, sans installation spécifique de logiciels.

LE CERTIFICAT NUMÉRIQUE (COTISATION ANNUELLE)

(signature électronique)

ⓐ Certipro (commercialisé jusqu'au 30/09/2017)	60,00 € ¹
ⓐ Certificat RGS ++	Nous consulter
ⓐ Ma signature EDI	84,00 €
ⓐ Solution 3SKEY (sur 3 ans)	240,00 €
ⓐ Performance	48,00 €/an

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

ⓐ Change en ligne pour passage des ordres	GRATUIT ²
ⓐ Credoc Import en ligne	GRATUIT ²

BON À SAVOIR



Le Certificat électronique

La signature électronique pour vous authentifier et signer électroniquement vos échanges de données sur Internet (TVA, IS, cartes grises, fichiers bancaires, ...)

E-COMMERCE

Coût à la transaction

PACK E-COMMERCE

> Création et mise en service	250,00 €
> Abonnement mensuel	55,00 €

PACK E-VITRINE

Frais d'entrée	100,00 €
Abonnement mensuel	20,00 €

PACK E-TOURISME 0,15€ (frais fixes ajoutés au taux de commission)

Frais d'entrée	100,00 €
Abonnement mensuel	60,00 €

OPTION KIT STARTER 349,00 €

VENTE À DISTANCE SUR INTERNET E-TRANSACTION (PAIEMENT SÉCURISÉ)

Abonnement mensuel	
• Offre Accessa	17,00 €
• Offre Premium	25,00 €
• Offre Téléphone/Fax/Courrier	14,00 €

Plus d'infos sur ca-moncommerce.com

1 Services assujettis à la TVA de plein droit.

2 Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.

RÉSOUTRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant : Service Qualité Clients, Crédit Agricole Touraine Poitou, Monsieur le Médiateur, 18 rue Salvador Allende CS50 307, 86008 POITIERS Cedex 1, ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur ca-tourainepoitou.fr (coûts d'accès et/ou de communication variable selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le Service Qualité Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au Client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestataires de services de paiement ;

le Service Qualité Clients répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

S'il n'a pu résoudre au préalable son différend directement auprès du Service Qualité Clients de la Caisse régionale par une réclamation écrite, le Client a également la possibilité de s'adresser gratuitement au Médiateur bancaire en écrivant à l'adresse suivante : Le médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09. lemediateur.fbf.fr.

La demande du Client doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

A compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou services financiers, le Client peut saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

