

Conditions Générales de Banque Agriculteurs 2019

Ce document, à caractère informatif, est élaboré selon les conditions tarifaires en vigueur au 1er janvier 2019 et sous réserve des évolutions réglementaires. Ainsi, nos Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation.

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

I - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

1.1 - TENUE DE COMPTE, OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte		Gratuit	
Tenue de compte, par an hors Compte à Composer ou Compte Service	7,00	0,00	7,00
Commission de mouvement de compte		Gratuit	
Commission du plus fort découvert	0,042%	0,00	0,042%
Retrait de co-titulaire sur compte joint	36,20	0,00	36,20
Frais de gestion de compte en inactivité, par an (1)	30,00	0,00	30,00
Délivrance de BIC/IBAN		Gratuit	
Clôture de compte		Gratuit	

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois) dans la limite du solde créditeur du compte

1.2 - RELEVÉS DE COMPTE

Relevé mensuel papier		Gratuit	
Relevé papier autre périodicité, par relevé	1,60	0,00	1,60
E-relevé (relevé disponible sous format électronique)		Gratuit	
Relevé Situation des engagements à la date de l'arrêté comptable (Compta Prêt)	37,79	7,56	45,35
Réédition de relevé de compte, par relevé	5,00	0,00	5,00
Recherche et duplicata de relevé d'opérations			
-par relevé (20 feuilles maxi)	1,75	0,30	1,75
-par relevé (+ de 20 feuilles)		Sur devis	
Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)		Gratuit	

1.3 - OFFRE GROUPEE DE SERVICES (cotisation mensuelle)



Offre groupée de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Votre Compte à Composer Professionnel (CAC Agri)

UN ENSEMBLE DE SERVICES



LE SOCLE	Crédit Agricole en ligne
	Services Experts Plein champs : météo, tendance des marchés, informations filières
	Tenue de compte
	Commission de mouvement
	Sécuricompte Agri Plus (Assurance moyens de paiement)
	E-relevé, relevé de compte bimensuel
	Information solde journalier par mail ou SMS
	Information mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS

LE BARÈME PAR TRANCHE ET PAR MOIS SELON LE CHIFFRE D'AFFAIRE CONFIE

- Jusqu'à 100 K€	13,50 €
- de 100 K€ à 250 K€	14,00 €
- de 250 K€ à 500 K€	14,60 €
- de 500 K€ à 750 K€	15,60 €

AVANTAGES TARIFAIRES LIÉS À LA POSSESSION DU CAC AGRICOLTEUR

- Carte Business Card	- 20 %
- EDIWeb	- 50 %
- Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	GRATUIT
- CA Certificat	- 30 %
- SécuriHelp Agri	- 50 %
- Frais d'opposition chèque par l'émetteur	GRATUIT

1.4 - COMPTES SERVICES AGRICULTEURS

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
Compte Service Agriculteur (cotisation mensuelle)			
Commercialisés jusqu'au 18/05/2013			
-Compte Service sans découvert	14,18	0,17	14,35
-Compte Service avec découvert de 1 à 4000€	19,53	0,17	19,70
-Compte Service avec découvert de 4001 à 8000€	22,08	0,17	22,25
-Compte Service avec découvert de 8001 à 16000€	28,73	0,17	28,90
Commercialisés jusqu'au 30/09/2009			
- Agri simplicité	13,90	0,00	13,90
- Agri sérénité 1	19,25	0,00	19,25
- Agri sérénité 2	21,90	0,00	21,90
- Agri sérénité 3	28,90	0,00	28,90

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

II - VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

2.1 - ESPECES

Versement d'espèces via automate de versement		Gratuit	
Versement d'espèces hors Automate de versement, par versement			
-Comptage billets hors ADV (par tranche de 1000€)	1,90	0,00	1,90
-Comptage pièces hors ADV (par tranche de 1000€)	16,55	0,00	16,55
Retrait d'espèces avec une carte libre service Agence		Gratuit	
Fourniture de monnaie encartouchée par rouleau (forfait)	0,16	0,03	0,19
Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse Régionale	24,05	0,00	24,05

2.2 - CARTES

(COTISATION ANNUELLE)

COTISATIONS

Carte de paiement à autorisation systématique			
-L.S.B SOCIETE	21,00	0,00	21,00
-Professionnel Mastercard à Autorisation Systématique			
5 premières cartes-par carte	35,00	0,00	35,00
carte suivante	17,50	0,00	17,50
Carte de paiement internationale à débit immédiat			
-Business Card (débit immédiat)			
5 premières cartes-par carte	50,00	0,00	50,00
carte suivante	25,00	0,00	25,00
-Business Exécutive (débit immédiat)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00
-GOLD SOCIETE (débit immédiat)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00
Carte de paiement internationale à débit différé			
-Business Card (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	50,00	0,00	50,00
carte suivante	25,00	0,00	25,00
-Business Exécutive (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00
-VISA SOCIETE (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	50,00	0,00	50,00
carte suivante	25,00	0,00	25,00
-VISA PREMIER SOCIETE (débit différé)			
5 premières cartes-par carte	130,00	0,00	130,00
carte suivante	65,00	0,00	65,00



Bon à savoir !

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention « CRÉDIT ». Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention « DÉBIT ».

PAIEMENTS PAR CARTE

Paiement par carte en euro (2) dans la zone euro ou dans un pays de l'espace Economique Européen (EEE)	Gratuit
Autres paiements	0,80 par opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,20%

(2) Paiement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen

RETRAITS D'ESPECES AU DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	Distributeurs du Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque (en euros ou en devise suédoise ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen)	Autres Distributeurs
Carte Business Card, Visa Société, Professionnel Mastercard	GRATUIT	0,80 €/retrait à partir du 7ème retrait dans le mois	2,25 % + 3,30 € /retrait
Carte Business Exécutive, Gold, Visa Premier	GRATUIT		

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

AUTRES RETRAITS ESPECES

Autres Retraits	6,45 + 2,10%
-----------------	--------------

AUTRES OPERATIONS CARTE

Envoi de la carte en recommandé AR en France	10,75	0,00	10,75
Envoi de la carte à domicile sous pli simple		Gratuit	
Commande urgente de carte			
-avec réception à l'agence	15,25	0,00	15,25
-avec livraison nationale	30,50	0,00	30,50
-avec livraison internationale	61,00	0,00	61,00
Rédition du code confidentiel	17,00	0,00	17,00
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	11,30	0,00	11,30
Opposition faite par le titulaire de la carte		Gratuit	
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	37,85	0,00	37,85
Frais de remplacement d'une carte	11,30	0,00	11,30
Carte perdue ou détériorée	10,60	0,00	10,60
Contestation injustifiée d'un achat par carte	42,50	0,00	42,50
Utilisation automates Crédit Agricole			
-consultation du solde, interrogation dernières opérations		Gratuit	
-informations sur vos différés carte			
Recherche carte	16,15	0,00	16,15
Recherche carte hors EEE	32,30	0,00	32,30
Libre service bancaire (dépôt jour/nuit)		Gratuit	

2.3 - CHEQUES

Paiement par chèque		Gratuit	
Remise de chèque(s) sur le compte		Gratuit	
Chèque hors norme remis à l'encaissement	15,50	0,00	15,50
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	1,70	0,00	1,70
Frais d'envoi de chéquier en lettre suivie		Frais postaux	
Frais d'envoi de chéquier en recommandé		Frais postaux	
Frais d'envoi de chéquier recommandé à l'étranger		Frais postaux	
Renouvellement automatique de chéquier		Gratuit	
Carnet de bordereaux de remise de chèques personnalisés		Gratuit	
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,20	0,00	12,20
Confection de lettre chèque		Sur devis	
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15,85	0,00	15,85
Recherche/photocopie de chèques (par chèque) jusqu'à 15 chèques	13,46	2,69	16,15
-Au-delà		Sur devis	
Destruction de chéquier non réclamé	1,79	0,36	2,15

2.4 - VIREMENT

Virement SEPA(3)

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET	EN AGENCE
Frais par virement occasionnel		
-vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	Gratuit	Gratuit
-vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale	Gratuit	Gratuit
-vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,30 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET	EN AGENCE
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit	Gratuit
Frais par virement permanent		
-vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
-vers un compte d'une autre banque	Gratuit	1,37

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
Frais par virement en liste ou en fichier			
-remise papier	7,65	0,00	7,65
-à l'opération papier	4,00	0,00	4,00
-remise télétransmise		Gratuit	
-à l'opération télétransmise	0,20	0,00	0,20
-Réception d'un virement SEPA		Gratuit	

(3) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros - Soumis au règlement européen 924/2009.

Virements non SEPA (en France uniquement)

-Virement de trésorerie (VSOT)			
-papier	19,05	0,00	19,05
-télétransmis	9,40	0,00	9,40
Rappel de SCT(4) (frais de banque du bénéficiaire)	30,00 mini	0,00	30,00 mini
Facture Acceptée à Échéance (VCOM Virement Commercial)	0,25	0,00	0,25

(4) SEPA Crédit Transfert

2.5 - PRELEVEMENT SEPA/TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP) SEPA

SDD (5) en réception

Réception et exécution d'un premier prélèvement		Gratuit	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA		Gratuit	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA		Gratuit	
Opposition sur avis de prélèvement		Gratuit	
Prélèvement SDD B to B (6)			
-Frais création opposition B2B	7,20	0,00	7,20
-Frais création autorisation B2B	7,20	0,00	7,20
-Frais révocation mandat	7,20	0,00	7,20
Copie mandat reçu validé avec refus client non admis	14,40	0,00	14,40
Rejet tardif de prélèvement	19,10	0,00	19,10

(5) SDD: Sepa Direct Débit (6) B to B : (Business to Business) Prélèvement inter-entreprises

SDD en émission

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement		Gratuit	
Frais par prélèvement en liste, à l'opération télétransmise			
-Emission de SDD interne	0,20	0,00	0,20
-Emission de SDD externe ou intragroupe	0,20	0,00	0,20
Emission d'annulation de SDD	1,00	0,00	1,00
Rejet de SDD	0,60	0,00	0,60
Représentation impayés SDD interne	0,20	0,00	0,20
Représentation impayés SDD externe ou intragroupe	0,20	0,00	0,20
Prélèvements émis en liste			
-remise télétransmise	Gratuit	0,00	Gratuit
-remise papier	4,90	0,00	4,90
-à l'opération télétransmise	0,20	0,00	0,20
-à l'opération papier	4,90	0,00	4,90
Retour AP impayé		Gratuit	
Demande d'attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)	40,00	0,00	40,00
Services SEPA supplémentaires (D-1, B2B, Filtrage, ...)		Nous consulter	
Offre Pack Prélèvements pour la gestion des mandats et le traitement des prélèvements SEPA		Nous consulter	

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

2.6 - EFFETS DE COMMERCE

Effets présentés au paiement

Effets présentés au paiement		Gratuit	
Rejet d'effet (insuffisance de provision ou demande de prorogation), par effet	20,00	0,00	20,00

Effets présentés à l'encaissement

Commission sur remise à l'encaissement			
-remise papier	7,45	0,00	7,45
-à l'opération papier	6,85	0,00	6,85
-remise télétransmise	Gratuit		Gratuit
-à l'opération télétransmise	0,20	0,00	0,20
Avis de sort	18,00	0,00	18,00
Changement de domiciliation (effet à encaisser)	18,00	0,00	18,00
Impayés effets à encaisser (tireur)	18,00	0,00	18,00
Impayés effets à encaisser (tiré)	18,00	0,00	18,00
Rejet d'effet présenté-par effet	20,00	0,00	20,00
Frais de réclamation	18,00	0,00	18,00
Frais de prorogation	18,00	0,00	18,00
Frais de modification	18,00	0,00	18,00
Frais d'envoi à l'acceptation		Gratuit	

2.7 - MONETIQUE

(Cotisation mensuelle)

PAIEMENTS

COMMISSIONS D'ADHERENTS CARTES (à l'opération)

Cartes émises en zone euro		Sur devis	
Cartes émises hors zone euro		Sur devis	
Minimum par opération		Sur devis	

AUTRES SERVICES OU LOGICIELS

Abonnement service TOP3	6,00	1,20	7,20
Frais de mise en place TOP3	95,00	0,00	95,00
Abonnement service Visioflux	1,10	0,22	1,32
Location logiciel privatif 1 carte	8,00	1,60	9,60
Location logiciel privatif 2 cartes	13,50	2,70	16,20
Location logiciel privatif 3 cartes	17,00	3,40	20,40

COMMERCE ELECTRONIQUE

Offre VAD e-transaction			
Abonnement mensuel	18,00	3,60	21,60
Droits d'entrée	165,00	33,00	198,00
Offre couplée VAD e-transaction + saisie manuelle			
Abonnement mensuel	22,50	4,50	27,00
Droits d'entrée	248,00	49,60	297,60
Offre e-transaction VAD "saisie manuelle"			
Abonnement mensuel	15,00	3,00	18,00
Droits d'entrée	90,00	18,00	108,00

EQUIPEMENTS

ASSISTANCE TECHNIQUE TELEPHONIQUE (ATT) SUR LES LOCATIONS

Gratuit

Offre Télécollecte Chèques			
ELC (éditeur lecteur chèques)	18,00	3,60	21,60
Offre Monétic Services "Fidélité"			
TPE Fixe sans PinPad	16,20	3,24	19,44
TPE Fixe avec PinPad	18,30	3,66	21,96
IP Fixe avec Pin Pad	24,70	4,94	29,64
IP Portable	31,90	6,38	38,28
TPE Portable Radio	26,20	5,24	31,44
TPE GPRS Portable	42,90	8,58	51,48
TPE GPRS avec PinPad	38,90	7,78	46,68
Offre Monétic Services "saisonnier"			
TPE Fixe	23,40	4,68	28,08
TPE Portable Radio	34,90	6,98	41,88
TPE GPRS Saisonnier	75,00	15,00	90,00
TPE IP Portable saisonnier	39,90	7,98	47,88

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
EQUIPEMENTS (suite)			
INSTALLATION ET MAINTENANCE (Offres : télécollecte chèques, Monétic Services Fidélité, Monétic Services "Saisonnier")			
Options installation (par équipement et à l'opération)			
Frais de mise en service par livraison transporteur et ATT (à l'opération)	75,00	15,00	90,00
Installation et formation sur site (par matériel)	105,00 + 49,00€ par mat.suppl.	21,00 + 9,80	126,00 + 58,80€ par mat.suppl.
Prestation maintenance			
Maintenance sur site 48 mois (par TPE ou ELC seul)	6,00	1,20	7,20
Remplacement d'équipement	79,50	15,90	95,40
Offre Monétic services "FORTEL" Le montant de l'abonnement est déterminé en fonction du nombre d'opérations encaissées par mois, et réajusté chaque trimestre.			
Dépôt de garantie	334,95	0,00	334,95
Offre Monétic Services "1er Prix" (commercialisation arrêtée)			
TPE Fixe sans PinPad	11,50	2,30	13,80
COUPLE TPE Fixe et lecteur Editeur de chèques	29,80	5,96	35,76
Offre Monétic Services RTC "Liberté" (commercialisation arrêtée)			
TPE Fixe sans PinPad	16,20	3,24	19,44
TPE Fixe avec PinPad	18,30	3,66	21,96
TPE portable avec PinPad	24,70	4,94	29,64
COUPLE TPE Fixe et lecteur Editeur de chèques	37,90	7,58	45,48
COUPLE TPE Portable Radio et lecteur Editeur de chèques	45,90	9,18	55,08
Offre Monétic Services "GPRS" Fidélité			
TPE GPRS + LC (commercialisation arrêtée)	56,50	11,30	67,80
Offre Monétic Services "ADSL IP" Fidélité (commercialisation arrêtée)			
IP Fixe + LC	44,20	8,84	53,04
IP Portable + LC	50,90	10,18	61,08
Offre Monétic Services "ADSL IP" (plus de 1000 transactions/mois) (commercialisation arrêtée)			
IP Fixe avec PinPad	40,80	8,16	48,96
IP Portable	47,60	9,52	57,12
IP Fixe + LC	58,80	11,76	70,56
IP Portable + LC	65,60	13,12	78,72
Offre Monétic Services RTC "Fidélité" (commercialisation arrêtée)			
COUPLE TPE Fixe et lecteur Editeur de chèques	37,90	7,58	45,48
COUPLE TPE Portable Radio et lecteur Editeur de chèques	45,90	9,18	55,08
Maintenance sur site 48 mois (par couple)	13,50	2,70	16,20
Offre Smart TPE			
Abonnement, par mois	9,90	1,98	11,88
Achat matériel			
-lecteur	99,00	19,80	118,80
-frais d'installation	40,00	8,00	48,00
Taux de commissionnement carte	0,90%	0,00	0,90%
Relevé mensuel papier monétique commerçants, par relevé			
Professionnels	15,00	0,00	15,00

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

III -IRREGULARITES ET INCIDENTS

3.1 - COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité et de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, etc ...	9,40	0,00	9,40
-plafonnement journalier (4 opérations/jour)	37,60	0,00	37,60

3.2 - OPERATIONS PARTICULIERES

Frais de retour courrier (client inconnu à l'adresse)	17,46	3,49	20,95
Frais de gestion annuelle des NPAI	36,21	7,24	43,45
Frais par saisie attribution ou conservatoire	87,08	17,42	104,50
-si provision insuffisante	23,92	4,78	28,70
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% Maximum du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100,00 € (7)		
-si provision insuffisante (10% du montant dû au Trésor Public) Maximum de perception	23,92	4,78	28,70
Levée de l'interdit carte à la Banque de France	24,00	0,00	24,00
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait carte bancaire	21,75	0,00	21,75

(7) Dans la limite d'un plafond fixé par décret

3.3 - INFORMATION EN CAS DE DEBIT IRREGULIER

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	18,25	0,00	18,25
---	-------	------	-------

3.4 - INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	17,15	0,00	17,15
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision co-titulaire	17,15	0,00	17,15
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (8)			
-montant inférieur ou égal à 50€, par chèque	20,60	0,00	20,60
-montant supérieur à 50 €, par chèque	40,60	0,00	40,60
<i>Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours</i>			
En cas d'interdiction bancaire			
-Frais par paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	33,15	0,00	33,15
<i>(Pas de limitation nombres de chèques, ni période exemption)</i>			
-Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,15	0,00	33,15
-Frais de mainlevée d'Interdiction Bancaire externe	33,15	0,00	33,15
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (8)	10,60	0,00	10,60
<i>Limité au montant de l'opération pour les prélèvements < 20€ d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont intégralement remboursés sur</i>			
Rejet de virement pour absence de provision	20,00	0,00	20,00
Inscription Banque de France sur impayé carte	28,25	0,00	28,25
Attestation régularisation dossier		Gratuit	

(8) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

IV - VOS SERVICES COMPLEMENTAIRES

4.1 - LOCATION COMPARTIMENT COFFRE

(Cotisation annuelle)

Petit taille (10 litres)	76,67	15,33	92,00
Taille moyenne (20 litres)	96,67	19,33	116,00
Grande taille (40 litres)	148,33	29,67	178,00
Super Taille (60 litres)	154,17	30,83	185,00
Frais ouverture de coffre	587,50	117,50	705,00

4.2 - AUTRES SERVICES

Bilan Patrimonial, Etude fiscale ou successorale, transmission d'entreprise, constitution et dynamisation du patrimoine, investissement locatif	1058,33	211,67	1270,00
Projet photovoltaïque : frais d'étude	1058,33	211,67	1270,00
Frais d'attestation simple	18,33	3,67	22,00
Frais d'attestation ou acte complexe		sur devis	
Photocopie d'Archives par photocopie	1,42	0,28	1,70
Frais de recherche de documents, archives et photocopie			
- Simple	12,50	2,50	15,00
- Complexe		Sur devis	
Lettre Commissaire aux Comptes	89,42	17,88	107,30
Frais d'envoi spéciaux (envoi postaux)		Montant des frais	

V - VOS OPERATIONS A DISTANCE

Tarif hors coût de communication variable par opérateur
et hors coût du fournisseur d'accès internet

5.1 - CREDIT AGRICOLE EN LIGNE CAEL

Site Internet www.ca-centreouest.fr

Offre CAEL Pro base	Gratuit
Offre CAEL Pro Rib	Gratuit
Offre CAEL Pro Rib Titres	Gratuit

5.2 - SERVICE D'ALERTE PAR SMS OU MAIL

Alerte mise à disposition de moyens de paiement	Gratuit
Information du solde journalier	Gratuit

5.3 - SERVICES EXPERTS PLEINCHAMP

Accès aux services experts Pleinchamp.com (abonnement mensuel) (engagement minimal 12 mois)			
-Météo locale	12,00	2,40	14,40
-Grandes cultures	10,00	2,00	12,00
-Energie et Azote	12,00	2,40	14,40
-Marchés Elevage	7,00	1,40	8,40
-Marchés Porcs	12,00	2,40	14,40
-Vins Export	12,00	2,40	14,40

5.4 - ECHANGE DE DONNEES INFORMATISEES

(Cotisation Mensuelle)

PAR INTERNET

EDIWEB Transfert de fichiers (jusqu'à 5 comptes) Avantage CAC 50%	23,50	0,00	23,50
EDI Web saisie + transfert de fichier + import de relevé Avantage CAC 50% <i>Avantage tarifaire de 10% sur le prix standard proposé si souscription d'une signature électronique CA CertiPro (non cumulable avec avantages liés à la détention d'un compte à composer)</i>	37,00	0,00	37,00
Par compte supplémentaire	3,00	0,00	3,00
WEB EDI standard (virements) (commercialisation arrêtée)	13,00	0,00	13,00
EDI EXPERT (Pour les cabinets d'expertise comptable et centres de gestion agréés)			
- 1 à 50 comptes	20,00	0,00	20,00
- au-delà de 51 comptes	50,00	0,00	50,00

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

PAR TELETRANSMISSION

EBICS T et TS (jusqu'à 5 comptes) <i>Avantage tarifaire de 25% sur le prix standard proposé si souscription d'une signature électronique CA Certificat +, pour transport des fichiers par EBICS TS.(non cumulable avec avantages liés à la détention d'un Compte à Composer)</i>	55,00	0,00	55,00
Par compte supplémentaire	3,00	0,00	3,00
Abonnement EDIWEB Remises (commercialisation arrêtée)		Gratuit	
Télétransmission : FAX + EDI (support papier ou disquette + Pack pro) (commercialisation arrêtée)	32,90	0,00	32,90
Abonnement télétransmission (commercialisation arrêtée)	42,90	0,00	42,90
Relevé de virements reçus pharmaciens (commercialisation arrêtée)	5,80	0,00	5,80
Compléments communs à l'internet et la télétransmission			
Les prestations incluent le service dédié d'assistance téléphonique du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.			
Avenant au contrat ou service supplémentaire (ou suppression), par modification	7,50	0,00	7,50
Offres complémentaires			
Offres Pack Pélèvements (Gestion mandats et traitement des prélèvements SDD)			
Confort	5,00	0,00	5,00
Confort Plus	10,00	0,00	10,00
Offre Swiftnet		Nous consulter	

5.5 - CERTIFICAT ELECTRONIQUE

(Cotisation Annuelle)

CA-Certificat +, (par certificat) <i>La prestation inclut le service dédié d'assistance téléphonique</i>	70,00	14,00	84,00
CA Certificat logiciel (par certificat)	70,00	14,00	84,00
CA Certificat sur Clé (par certificat)	70,00	14,00	84,00
Signature électronique CA-CertiPro, (par certificat) AVANTAGE CAC -30% <i>La prestation inclut le service dédié d'assistance téléphonique du Lundi au Vendredi (hors jours fériés) de 8h à 18h.</i>	24,00	4,80	28,80
Frais de révocation CertiPro	10,00	2,00	12,00
Avenant ou révocation de CA Certificat ou CA Certificat +, par événement	55,50	11,10	66,60
Signature électronique 3S Key (Swift Secure Signature Key)		Nous consulter	

VI - VOTRE EPARGNE

6.1 - GESTION DES EXCEDENTS DE TRESORERIE (DYNAMUST)

Tandem Agris, par mois	23,90	0,00	23,90
SICAV de Trésorerie		Nous consulter	
Dépôts à terme		Nous consulter	
Certificat dépôt négociable		Nous consulter	
Compte épargne Agricole		Nous consulter	

6.2 - EPARGNE SALARIALE

Frais de tenue de compte annuel pour 1 contrat	125,00	25,00	150,00
Frais de tenue de compte annuel pour 2 contrats	199,00	39,80	238,80
Par salarié supplémentaire (au-delà de 10 salariés)	10,50	2,10	12,60

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

VII -VOS FINANCEMENTS

Taux des découverts en compte : le TEG est indiqué sur le relevé de compte

7.1 - FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Commission du plus fort découvert calculée sur le cumul du plus fort découvert de chaque mois du trimestre (prélèvement trimestriel)		0,042%	
--	--	--------	--

Ouverture de crédit en compte courant

Commission sur OCCC à la réalisation et sur le montant du plafond	0,30 %	0,00	0,30 %
-minimum de perception	30,85	0,00	30,85
-maximum de perception	940,15	0,00	940,15
OCCC MATIF -forfait	50,00	0,00	50,00
Commission engagement sur OCCC, prélevée par trimestre et payé d'avance sur le montant du plafond		0,20 % l'an	
Renouvellement OCCC à la date d'anniversaire	49,85	0,00	49,85

Prêt court terme Agri

Frais de dossier			
Court terme classique	1,00%	0,00	1,00%
Agil'appro-Cap appro 12 mois	1,00%	0,00	1,00%
-minimum de perception	50,00	0,00	50,00
-maximum de perception	150,00	0,00	150,00
AGILOR CT TVA		Gratuit	
E-Appro	1,00%	0,00	1,00%
-minimum de perception	50,00	0,00	50,00
-maximum de perception	150,00	0,00	150,00
Préfipec	1,00%	0,00	1,00%
-minimum de perception	50,00	0,00	50,00
-maximum de perception	150,00	0,00	150,00

7.2 -FINANCER VOS PROJETS D'EXPLOITATION

Crédit moyen, long terme

Frais de dossier sur le montant du prêt	1,00%	0,00	1,00%
Minimum de perception pour les dossiers < ou = 50 000€	105,00	0,00	105,00
Minimum de perception pour les dossiers > 50 000 €	365,00	0,00	365,00
Annulations de dossier après acceptation		Gratuit	
Frais de dossier Crédit Moyen - Long terme - Offre installation	90,00	0,00	90,00
-si prêt <1500 €	50,00	0,00	50,00
Frais de dossier Crédit Moyen - Long terme - Prêts bonifiés MTS-Jeune Agriculteur	90,00	0,00	90,00
-si prêt <1500 €	50,00	0,00	50,00

Crédit moyen, long terme AGILOR

Frais de dossier	90,00	0,00	90,00
si montant < 5000 € et financement des pneus	50,00	0,00	50,00
Prêts Moyen Terme pour les CUMA		Gratuit	

Cautionnement bancaire

Frais de dossier sur plafond : CB	0,75 % du montant du plafond	0,00	0,75 % du montant du plafond
Frais établissement caution bancaire			
- jusqu'à 75 000€, forfait	268,00	0,00	268,00
- Au-delà de 75 000€		nous consulter	
Caution bancaire MATIF			
-Frais de dossier à la mise en place	50,00	0,00	50,00
-Frais d'établissement	40,75	0,00	40,75

Frais de nantissement parts sociales de sociétés civiles

Enregistrement (Selon législation en vigueur)	125,00	0,00	125,00
Inscription Greffe TCI			
- si montant du prêt < 20800 €	28,41	5,68	34,09
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	87,69	17,54	105,23
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	125,97	25,20	151,17
Frais d'huissier (répercussion des frais)		Selon tarif en vigueur	
Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2018	TVA	PRIX TTC 2018

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
<i>Frais de nantissement parts de sociétés commerciales/Fonds de commerce/Matériel</i>			
Enregistrement (Selon législation en vigueur)	125,00	0,00	125,00
Inscription Greffe TCI			
- si montant du prêt < 20800 €	21,00	4,20	25,20
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	80,28	16,06	96,34
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	123,57	24,71	148,28
Inscription Greffe TGI			
-Warrant	30,00	0,00	30,00
Frais d'huissier (répercussion des frais)		Selon tarif en vigueur	

<i>Autres opérations liées aux crédits</i>			
Rééditions tableaux d'amortissement	16,95	0,00	16,95
Décomptes de prêts (sauf réaménagement)	27,75	0,00	27,75
Modification de la date d'échéance	29,95	0,00	29,95
Modification de périodicité du prêt	64,20	0,00	64,20
Modification du taux du prêt	64,20	0,00	64,20
Information annuelle des cautions,(par caution et par prêt) (à la charge des emprunteurs)	46,95	0,00	46,95
Mise en place d'un report d'échéances	66,50	0,00	66,50
Mise en place de délai ou d'un plan d'apurement	66,50	0,00	66,50
Rallongement de la durée d'un prêt	103,15	0,00	103,15
Modification de garantie	121,80	0,00	121,80
Désolidarisation	121,80	0,00	121,80
Modification du compte à débiter	29,95	0,00	29,95
Transfert de prêts (forfait, par emprunteur)	162,85	0,00	162,85
Cession de rang	88,60	0,00	88,60
Mainlevée partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	17,20	0,00	17,20
Mainlevée totale de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	129,40	0,00	129,40
Frais de gestion de sinistre ADI (ITT, Perte d'emploi)		Gratuit	
Frais de gestion de sinistre ADI (décès)	56,45	0,00	56,45
Duplicata du contrat de prêt	20,90	3,53	20,90
Etablissement attestation de prêt	17,00	0,00	17,00
Etablissement attestation de fin de prêt	17,00	0,00	17,00
Main levée Assurances externes	121,80	0,00	121,80

VIII - ASSURANCES

8.1 - SECURICOMPTE

Sécuricompte agriculteurs de base, par an (ancienne gamme avant 2009, plus commercialisée)	22,85	0,00	22,85
Sécuricompte agriculteurs de base, par an (ancienne gamme depuis 2009, plus commercialisée depuis 18/05/2013)	22,20	0,00	22,20
Sécuricompte agriculteurs coups durs par mois	6,00	0,00	6,00
SécuriCOMPTE Agri PLUS en sec (prix visible par le client), par mois	4,00	0,00	4,00
SécuriHELP Agri (Décès accidentel ou PTIA acc. : 8 000€ /sin /an ; arrêt total d'activ > 3 jours 3000€/sin/an; hospi 30j maxi : 1050/sin/an), par mois	6,00	0,00	6,00

8.2 - AUTRES OPERATIONS

Déclaration erronée de sinistres	27,15	0,00	27,15
Changement de BIC/BAN autres banques sur prélèvement assurance	29,85	0,00	29,85
Recherche de justificatifs lors d'une résiliation de contrat par nos soins	12,42	2,48	12,42
Attestation d'assurance	18,17	3,63	21,80

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

IX- OPERATIONS A L'ETRANGER

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie, Slovénie, Roumanie + Gibraltar

Définition IBAN et BIC :

IBAN : International Bank Account Number = RIB international

BIC : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque

9-1 LES EXPORTATIONS : EN PROVENANCE DE L'ETRANGER

RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS

Avis d'opéré sur tout virement reçu	3,00	0,00	3,00
Avis de réception de fonds par fax ou e-mail	3,00	0,00	3,00
Rapatriment en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects		Gratuit	
Rapatriment Euro Monde ou devises (tous pays)	17,41	0,00	17,41
Commission de change sur rapatriements en devises	0,10%	0,00	0,10%
Minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou(et) BIC SWIFT absent ou erroné)	16,09	3,22	19,31

REMISE DE CHEQUES

<u>Crédit immédiat sauf bonne fin</u>		Si < 76 € => 5,90€, sinon	
Commission d'encaissement, sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	33,95	0,00	33,95
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
<u>Crédit Différé après encaissement</u>		Si < 76 € => 5,90€, sinon	
Commission d'encaissement sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	33,95	0,00	33,95
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Chèque impayé	42,63	0,00	42,63
Demande avis de sort	19,70	0,00	19,70
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06
Impayé avec ou sans protêt (par impayé)	42,63	0,00	42,63
Avis d'opéré	3,00	0,00	3,00

EFFETS EXPORT

Commission d'encaissement	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	54,96	0,00	54,96
-maximum de perception	306,88	0,00	306,88
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

REMISES DOCUMENTAIRES EXPORT

Commission d'encaissement	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	54,96	0,00	54,96
-maximum de perception	306,88	0,00	306,88
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Commission de non utilisation	42,63	0,00	42,63

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
CREDITS DOCUMENTAIRES EXPORT			
Commission de notification	0,11%	0,00	0,11%
-minimum de perception	117,44	0,00	117,44
Commission de confirmation		Taux variable selon pays	
Commission d'études de documents	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	151,24	0,00	151,24
Commission de modification et de pré-étude	104,29	0,00	104,29
Mise en conformité des documents	80,00	16,00	96,00
Commission de transfert de crédit (à la charge du 1er bénéficiaire qui demande le transfert)	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	242,08	0,00	242,08
Commission de négociation crédit		Nous consulter	
Commission de transmission sur credoc export		Nous consulter	
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06

FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT

Le forfait comprend : 1 notification, 1 utilisation, 1 modification, frais de port et télex sur une période de 3 mois.

GARANTIE RECUE

Commission de notification	131,95	0,00	131,95
Avenant et modification	91,25	0,00	91,25
Frais de mise en jeu de la garantie	112,36	0,00	112,36
Frais de port France CHRONOPOST	22,94	4,59	27,53

9-2 LES IMPORTATIONS / PAIEMENT VERS L'ETRANGER

TRANSFERTS : VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER

(Option "frais partagés": notre client règle nos frais et le bénéficiaire règle les frais de sa banque et des banques intermédiaires)

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00	0,00	3,00
Transfert Europe (Vers un des états membres de l'EEE)	3,30	0,00	3,30
-si support EDI (échange de données informatiques)	0,20	0,00	0,20
Transfert Euro Monde (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE) ou devises		0,11% mini 22,08	
-si support EDI (échange de données informatiques)		-20%	
Commission de change sur devises sur virement émis	0,10%	0,00	0,10%
Minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou(et) BIC SWIFT absent ou erroné)	16,09	3,22	19,31
Frais OUR Monde (en provenance d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	33,70	0,00	33,70

EMISSION CHEQUE DE BANQUE

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00	0,00	3,00
Frais chèque de banque en devises	0,11%	0,00	0,11%
-minimum de perception	22,08	0,00	22,08
Commission de change sur devises sur chèque de banque	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Frais de port France Chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port Etranger DHL	45,88	9,18	55,06

EFFETS IMPORT

Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	80,80	0,00	80,80
-maximum de perception	579,35	0,00	579,35
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Avis d'acceptation d'un effet	17,61	0,00	17,61

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
REMISES DOCUMENTAIRES IMPORT			
Commission d'encaissement à la charge du bénéficiaire	0,21%	0,00	0,21%
-minimum de perception	80,80	0,00	80,80
-maximum de perception	579,35	0,00	579,35
Commission de change sur devises	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60
Demande de sort, effet réclamé, impayé, prorogation	42,63	0,00	42,63
Avis d'acceptation d'un effet	17,61	0,00	17,61
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06

PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT

(émis par notre client)

Transfert devises (tous pays)	0,11%		0,11%
-minimum de perception	22,08	0,00	22,08
Frais d'impayé	42,63	0,00	42,63

CREDITS DOCUMENTAIRES IMPORT

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,375%	0,00	0,375%
-minimum de perception	131,15	0,00	131,15
Commission d'études de documents	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	117,44	0,00	117,44
Modification termes du crédit documentaire	102,52	0,00	102,52
Garantie pour absence de document (frais d'acte)	112,67	0,00	112,67
Garantie pour cession de marchandises	112,67	0,00	112,67
Frais d'études sur documents irréguliers (à la charge du vendeur)	112,30	0,00	112,30
Clause UPAS		Nous consulter	
Frais de correspondant si applicable		Nous consulter	
Abonnement E-TRADE (Crédit documentaire en ligne)		Gratuit	
Frais de port France chronopost	22,94	4,59	27,53
Frais de port étranger courrier international urgent	45,88	9,18	55,06

FORFAIT CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT A PROPOSER AU CLIENT APRES ACCORD DU SERVICE INTERNATIONAL

Le forfait comprend : 1 ouverture, 1 utilisation, pour une période de 3 mois.

GARANTIE EMISE

Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,375%	0,00	0,375%
minimum de perception	132,00	0,00	132,00
Frais établissement acte simple	115,03	0,00	115,03
Frais de mise en jeu de la garantie	0,15%	0,00	0,15%
-minimum de perception	73,33	0,00	73,33
Avenant ou modification	90,34	0,00	90,34
Avis d'opération sur TRADE	3,00	0,00	3,00
Commission de change sur TRADE	0,10%	0,00	0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

9-3 LES OPERATIONS DE CHANGE

COMMISSION DE CHANGE

Commission de change sur devises	0,10%		0,10%
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

COUVERTURE DE CHANGE A TERME

Ouverture du dossier (change à terme, flexigain, option)	68,25	0,00	68,25
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexigain	25,12	0,00	25,12
Commission de change sur devises	0,10 %	0,00	0,10 %
-minimum de perception	17,60	0,00	17,60

Libellé des lignes de prix	PRIX HT 2019	TVA	PRIX TTC 2019
----------------------------	-----------------	-----	------------------

9-4 AUTRES SERVICES

COMPTE EN DEVISES

Frais d'ouverture de comptes en devises	127,95	0,00	127,95
Commission de tenue de compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	23,81	0,00	23,81
Renseignements commerciaux sur l'étranger		Sur devis	
Services des délégués à l'étranger (Mise en relation avec prestataires, assistance ouverture de compte ...)		Sur devis	

OPERATIONS DIVERSES

Frais de recherches		Sur devis	
Frais de messagerie swift	16,90	0,00	16,90

9-5 DATES DE VALEUR

International

Opérations à destination de l'étranger (Europe, Hors Europe et Chèques de banque)	Débit J
Chèques	Débit J
Opérations reçues en Euros	Crédit J
Opérations reçues dans la devise d'un pays membre du SEPA	Crédit J
Opérations reçues en Devises hors zone du SEPA	Crédit J+2 ouverts après réception et vente des devises
Chèques crédités SAUF BONNE FIN	
-libellé en USD	J+4 ouverts variable selon le pays et la devise
-libellé en Euros et autres devises	
Chèques crédités CREDIT APRES ENCAISSEMENT	Crédit J+3 ouverts après réception et vente des devises



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

Recours interne :

- **Votre 1^{er} interlocuteur : l'Agence**

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

- **Votre 2^e interlocuteur : le Service Accompagnement Réclamations**

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Accompagnement Réclamations :

PAR COURRIER	PAR MAIL	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Service Accompagnement Réclamations 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	DEMANDE. RECLAMATION. CLIENT@ ca-centreouest.fr	www.ca-centreouest.fr/ reclamations.html

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Limoges
29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé) www.ca-centreouest.fr

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02