



DE LA TOURAINE
ET DU POITOU



Les chiffres essentiels 2018

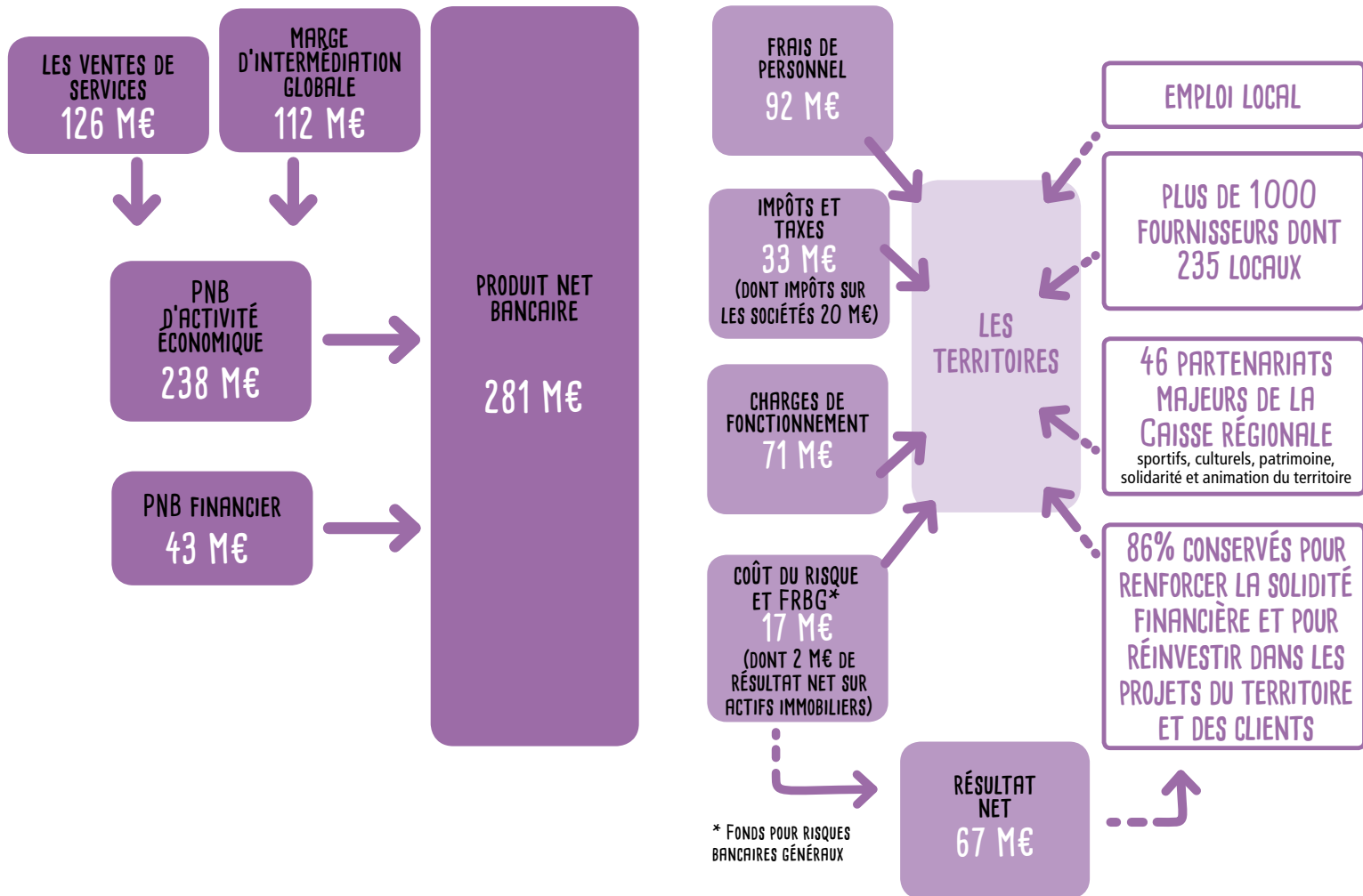
*des Performances
Extra-financières*



ca-tourainepoitou.fr

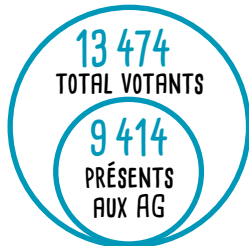


LE MODÈLE D'AFFAIRES





64 CAISSES LOCALES QUI ANIMENT LE TERRITOIRE



CRÉATION DE 4
POSTES
DE DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL

POUR 32 CAISSES LOCALES, 2 CLIENTS
SUR 3 SONT SOCIÉTAIRES

5 890 NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES
EN 2018



280 064
SOCIÉTAIRES À FIN 2018

LES MONTANTS COLLECTÉS GRÂCE
AUX CARTES SOCIÉTAIRES ONT PERMIS
D'ABONDER LE FONDS MUTUALISTE DE
378 K€ EN 2018 (+15% /2017).

158 671 CARTES
SOCIÉTAIRES

378 K€ FONDS
COLLECTÉS

333 K€ FONDS
DISTRIBUÉS

POURSUITE DE LA FÉMINISATION DES
ADMINISTRATEURS :

21 
PRÉSIDENTES
EN 2017

19 
PRÉSIDENTES
EN 2016

 
25

PRÉSIDENTES DE
CAISSES LOCALES
EN 2018

67 JOURS
DE FORMATION
ALLOUÉS AUX
ADMINISTRATEURS
EN 2018

LA RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE



8 760 ALERTES ANALYSÉES

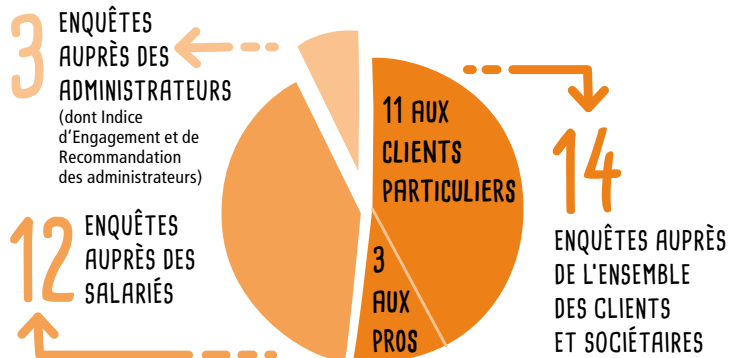
1 162 SALARIÉS CERTIFIÉS AMF

EN 2018, **59** NOUVEAUX PRODUITS, SERVICES OU ACTIVITÉS VALIDÉS PAR LA CONFORMITÉ

55 RÉUNIONS AVEC + DE 2 000 PARTICIPANTS

LA DÉMARCHE QUALITÉ ET ÉCOUTE 2018, UN DISPOSITIF DE CO-CONSTRUCTION AVEC LES CLIENTS, SALARIÉS ET ADMINISTRATEURS

28 ENQUÊTES RÉALISÉES,
+ DE 205 700 ENQUÊTES ENVOYÉES PAR EMAILS AUX CLIENTS,
17 500 RETOURS DE QUESTIONNAIRES.



Répartition des enquêtes (externe/interne)

L'irc suite à la souscription

D'UN CRÉDIT HABITAT À 48,89 EN 2018 :

DEPUIS 2 ANS, PLUS DE 60% DES RÉPONDANTS SONT PRÊTS À RECOMMANDER LE CRÉDIT AGRICOLE DE LA TOURAINE ET DU POITOU SUITE À LA SOUSCRIPTION DE LEUR CRÉDIT HABITAT.

UNE RÉCLAMATION BIEN TRAITÉE

= DES CLIENTS SATISFAITS

= DES CLIENTS FIDÉLISÉS

= DES CLIENTS QUI RECOMMANDENT LA CAISSE RÉGIONALE

+ DE 91% DES RÉCLAMATIONS TRAITÉES DANS LE DÉLAI ANNONCÉ AUX CLIENTS

CAVANTAGES EN QUELQUES CHIFFRES :

+ DE 7 M€
REDISTRIBUÉS
VIA LES OFFRES
BANCAIRES

+ 160
PARTENARIATS LOCAUX
SOURCES D'AVANTAGES
EXTRA-BANCAIRES

+ DE 76 000
INVITATIONS ENVOYÉES DANS LE CADRE
DES AVANTAGES

+ DE 9 000
CLIENTS FIDÈLES INSCRITS SUR LE SITE
DE VENTES PRIVÉES CAVANTAGES

DÉLAI MOYEN DE
TRAITEMENT 4,4 JOURS

DANS LE DÉTAIL, EN 2018,
LE MÉDIATEUR DU CRÉDIT AGRICOLE
DE LA TOURAINE ET DU POITOU A ÉTÉ
SAISI À 109 REPRISES, POUR :

28
DOSSIERS
TRAITÉS

5
DOSSIERS
ALLÉGÉS

76
DOSSIERS NON
RECEVABLES





46 000 €
DE RÉTRIBUTION
GLOBALE EN MOYENNE

 **1 554**
SALARIÉS
EN CDI ET
CDD

 **162**
NOUVEAUX
CDI EN 2018
CONTRE 81
EN 2017

 **70%**
EN RECRUTEMENT
DIRECT EN CDI
(50% EN 2017)

 **CADRES**
42,3%
EN 2018
CONTRE
39% EN
2017



197 SALARIÉS
PROMUS
EN 2018

ET PRÈS DE LA MOITIÉ AU
COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES

LA FORMATION AU CATP :

+ DE 6% DE LA MASSE SALARIALE
INVESTIE DANS LA FORMATION

4M€ D'EUROS INVESTIS EN 2018


5 J DE FORMATION / SALARIÉ
EN MOYENNE


32% DE FORMATION EN
LIGNE (E-LEARNING)

TAXE D'APPRENTISSAGE DE PLUS DE
500 000 €
POUR ACCOMPAGNER

57 ÉTABLISSEMENTS (SOIT PLUS
D'1 ÉTABLISSEMENT SUR 3)
ET 4 NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES ACCOMPAGNÉS EN 2018 ET
26 APPRENTIS ET CONTRATS DE
PROFESSIONNALISATION

**MANAGERS
DE MANAGERS**

 **32,3%**
EN 2018
CONTRE
32% EN
2017
ET 27% EN
2015.



500 JEUNES
DU TERRITOIRE
ACCOMPAGNÉS
EN 2018 DANS
LEUR PREMIÈRE
EXPÉRIENCE
PROFESSIONNELLE :

357 STAGIAIRES
138 CDD TEAM ÉTÉ

AU COURS DE L'ANNÉE 2018,
ACCORDS
D'ENTREPRISE
ONT ÉTÉ SIGNÉS :

- . Accord sur le droit à la déconnexion
- . Accord d'intéressement 2018-2020
- . Accord sur le Dialogue Social
- . Accord sur le protocole pré-électoral
- . Accord sur la mise en place du vote électronique
- . Accord de transposition dans le cadre de la mise en place du CSE



LA RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS

ÉCO-RESPONSABILITÉ / SOBRIÉTÉ / RECYCLAGE : LES 3 PILIERS DE LA DÉMARCHE PAPIER

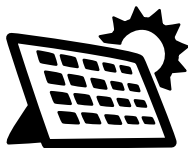
- Éco-responsabilité : généraliser l'utilisation de papier responsable.
- Sobriété : consommer le papier de façon raisonnée.
- Recyclage : organiser efficacement la collecte des déchets papiers.

CONSOMMATION DE PAPIER EN BAISSÉ

13,4 TONNES
ÉCONOMISÉES

-20 TONNES
DE DÉCHETS PAPIER

8 670 KG DE CO₂
" ÉCONOMISÉS "



ÉNERGIE VERTE : 616 000 KWH PRODUITS

L'USAGE PROFESSIONNEL DES VÉHICULES PERSONNELS DES SALARIÉS A BAISSÉ DE 4% POUR LA 2^E ANNÉE CONSÉCUTIVE (ENVIRON 80 000 KM), CE QUI REPRÉSENTE UNE RÉDUCTION DE 8 TONNES DE CO₂ ÉMIS DANS L'ENVIRONNEMENT.

MA BANQUE MOBILE

+29%

D'UTILISATEURS
MA BANQUE

204 538
CLIENTS

bénéficiant de
documents en
ligne sur l'espace
sécurisé



8 847

CLIENTS INSCRITS
À CAVANTAGES

7 200
rdv pris en ligne
par les clients

4
millions de
connexions

108 180

TÉLÉCHARGEMENTS
MA BANQUE



18 324

VISITES SUR
CAVANTAGES

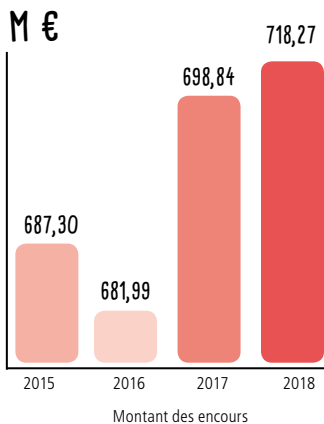
86 874
UTILISATEURS
ACTIFS MA BANQUE

56,2% D'OPÉRATIONS ÉLIGIBLES
signées sur tablette en Signature Electronique en
Agence

40,3% DE COURRIERS
DÉMATÉRIALISÉS

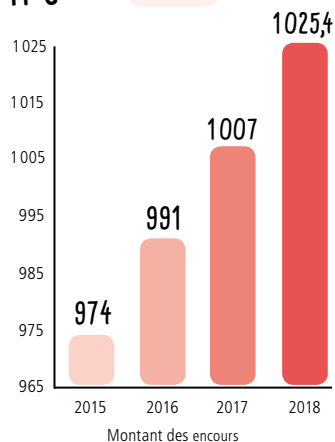


LDOS



M €

PRÉVOYANCE



LE CATP ACTEUR DU
MIEUX VIVRE À DOMICILE

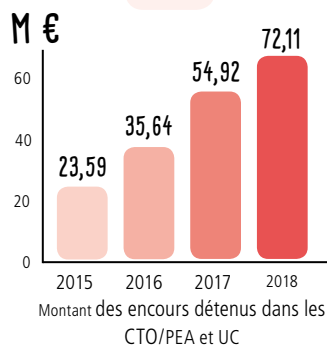


450

CLIENTS BÉNÉFICIAIRES DU CONTRAT
DE TÉLÉASSISTANCE NEXECUR

M €

FONDS ISR



794 CONTRATS
D'ASSURANCE
CLIMATIQUE

FINANCEMENT DES TRAVAUX LIÉS
À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE
DES LOGEMENTS :

PRODUCTION 2018
187 DOSSIERS POUR
2 423 543 €

ENCOURS :
3 265 661 €

FINANCEMENT VÉHICULES
VERTS AUX PARTICULIERS :

PRODUCTION 2018
57 DOSSIERS POUR
870 869 €

ENCOURS :
1 218 865 €

3 800 000 €
D'ENCOURS PEE

200 M€ EN ENCOURS DE
FINANCEMENTS CORPORATE

26,5 M€ EN ENCOURS DE
FINANCEMENTS ACCORDÉS
AUX PARTICULIERS

27 M€ EN INVESTISSEMENTS
EN FONDS PROPRES.

250
MILLIONS
D'EUROS
D'ENCOURS

DE FINANCEMENT ET
D'INVESTISSEMENT EN FONDS
PROPRES AU SERVICE DES
ÉNERGIES RENOUVELABLES



1,8

MILLIARD D'€ DE FINANCEMENTS RÉALISÉS EN 2018

PRÊTS DE FAIBLES
MONTANTS :



EN 2018, 2 468 PRÊTS
DE MOINS DE 10 K€
POUR UN MONTANT GLOBAL
DE 13,2 M€

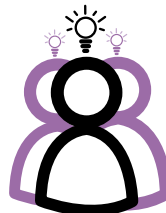
ET 3 769 PRÊTS D'UN MONTANT
COMPRIS ENTRE 10 ET 30 K€
POUR UN MONTANT GLOBAL DE
67,8 M€.



300

NOUVEAUX CLIENTS
TOURISME EN 2018

DEPUIS LA CRÉATION DES PRÊTS
STARTERS, IL Y A EU



798

PORTEURS DE
PROJETS

POUR 6 816 K€ ET 504 K€ DE
PRISES EN CHARGE DES INTÉRÊTS

74%

DES BÉNÉFICIAIRES
ONT MOINS DE
40 ANS
(DONT 54% ONT
MOINS DE 35 ANS)



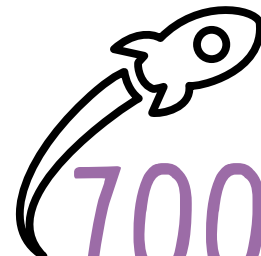
31%

DES BÉNÉFICIAIRES
SONT DES FEMMES



88%

DES FINANCEMENTS SONT
DES CRÉATIONS D'ACTIVITÉ



700

FUTURS CRÉATEURS/
REPRENEURS AUX
CAFÉS DE LA
CRÉATION, DEPUIS
LEUR CRÉATION EN
OCTOBRE 2016.



1350

MEMBRES SUR LA
COMMUNAUTÉ FACEBOOK
MYFACILYMAG



1

CHALLENGE ÉTUDIANT



**DE LA TOURAINE
ET DU POITOU**

**18 rue Salvador Allende
CS 50307 - 86008 Poitiers Cedex
Tél. 05 49 42 33 33
Siège Social et Services Administratifs**

**45 boulevard Winston Churchill
BP 4114 - 37041 Tours Cedex 1
Tél. 02 47 39 81 00
Direction Générale et Services Administratifs**

ca-tourainepoitou.fr

