

Extrait des  
**TARIFS** applicables aux  
**PARTICULIERS**  
au 01/01/2019



**TOURS**

**POITIERS**

[ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)

Avec  
**CA** avantages  
-tp.fr  
Le programme  
de reconnaissance de votre fidélité



# LE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU :

UNE BANQUE DE PROXIMITÉ  
QUI ACCOMPAGNE :

  
**4** habitants  
sur 10

  
**1** pro  
sur 3

  
**1** entreprise  
sur 2

  
**2,2** MILLIARDS  
D'EUROS  
de nouveaux financements de crédits

  
Près de **1**  
logement  
financé  
sur **3**

  
**4** crédits  
sur **5**  
accordés aux  
AGRICULTEURS



**1 MILLION D'EUROS**  
pour accompagner les associations  
locales et projets solidaires



Près de  
**700 000 €**  
pour soutenir les  
créateurs d'entreprise



**PLUS DE 900**

conseillers  
répartis dans

**140\***  
agences

**39%**  
de cadres  
**FÉMININS**



**1539**  
salariés



**81**  
embauches  
en

**CDI**

**UNE BANQUE MUTUALISTE**



**873**

**ADMINISTRATEURS**

Un trait d'union entre le territoire  
et la banque



**207**

distributeurs  
de billets



**124**

automates  
de dépôt

# SOMMAIRE

|   |  |         |
|---|--|---------|
|   | EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2019                   | P.5     |
|    | OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | P.6     |
|    | BANQUE À DISTANCE                                  | P.6     |
|    | MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT                   | P.7-8   |
|    | OFFRES GROUPÉES DE SERVICES                        | P.8-9   |
|    | IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS                         | P.9-10  |
|    | DÉCOUVERTS ET CRÉDITS                              | P.10-11 |
|    | ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS                   | P.11    |
|    | SUCCESSION   | P.11    |
|    | ASSURANCES ET PRÉVOYANCE                           | P.12    |
|    | CLIENTÈLE FRAGILE                                  | P.12    |
|   | RÉSoudre UN LITIGE                                 | P.13    |
|   | RÉFÉRENCES   | P.13-14 |
|  | MA BANQUE À DISTANCE                               | P.15    |
|  | PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DE LA FIDÉLITÉ         | P.16    |

## CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU



Vous pouvez consulter vos comptes et accéder à de nombreux services<sup>(1)</sup> en ligne pour préparer vos projets



### MA BANQUE<sup>(2)</sup>

Restez connecté(e) avec votre banque



### PACIFICA<sup>(2)</sup>

Déclarez vos sinistres et consultez les conseils "prévention"



### MA CARTE<sup>(2)</sup>

Accédez aux services de votre carte bancaire



[ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)

BON À SAVOIR

**CA** **avantages**<sup>(3)</sup> Votre fidélité est reconnue par une remise tarifaire sur les produits et services marqués du symbole **CA**.

Plus de détails sur vos avantages fidélité p16.

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\* 2019

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

## LISTE DES SERVICES

|  |   |
|--|---|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)   | <b>GRATUIT</b> <sup>(1)(4)</sup>  |
| Abonnement mini relevé par SMS (maxi 2 fois/semaine et par compte)   | <b>2,10 €/mois</b><br>soit <b>25,50 €/an</b>                                |
| Alerte par SMS   | <b>0,30 €/sms</b>   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) <sup>(5)</sup>   | <b>43,00 €/an</b>   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) <sup>(6)</sup>  | <b>43,00 €/an</b>   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) <sup>(7)▲</sup>  | <b>16,00 €/an</b>   |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) <sup>(8)</sup>                             | <b>1,02 €/retrait</b><br>à partir du <b>5<sup>ème</sup> retrait mensuel</b> |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <sup>(8)</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>• en agence</li><li>• par Internet</li></ul>  | <b>3,89 €/virement</b><br><b>GRATUIT</b>                                    |
| Prélèvement SEPA <ul style="list-style-type: none"><li>• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA<sup>(8)</sup></li><li>• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>(8)</sup></li></ul> | <b>GRATUIT</b><br><b>GRATUIT</b>  |
| Commission d'intervention, par opération débitrice avec un maxi de 4 opérations par jour   | <b>8,00 €</b>   |
| Plafond de   | <b>80,00 €/mois</b>   |
| Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement : Sécuricompte <sup>(9)</sup> Protection Vol  | <b>24,00 €/an</b>   |
| Tenue de compte  | <b>GRATUIT</b>  |

**Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur [ca-tourainepoitou.fr/tarifs-particuliers.html](http://ca-tourainepoitou.fr/tarifs-particuliers.html)<sup>(4)</sup>**

\* Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou s'est engagé, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur financier (CCSF) à présenter en tête de ses plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

|   |                |
|---|----------------|
| Ouverture de compte ▲   | <b>GRATUIT</b> |
| Clôture de compte ▲   | <b>GRATUIT</b> |
| Service d'aide à la mobilité géographique, transfert de compte au sein du Crédit Agricole   | <b>GRATUIT</b> |
| Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲ | <b>GRATUIT</b> |

## RELEVÉS DE COMPTE

|  |  |
|--|--|
| Mensuel : papier ou par Internet (e-relevé) ▲                                    | <b>GRATUIT</b>                         |
| Relevé par quinzaine   | <b>1,72 €/mois<br/>soit 20,64 €/an</b> |
| Relevé annuel de frais   | <b>GRATUIT</b>                         |
| Réception mini relevé sur téléphone portable (maxi 2 fois/semaine et par compte) | <b>2,10 €/mois<br/>soit 25,20 €/an</b> |

## TENUE DE COMPTE

|   |                   |
|---|-------------------|
| Tenue de compte actif ▲                           | <b>GRATUIT</b>    |
| Gestion de compte en inactivité <sup>(10)</sup> ▲ | <b>30,00 €/an</b> |
| Changement d'adresse ▲                            | <b>GRATUIT</b>    |
| Délivrance de BIC/IBAN                            | <b>GRATUIT</b>    |

## SERVICES EN AGENCE

|   |  |
|---|--|
| Remise de chèques   | <b>GRATUIT</b>   |
| Retrait d'espèces par carte au distributeur de l'agence   | <b>GRATUIT</b>   |
| Retrait d'espèces sans émission de chèque : (gratuit pour les majeurs protégés)   | <b>2,50 €<br/>à partir du 3<sup>ème</sup> retrait mensuel</b>                                      |
| Recherches diverses sur opérations sur compte, virements, prélèvements, retraits, commandes de monnaie, chèques de banque... par document recherché | <b>12,76 €</b>  |
| Recherches diverses complexes sur comptes titres, DAT, PEP, Orchestral, contrats, procurations... par document recherché                            | <b>25,96 €</b>  |
| Recherche d'un relevé de compte (jusqu'à 10 ans) sur les DAV et livrets, par mois édité   | <b>9,90 €</b>   |
| Recherche d'un chèque débité (par chèque) ou d'une remise de chèque (par remise de 1 à 5 chèques)   | <b>13,25 €</b>  |
| Frais de location compartiment coffres à partir de  | <b>69,90 €/an</b>  |

## BANQUE À DISTANCE<sup>(4)</sup>

Consultez gratuitement vos comptes à tout moment sur Internet<sup>(1)</sup> ou votre smartphone par l'application Ma Banque<sup>(2)</sup>.

|  |                |
|--|----------------|
| Accès Internet : ca-tourainepoitou.fr  | <b>GRATUIT</b> |
| Applications mobiles : Ma Banque <sup>(2)</sup> , Ma Carte <sup>(2)</sup> , Pacifica <sup>(2)</sup>          | <b>GRATUIT</b> |
| Par Téléphone • Service consultation   | <b>GRATUIT</b> |
| • Service Fil Bourse au 096 932 19 32 <sup>(4)</sup>   | <b>GRATUIT</b> |
| Par Internet Mobile : ca-mobile.com  | <b>GRATUIT</b> |
| Services  <sup>(11)</sup> | <b>GRATUIT</b> |

Crédit Agricole en Ligne - Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique ▲ **GRATUIT**

 Offres groupées de services -  Éligible aux remises fidélité CAvantages<sup>(3)</sup>

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES



Cotisation carte

### CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

Carte de paiement internationale à débit immédiat :

- Mastercard Sociétaire ou Visa **43,00 €/an**
- Gold Mastercard Sociétaire ou Visa Premier **120,00 €/an**

Carte de paiement internationale à débit différé :

- Mastercard Sociétaire ou Visa **43,00 €/an**
- Gold Mastercard Sociétaire ou Visa Premier **120,00 €/an**
- Carte PayForMe<sup>(12)</sup> **36,00 €/an**
- Carte Internet<sup>(7)</sup> **43,00 €/an** 

## BON À SAVOIR



- **Le Bonus Gold<sup>(13)</sup>** : à chaque utilisation (retraits et paiements) de votre carte Gold, 0,10€ sont cagnottés et déduits de votre prochaine cotisation annuelle.
- Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention **CRÉDIT<sup>(6)</sup>**. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention **DEBIT<sup>(5)</sup>**.
- Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité **sans contact**. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre conseiller

### CARTES AVEC PAIEMENT PAR CREDIT RENOUELABLE<sup>(14)</sup>

Cotisation Mastercard Cartwin Sociétaire

- paiement immédiat **43,00 €/an**
- paiement différé **43,00 €/an**

Cotisation Gold Cartwin Sociétaire à paiement immédiat ou différé **120,00 €/an**

 **Si détenteur d'un CAC, cotisation annuelle carte<sup>(15)</sup> -20%**

 **Si 2 cartes sur un même compte : moitié prix sur la cotisation de la carte la moins chère<sup>(15)</sup> -50%**

### PAIEMENT PAR CARTE

En France et dans la Zone EEE<sup>(8)</sup> **GRATUIT**

Autres pays, par opération **0,20 €**

+ frais proportionnels au montant du paiement **2,10 %**

### RETRAIT PAR CARTE

Aux distributeurs Crédit Agricole **GRATUIT**

Aux distributeurs d'une autre banque dans les pays de la Zone EEE<sup>(8)</sup>

- avec Mastercard ou Visa, à partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois, par retrait **1,02 €**
- avec L'Autre Carte<sup>(16)(7)</sup> ou Prélude<sup>(7)</sup>, dès le 1<sup>er</sup> retrait, par retrait **1,02 €**

Aux distributeurs à l'étranger (hors Zone EEE<sup>(8)</sup>) par retrait **3,25 €**

+ frais proportionnels au montant du retrait **2,10 %**

### AUTRES OPÉRATIONS SUR CARTES

Opposition par le titulaire de la carte **GRATUIT**

Opposition par la banque pour usage abusif **GRATUIT**

Commande de carte en urgence **11,71 €** 

 **Si détenteur d'un CAC module Compte sécurisé ou compte service option 2 ou 3** **GRATUIT**

Modification du plafond carte pour retrait ou paiement **15,83 €**   
Si mise en place pour une période de plus de trois mois.

 Offres groupées de services -  Éligible aux remises fidélité CAvantages<sup>(3)</sup>

|   |         |    |
|---|---------|----|
| Rédition du code confidentiel égaré   | 7,93 €  | CA |
|  Si détenteur d'un CAC module Compte sécurisé ou compte service option 2 ou 3 | GRATUIT |    |
| Frais de recherches sur un paiement ou un retrait carte   | 13,25 € | CA |

## VIREMENT

|  |   |         |
|--|---|---------|
| Frais par Virement SEPA <sup>(8)</sup> ▲ en euro                       | @Internet En agence                         |         |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole (mise en place et virement) | GRATUIT                                     | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque                                    |   |         |
| - frais de mise en place d'un virement permanent                       | GRATUIT                                     | GRATUIT |
| - frais par virement permanent   | GRATUIT                                     | 1,37 €  |
| Réception d'un virement SEPA <sup>(8)</sup>                            | GRATUIT                                     | GRATUIT |
| <b>PRÉLÈVEMENT SEPA / Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA</b>   |   |         |
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲               | GRATUIT                                     |         |
| Frais par paiement d'un prélèvement SEPA                               | GRATUIT                                     |         |
| Opposition sur avis de prélèvement SEPA                                | GRATUIT                                     |         |
| Frais de rejet de prélèvement par défaut de provision                  | <b>MONTANT DU PRÉLÈVEMENT (MAXIMUM 20€)</b> |         |
| Paiement de Titre Interbancaire de Paiement SEPA ▲                     | GRATUIT                                     |         |

## CHÈQUE

|  |         |    |
|--|---------|----|
| Remise de chèque sur le compte ▲                       | GRATUIT |    |
| Paiement d'un chèque en France                         | GRATUIT |    |
| Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique) | GRATUIT |    |
| Envoi de chéquier en pli simple (par envoi)            | GRATUIT |    |
| Envoi de chéquier en recommandé (par envoi)            | 7,00 €  |    |
| Envoi de chéquier à l'étranger                         | 8,67 €  |    |
| Chèque de banque ▲                                     | 12,90 € | CA |
| Frais de destruction de chèquiers non retirés          | 5,00 €  |    |

## OPPOSITION

|   |         |    |
|---|---------|----|
| Frais d'opposition sur chèque (émis, perdu ou volé)   | 14,90 € | CA |
|  Si détenteur d'un CAC module Compte sécurisé | GRATUIT |    |

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Avec le Compte A Composer (CAC), vous choisissez les services qui correspondent le mieux à vos besoins au quotidien.

Offres groupées de services, qui peuvent se souscrire séparément.

### Cotisations mensuelles à une offre groupée de services

#### VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN

|          |  |                        |
|----------|--|------------------------|
| Le Socle | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe</li> <li>• Opérations courantes illimitées : prélèvements, virements internes et externes, titres interbancaires de paiement</li> <li>• Frais d'envoi de chéquier en pli simple (pour les renouvellements)</li> <li>• Envoi des cartes bancaires à domicile en pli simple (pour les renouvellements)</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte solde débiteur - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>• Courrier d'information 1<sup>er</sup> prélèvement</li> <li>• Relevé mensuel de compte papier ou électronique</li> <li>• Dossier familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an.)</li> </ul> | 2,10 € <sup>(17)</sup> |
|----------|--|------------------------|

 Offres groupées de services -  Éligible aux remises fidélité CAvantages<sup>(3)</sup>

## VOS SERVICES COMPLÉMENTAIRES<sup>(18)(9)</sup>

|  |   |                       |
|--|---|-----------------------|
| Module Maîtrise du Découvert           | Assurance SécuriCompte Découvert, Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert, plusieurs niveaux de découvert en fonction de vos besoins Ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon tranche du découvert) <sup>(19)</sup>  | De 1,27 €<br>à 5,00 € |
| Module Budget Assurances               | Assurance SécuriBudget<br>Assurance SécuriBudget <b>Premium</b>   | 1,70 €<br>3,50 €      |
| Module Compte Sécurisé                 | Assurance SécuriCompte Plus, Frais d'opposition chèques(s) par l'émetteur, commande de carte en urgence, retrait d'espèces de dépannage, réédition du code confidentiel<br>Assurance SécuriCompte Plus <b>Premium</b>   | 2,65 €<br>4,14 €      |
| Module Epargne Pilotée <sup>(20)</sup> | Assurance SécuriEpargne, mandat d'épargne Ecopage, Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage", Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial (accès à la Bourse en ligne), relevé global épargne/ crédit (annual) / (trimestriel en <b>Premium</b> )<br>Assurance SécuriEpargne <b>Premium</b> | 2,08 €<br>3,13 €      |
| Module Suivi @ssuré                    | Assurance SécuriWeb, Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<br>> alerte achat à distance<br>> mini relevés (1/semaine)<br>> alerte temps réel de gestion<br>Assurance SécuriWeb <b>Premium</b>  | 2,79 €<br>3,76 €      |

## PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

|             |  |                  |
|-------------|--|------------------|
| Les options | Assurance SécuriZEN <sup>(9)</sup><br>Assurance SécuriLIVRETS <sup>(9)</sup> | 1,90 €<br>1,90 € |
|-------------|--|------------------|

## EN SOUSCRIVANT PLUSIEURS MODULES, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN TARIF DÉGRESSIF

| Montant total mensuel souscrit (socle + modules) | Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) |
|--|--|
| Compris entre 4,10 € et 5,10 €                   | 5% de réduction  |
| Compris entre 5,11 € et 7,15 €                   | 10% de réduction   |
| Compris entre 7,16 € et 9,18 €                   | 15% de réduction   |
| Egal à 9,19 € et plus                            | 20% de réduction   |

**En +** : les options bénéficient du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

## AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Pour les 18-25 ans                           | 50% de réduction supplémentaire |
| À partir du 2 <sup>ème</sup> CAC et suivants | 50% de réduction supplémentaire |
| Cotisations cartes <sup>(15)</sup>           | 20% de réduction                |

## COMPTES SERVICES COMMERCIALISÉS JUSQU'AU 18/05/2013

|                           | CS Option 1 | CS Option 2 | CS Option 3 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Prix Forfaitaire par mois | 4,71 €      | 8,02 €      | 9,05 €      |



1 compte, 1 carte, 1 appli,  
plus d'infos sur [eko-by-ca.fr](http://eko-by-ca.fr)

2,00 €/mois

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

**Commission d'intervention** 8,00 €/opération  
(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)  
Plafond : 80,00 €/mois

**La facturation globale des frais de dysfonctionnement suivants est plafonnée à 300€ par mois :** commissions d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, LCC 30 jours (dépassement du découvert autorisé ou solde du compte <0 durant plus d'un mois)

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

|   |   |
|---|---|
| Frais de retour de courrier<br>(client inconnu à l'adresse) | <b>8,66 €</b>                                       |
| Frais par saisie attribution ou conservatoire               | <b>88,39 €</b>                                      |
| Frais par avis à tiers détenteur                            | <b>10 % du montant dû dans la limite de 88,39 €</b> |
| Frais par opposition administrative                         | <b>10 % du montant dû dans la limite de 88,39 €</b> |
| Frais par opposition à tiers détenteur                      | <b>10 % du montant dû dans la limite de 88,39 €</b> |

### INCIDENT DE PAIEMENT

|  |   |
|--|---|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)            | <b>14,71 €</b>                          |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(21)</sup>            |   |
| • Montant du chèque ≤ à 50 €   | <b>30,00 €/chèque</b>                   |
| • Montant du chèque > à 50 €   | <b>50,00 €/chèque</b>                   |
| (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)          |   |
| En cas d'interdiction bancaire :   |   |
| • Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire | <b>28,60 €/chèque</b>                   |
| Frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision                       | <b>GRATUIT</b>                          |
| Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision <sup>(22)</sup>          | <b>MONTANT DU PAIEMENT MAXIMUM 20 €</b> |

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

### DÉCOUVERTS

#### AUTORISATION DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE DANS UN DELAI D'UN MOIS

Taux des intérêts débiteurs au 31/12/2018\* **19,22 %**

### CRÉDIT À LA CONSOMMATION<sup>(23)</sup>

Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur le contrat de prêt.

**Réalisez vos simulations sur [ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)**

Prêt Auto

Prêt Confort

Prêt Perso

Prêt regroupé (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

Frais de dossier : 1 % du montant du capital emprunté avec un mini de 80€ et un maxi de 209 €

### CRÉDIT IMMOBILIER<sup>(24)</sup>

Prêt amortissable à taux fixe

Prêt à taux 0<sup>(25)</sup>

**0 %**

\*Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence qui est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux est donné à titre indicatif.

|  |  |
|--|--|
| Éco prêt <sup>(26)</sup>   | 0 %  |
| Prêt à l'accession sociale (PAS)   | Prêt conventionné  |
| Prêt tout habitat (Prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) | Prêt épargne Logement  |
| Crédit relais  |  |
| Frais de dossier, par projet   | 0,99 % du capital emprunté avec un mini de 499,00 € et un maxi de 999,00 €  |
| • Sur le prêt PAS  | 499,00 € maximum   |

Options Souplesse (ex. suspendre des échéances ou doubler une mensualité pendant un an) **GRATUIT**

Modulation d'échéance (variation des échéances de +/- 30%) **GRATUIT**

 **Pour tous vos projets (habitation, voiture, équipement...)** réalisez vos simulations gratuites sur [ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)

#### AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Changement de compte à débiter ou date d'échéance                 | 35,00 €                    |
| Changement de garantie ou mainlevée partielle ou totale, par prêt | 155,00 €                   |
| Lettre d'information annuelle des cautions (par emprunteur)       | 19,00 €                    |
| Réaménagement du prêt   | Consultez votre conseiller |

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE BANCAIRE

#### ÉPARGNE DISPONIBLE

**Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Plan Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire.**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ouverture            | <b>GRATUIT</b>  |
| Taux brut en vigueur | disponible sur <a href="http://ca-tourainepoitou.fr">ca-tourainepoitou.fr</a> |

Réalisez vos simulations sur [ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)

#### ÉPARGNE MOYEN / LONG TERME

**Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement.**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Ouverture            | <b>GRATUIT</b>  |
| Taux brut en vigueur | disponible sur <a href="http://ca-tourainepoitou.fr">ca-tourainepoitou.fr</a> |

**L'assurance vie et le Plan d'épargne retraite Populaire (PERP).**

|                  |  |
|------------------|--|
| Droits d'entrée  |  |
| Rémunération     |  |
| Frais de gestion |  |

Consultez votre conseiller ou réalisez vos simulations sur [ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)

### PLACEMENTS FINANCIERS

#### OPÉRATIONS SUR TITRES

|   |                        |
|---|------------------------|
| Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA / PEA-PME | <b>GRATUIT</b>         |
| Gestion conseillée                                | 87,00 €/trimestre soit |
| Nous vous conseillons, vous décidez !             | 348 €/an               |

## SUCCESSION

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession | de 95,29 € à 511,68 € |
| Frais de succession non résolue depuis plus d'un an         | 66,49 €/an            |

 Éligible aux remises fidélité C Avantages<sup>(3)</sup>.

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE<sup>(27)</sup>

## ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES

Protection Juridique, Complémentaire Santé, Assurance des Accidents de la Vie, Garantie Décès, Garantie obsèques, Assurance dépendance, Service de téléassistance

## ASSURANCES POUR VOS BIENS

Automobile, 2 roues, Habitation, Garantie locale, Assurance Tous Mobiles, Service de télésurveillance

Réalisez vos devis en ligne sur [ca-tourainepoitou.fr](http://ca-tourainepoitou.fr)

BON À SAVOIR



**CA** Avantages  
-tp.fr

Des conditions préférentielles sur vos contrats d'assurance reconnaissent votre fidélité.

## ÉDITION D'ATTESTATIONS D'ASSURANCE PACIFICA

GRATUIT

# CLIENTÈLE FRAGILE

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé.

En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

### LE SOCLE + LE MODULE BUDGET PROTÉGÉ

1,00 €/mois soit  
12 €/an

#### LE SOCLE

• Tenue de compte • Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit agricole en Ligne Vision option virement externe • Opérations courantes illimitées : prélèvements, virements internes et externes, titres interbancaires de paiement • Frais d'envoi de chèque en pli simple (pour les renouvellements) • Envoi des cartes bancaires à domicile en pli simple (pour les renouvellements) • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte solde débiteur - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement • Courrier d'information 1<sup>er</sup> prélèvement • Relevé mensuel de compte papier ou électronique

#### LE MODULE BUDGET PROTÉGÉ

• Ouverture et clôture de compte • Carte de paiement à autorisation systématique "L'Autre Carte" • Alerte SMS solde disponible (1 fois/semaine) • 2 chèques de banque (par mois) • Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB) • Un changement d'adresse (1 fois/an) • Versement d'espèce en agence • Retrait d'espèce en agence sans émission de chèque

#### Pour les clients qui ont souscrit à l'offre spécifique Socle + module budget protégé :

#### Les frais d'incidents suivants bénéficient d'une RÉDUCTION DE 50%

Commissions d'intervention

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

#### Les frais d'incidents suivants sont déjà GRATUITS :

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

La facturation cumulée de l'ensemble de ces frais est plafonnée à 20 €/mois et à 200 € par année civile

#### Pour les clients identifiés Fragiles qui n'ont pas souscrit à l'offre spécifique Socle + module budget protégé :

Depuis le 1<sup>er</sup> février 2019, tous les clients identifiés Fragiles, c'est à dire éligibles à l'offre spécifique au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, bénéficient d'un plafond maximum de frais d'incidents de 25€/mois. Ce plafond concerne l'ensemble des frais d'incidents mentionnés ci-dessus. Ils ne bénéficient pas de la réduction de 50% sur ces frais, réservée aux détenteurs de l'offre spécifique.

## RÉSOLVRE UN LITIGE

L'agence est à la disposition du client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations auxquelles nous nous engageons à apporter une réponse sous 30 jours. Si votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé jusqu'à deux mois. Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a la possibilité de faire appel au Service Qualité Clients qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse Régionale :

**Crédit Agricole Touraine Poitou - CS 50307 - 86008 POITIERS**

Si la réponse du Service Qualité Clients ne vous convient pas et pour tout litige concernant nos produits ou services bancaires, le client peut saisir gratuitement le Médiateur : **Le médiateur auprès de la FBF - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09 - [lmediateur.fbf.fr](http://lmediateur.fbf.fr)**

Si votre litige porte sur un produit ou service du Crédit Agricole Touraine Poitou souscrit sur Internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges de consommation : [webgate.ec.europa.eu/odr/](http://webgate.ec.europa.eu/odr/)<sup>(4)</sup>. Plus d'informations sur [www.ca-tourainepoitou.fr](http://www.ca-tourainepoitou.fr)

## RÉFÉRENCES

▲ Services bancaires de base : L'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; Un changement d'adresse par an ; La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; La domiciliation de virements bancaires ; L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; L'encaissement de chèques et de virements bancaires ; Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; Des moyens de consultation à distance du solde du compte ; Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; La réalisation des opérations de caisse.

- (1) Consultation compte courant et comptes épargne, messagerie sécurisée, virements internes et externes, simulateurs crédit / épargne / assurance, édition de documents (BIC / IBAN) et d'attestations, devis en ligne, signature électronique...
- (2) Téléchargement et accès gratuits de l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.
- (3) L'accès au programme de fidélité CAVantages est soumis à conditions et réservé aux clients majeurs. Renseignez-vous auprès de votre conseiller ou sur le site [www.cavantages-tp.fr](http://www.cavantages-tp.fr).
- (4) Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès.
- (5) Sont considérées comme cartes de débit : les cartes à débit immédiat et les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
- (6) Sont considérées comme cartes de crédit : les cartes à débit différé (qui portent désormais la mention Crédit - les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support) et les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable (qui portent désormais la mention Carte de crédit - les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée).
- (7) Consultez les conditions générales auprès de votre agence.
- (8) Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie. Exclusions : Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Campione (Italie), Aruba, Curaçao, Bonaire, Saba, Saint-Eustache, Saint-Martin (Pays-Bas) et Chypre du nord.  
Pays de la Zone Sepa : Pays de la Zone EEE + Suisse et Monaco. Pour les opérations en devises hors celles de l'EEE ou hors EEE, consultez votre conseiller.
- (9) Les garanties du Compte à Composer présentes dans les modules et les options sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances. Elles sont souscrites auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA).
- (10) Frais prélevés annuellement sur chaque compte sans mouvement durant 12 mois, dans la limite de 30€ et du solde créditeur du compte, et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

- (11) Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur [www.paylib.fr](http://www.paylib.fr)) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiabilisé. Pour le paiement mobile en magasin Paylib la détention d'un smartphone Android éligible est également requise.
- (12) PayForMe = Payez pour moi. Consultez les conditions générales auprès de votre agence.
- (13) Le Bonus Gold du Crédit Agricole est une réduction de prix qui s'applique dès votre deuxième cotisation annuelle, à raison de 0,10 € par retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole ou par paiement à l'exception, sur certaines autoroutes, des règlements successifs effectués aux péages sur une courte période qui constituent une opération unique. Une participation financière minimum au titre de chaque cotisation reste à votre charge. Le Bonus Gold s'applique aux Cartes Gold MasterCard à usage non-professionnel. Offre sous réserve d'acceptation par Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou.
- (14) La Cartwin est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention Carte de crédit. Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : • carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, • carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (15) Hors LSB et l'Autre Carte.
- (16) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- (17) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial à l'issue de la gratuité de trois mois. Tarifs disponibles en ligne sur [www.kiosque.uni-medias.com/offres/0115-27-dossier-familial](http://www.kiosque.uni-medias.com/offres/0115-27-dossier-familial).
- (18) Détails des modules sur notre site Internet [www.ca-tourainepoitou.fr/services-essentiels/le-compte-a-composer.html](http://www.ca-tourainepoitou.fr/services-essentiels/le-compte-a-composer.html).
- (19) Module souscrit avant le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie. Module souscrit après le 01/01/2017 : Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.
- (20) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.
- (21) Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.
- (22) Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.
- (23) Sous réserve d'acceptation de votre Prêt Personnel par votre Caisse régionale de Crédit Agricole prêteur. Voir conditions et limites au contrat. Vous disposez d'un droit légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. Les conditions et événements garantis par l'assurance, si vous la souscrivez, sont indiqués au contrat. Les contrats d'assurance emprunteur sont assurés par PREDICA et CNP.
- (24) Le prêt immobilier est valable sous réserve d'acceptation par votre Caisse Régionale de Crédit Agricole prêteur. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées. Une assurance emprunteur sera exigée pour l'octroi du prêt. Les contrats d'assurance emprunteur proposés par votre Caisse régionale de Crédit Agricole sont assurés par PACIFICA et PREDICA. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Les mentions de courtier en assurance de votre Caisse sont à votre disposition sur [www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr](http://www.mentionscourtiers.credit-agricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole. Prêteur : CREDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POÏTOU. Les mentions de courtiers en assurance de votre caisse sont à votre disposition sur [www.mentionscourtiers.creditagricole.fr](http://www.mentionscourtiers.creditagricole.fr) ou dans votre agence Crédit Agricole.
- (25) Offre soumise à conditions selon la réglementation du Prêt à taux zéro en vigueur au 01/01/2019. Sous réserve d'acceptation de votre dossier de prêt immobilier par le Crédit Agricole Touraine Poitou, prêteur. S'agissant d'un prêt concernant l'acquisition ou la construction d'un logement ou simultanément une acquisition et des travaux, vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.
- (26) Offre soumise à conditions selon la réglementation de l'Eco-prêt à taux zéro en vigueur au 01/01/2019 susceptible d'évolution. Sous réserve d'acceptation de votre dossier de prêt par le Crédit Agricole Touraine Poitou, prêteur. Le prêt prend la forme d'un prêt à la consommation ou d'un prêt immobilier en fonction de la nature de la garantie demandée par votre Caisse régionale. Pour des travaux financés par un prêt non garanti par une hypothèque ou une sûreté comparable, le prêt prend la forme d'un prêt à la consommation. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. Pour des travaux financés par un prêt garanti par une hypothèque ou une sûreté comparable, ou pour des travaux financés simultanément de l'acquisition immobilière, le prêt prend la forme d'un prêt immobilier. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours pour accepter l'offre de prêt.
- (27) Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA. Événements garantis et conditions indiqués au contrat. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection et les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance.
- (28) Liste des produits éligibles accessible depuis votre espace personnel menu "souscription en ligne".

(29) Souscription d'un contrat déposé au préalable par votre conseiller sur votre espace personnel.

(30) Offre réservée aux particuliers, utilisable en une seule fois lors d'une nouvelle souscription à l'exclusion d'avenants et souscription d'options. Bon à valoir non-cumulable et non remboursable à hauteur des frais ou de la cotisation annuels relatifs au produit souscrit, d'un montant maximum de 30€ en fonction du montant des frais engagés. Voir détails et conditions d'utilisation et d'octroi du bon à valoir ainsi que la liste des produits et services concernés en agence ou sur votre espace Banque en Ligne.

# MA BANQUE À DISTANCE



| ESPACE PERSONNEL EN LIGNE | APPLICATION MA BANQUE <sup>(2)</sup> | APPLICATION MA CARTE <sup>(2)</sup> |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|

## CONSULTER ET GÉRER VOS COMPTES ET AVOIRS

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Consulter le <b>solde</b> de vos comptes et vos relevés d'opérations      | X | X |   |
| Éditer vos <b>RIB</b>   | X | X |   |
| Régler vos factures grâce au service <b>SEPAMail</b>                      | X |   |   |
| Faire vos <b>virements</b> unitaires ou permanents                        | X | X |   |
| Commander vos <b>chéquiers</b>  | X | X |   |
| Activer/Désactiver vos <b>achats à distance</b>                           |   | X | X |
| Consulter la synthèse de vos crédits                                      | X | X |   |
| Modifier vos <b>plafonds carte</b>  |   | X | X |
| Activer / Désactiver vos <b>achats à l'étranger</b>                       |   |   | X |
| Découvrir toutes les <b>assurances et assistances</b> liées à votre carte |   |   | X |

## ÉCHANGER AVEC VOTRE CONSEILLER

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Envoyer/Recevoir des e-mails depuis la <b>messagerie</b> de votre espace personnel | X | X |  |
| Prendre <b>rendez-vous</b> dans l'agenda de votre conseiller                       | X | X |  |
| Rechercher les <b>coordonnées de votre agence</b>                                  | X | X |  |

## SOUSCRIRE DIRECTEMENT EN LIGNE, C'EST SIMPLE ET SÉCURISÉ

|   |   |                   |  |
|---|---|-------------------|--|
| Vos contrats d'assurances <sup>(28)</sup>                               | X |                   |  |
| Vos relevés électroniques <sup>(28)</sup>                               | X |                   |  |
| Vos contrats d'assurance-vie <sup>(28)</sup>                            | X |                   |  |
| Vos livrets <b>d'épargne</b> et <b>épargne logement</b> <sup>(28)</sup> | X | X <sup>(29)</sup> |  |



Plus de 900 conseillers se tiennent à votre disposition dans notre réseau d'agences ou par téléphone (appel non surtaxé)

# CA avantages<sup>(3)</sup> -tp.fr

Comme 126 000 ménages votre fidélité est reconnue automatiquement, sans avoir à le demander.

## AVANTAGES BANCAIRES

En 2017 : + de 78 000 avantages bancaires pour un total de 7 millions d'euros accordés aux clients en reconnaissance de leur fidélité.



Réduction sur les frais de dossier  
crédit habitat<sup>(24)</sup>



Réductions<sup>(3)</sup>  
sur vos services bancaires



Taux préférentiels<sup>(3)(23)</sup>



30 €<sup>(30)</sup> de réduction chaque année en  
souscrivant à un nouveau service

Tous les produits et services marqués du symbole  bénéficient d'une remise.

## INVITATIONS EXCLUSIVES

En 2017 : 46 500 invitations pour des évènements culturels et sportifs



Évènements  
sportifs



Évènements privés  
Crédit Agricole



Concerts, Opéra de Tours,  
Châteaux de la Loire,  
Théâtre de Poitiers,  
Salon de l'Agriculture...

ET BIEN D'AUTRES ÉVÈNEMENTS ENCORE...

## PRÊT ENTRE GÉNÉRATIONS

Faites bénéficier vos enfants ou petits-enfants d'un coup de pouce dans leur installation.



Pour la première installation,  
assurance habitation à 1 €  
la première année<sup>(3)</sup>



Prêt personnel à taux préférentiel<sup>(3)</sup>

(3)(23)(24)(30) Cf pages 13-14



## CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU

CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 18 rue Salvador Allende - CS50 307 86008 - Poitiers - 399 780 097 RCS POITIERS. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896. ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Document informatif à caractère non-publicitaire.