

# Conditions Générales de Banque PARTICULIERS 2019

*Ce document, à caractère informatif, est élaboré selon les conditions tarifaires en vigueur au 1er janvier 2019 et sous réserve des évolutions réglementaires. Ainsi, nos Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Toute modification de ces conditions tarifaires est communiquée par écrit aux clients deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation.*

## SOMMAIRE

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>page 3</b>
<i>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE</i>	<i>page 3</i>
<i>RELEVES DE COMPTE</i>	<i>page 3</i>
<i>TENUE DE COMPTE</i>	<i>page 3</i>
<i>SERVICES EN AGENCE</i>	<i>page 3</i>
<i>LE CHANGE</i>	<i>page 4</i>
<b>BANQUE A DISTANCE</b>	<b>page 5</b>
<i>INTERNET</i>	<i>page 5</i>
<i>SERVICE D'ALERTE par SMS</i>	<i>page 5</i>
<i>TELEPHONE avec FILVERT SERVICE VOCAL</i>	<i>page 5</i>
<b>VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>page 6</b>
<i>CARTES</i>	<i>page 6</i>
<i>VIREMENT</i>	<i>page 8</i>
<i>PRELEVEMENTS SEPA/TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP) SEPA</i>	<i>page 8</i>
<i>CHEQUE</i>	<i>page 8</i>
<b>OFFRE GROUPEE DE SERVICES</b>	<b>page 10</b>
<i>LE COMPTE A COMPOSER</i>	<i>page 10</i>
<i>COMPTES SERVICES</i>	<i>page 11</i>
<i>OFFRE CREDIT AGRICOLE A DESTINATION DE LA CLIENTELE EN SITUATION DE FRAGILITE FINANCIERE</i>	<i>page 12</i>
<i>OFFRE EKO</i>	<i>page 13</i>
<b>IRREGULARITES ET INCIDENTS</b>	<b>page 14</b>
<i>COMMISSION D'INTERVENTION</i>	<i>page 14</i>
<i>OPERATIONS PARTICULIERES</i>	<i>page 14</i>
<i>INCIDENT DE PAIEMENT</i>	<i>page 14</i>
<b>DECOUVERTS ET CREDITS</b>	<b>page 15</b>
<i>DECOUVERTS</i>	<i>page 15</i>

<i>CREDITS A LA CONSOMMATION</i>	<i>page 15</i>
<i>CREDITS IMMOBILIERS</i>	<i>page 15</i>
<i>AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS</i>	<i>page 15</i>
<i>AUTRES FRAIS</i>	<i>page 16</i>
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>page 17</b>
<i>EPARGNE BANCAIRE</i>	<i>page 17</i>
<i>EPARGNE DISPONIBLE</i>	<i>page 17</i>
<i>EPARGNE MOYEN/LONG TERME</i>	<i>page 17</i>
<i>PLACEMENTS FINANCIERS</i>	<i>page 17</i>
<b>LES OFFRES POUR LES JEUNES</b>	<b>page 19</b>
<i>CARTES JEUNES</i>	<i>page 19</i>
<i>AVANTAGES TARIFAIRES</i>	<i>page 19</i>
<i>EPARGNE</i>	<i>page 19</i>
<b>INTERNATIONAL</b>	<b>page 20</b>
<i>LES EXPORTATIONS : EN PROVENANCE DE L'ETRANGER</i>	<i>page 20</i>
<i>LES IMPORTATIONS : PAIEMENTS VERS L'ETRANGER</i>	<i>page 20</i>
<b>ASSURANCES et PREVOYANCE</b>	<b>page 22</b>
<i>ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS</i>	<i>page 22</i>
<i>ASSURANCES POUR VOUS PROTEGER AU QUOTIDIEN</i>	<i>page 22</i>
<i>AUTRES SERVICES</i>	<i>page 22</i>
<b>SUCCESSION</b>	<b>page 23</b>
<b>AUTRES SERVICES</b>	<b>page 23</b>
<b>CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPEENNES</b>	<b>page 24</b>
<b>RESOUDRE UN LITIGE</b>	<b>page 25</b>
<b>LEGENDES</b>	<b>page 27</b>

# Conditions Générales de Banque

## PARTICULIERS 2019

Prix TTC 2019

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

#### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

Ouverture de compte ▲●	Gratuit
Clôture/Transfert de compte ▲●	Gratuit
Retrait de co-titulaire sur compte joint	36,20 €
Service d'aide à la mobilité bancaire (Facilit)	Gratuit
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L312-1 et article D.312.5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit

#### RELEVES DE COMPTE

E-relevé (relevé disponible sous format électronique)	Gratuit
Relevé mensuel papier ▲●	Gratuit
Relevé papier autre périodicité, par relevé	1,60 €
Réédition de relevé de compte, par relevé	5,00 €
Relevé annuel des frais	Gratuit
Relevé global des avoirs (épargne/crédits), à l'édition	2,90 €
Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)	Gratuit
Recherche et duplicata de relevé d'opérations	
- par relevé (20 feuilles maxi)	1,75 €
- par relevé (+ de 20 feuilles)	sur devis

#### TENUE DE COMPTE

Tenue de compte, par an ▲●	10,50 €
Frais de gestion de compte inactif, par an (1) ▲●	30,00 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire	Gratuit
Frais de gestion des protections juridiques (hors organismes de tutelles), par an	30,60 €
Forfait des opérations courantes illimitées, par mois	2,00 €

(1) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois) dans la limite du solde créditeur du compte.

#### SERVICES EN AGENCE

Versement espèces ▲●	Gratuit
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	Gratuit
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale CA	23,75 €
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ▲●	Gratuit
Retrait d'espèces de dépannage	Gratuit
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	Gratuit

#### Location compartiment coffre

Petit taille (10 litres)	92,00 €
Taille moyenne (20 litres)	116,00 €
Grande taille (40 litres)	178,00 €
Super Taille (60 litres)	185,00 €
Frais ouverture de coffre	705,00 €

#### Autres services

Frais de recherche de document	
- recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	15,00 €
- recherche complexe	sur devis
Frais d'attestation simple	22,00 €

**LE CHANGE****Achat (Agence ou Internet) et vente (Agence) de devises (2)**

- Commission fixe

5,15 €

- + Frais en complément

1% du montant

*(2) Des kits en \$ ou en £ sont disponibles en agence*

## BANQUE A DISTANCE

### Abonnement à des services de banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...). Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

#### INTERNET

CAEL (3) Part base : service de base (consultation et virements internes)	▲ ●	Gratuit
CAEL Part Rib : service de base + virements externes		Gratuit
CAEL Part RIB Titres Invest Store		Gratuit
Service d'agrégation de comptes (4)		Gratuit
<b>Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :</b>		
Le site internet <a href="http://www.ca-centreouest.fr">www.ca-centreouest.fr</a>		Gratuit
Nos applications mobiles		
Ma Banque (5)		Gratuit
Ma Carte (6) dédiée à la carte bancaire et aux paiements sécurisés avec le service Paylib		Gratuit

(3) *Crédit Agricole En Ligne*

(4) *Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques : service disponible depuis l'application mobile Ma Banque*

(5) *Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc, déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Pay et le logo Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.*

(6) *Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Carte, hors coût de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.*

#### SERVICE D'ALERTE par SMS

##### Abonnement à des produits offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini-relevés		Gratuit
Alerte confirmation écrétage ou non exécution		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte taux utilisation OC		
-par alerte reçue		Gratuit
FIL Mobile (SMS à jour fixe ou mini-relevé)		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte Mise à Disposition Moyens de paiement		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte Solde débiteur		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte achat VAD (Vente à distance)		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte temps réel de gestion		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte Solde Disponible		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte écopage		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte Souplesse du découvert		
-par alerte reçue		Gratuit
Alerte Solde compte journalier		
-par alerte reçue		Gratuit
Envoi code BAM par SMS		Gratuit

#### TELEPHONE avec FILVERT SERVICE VOCAL

Service vocal FILVERT 24h/24 au 09 789 789 10 (Appel non surtaxé)		Gratuit
---	--	---------


## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

-50% sur la cotisation d'une seconde carte de niveau équivalent ou inférieur sur un même compte (sauf L'Autre Carte, LSB, EKO)

**BONUS GOLD** : réduction de 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

**OFFRE JEUNES 18/30 ANS** : voir rubrique Les offres pour les jeunes



Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité "sans contact". Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma carte ou auprès de votre conseiller.

Carte Mastercard Classic Foot : Offre limitée au stock restant disponible lors de l'aréservation. Cette nouvelle carte possède les mêmes caractéristiques et assurances que la carte Mastercard standard.

### Cotisation carte

#### Cartes de paiement et de retrait

Carte de paiement à autorisation systématique :

-L'Autre Carte  	17,60 €/AN
-Mastercard avec contrôle de solde	33,30 €/AN
-Mastercard EKO	33,30 €/AN



Carte de paiement internationale à débit immédiat :

-Mastercard ou Visa	39,00 €/AN
-Mastercard Classic Foot	44,00 €/AN
-Gold Mastercard ou Visa Premier	99,00 €/AN

Carte de paiement internationale à débit différé

-Mastercard ou Visa	39,00 €/AN
-Mastercard Classic Foot	44,00 €/AN
-Gold Mastercard ou Visa Premier	99,00 €/AN
-World ELITE Mastercard	- 249,00 €/AN
-Platinum	- 249,00 €/AN
-Visa Infinite	- 249,00 €/AN

#### Carte avec paiement par crédit renouvelable

	Paiement Comptant à Débit immédiat 	Paiement Comptant à Débit différé 
Cartwin Mastercard ou Visa (7)	39,00 €/AN	39,00 €/AN
Cartwin Gold Mastercard ou Visa Premier (7)	99,00 €/AN	99,00 €/AN
OPEN (8) n'est plus commercialisée	-	16,65 €/AN

#### Carte de retrait

Carte Libre Service Agence (9)	Gratuit
Carte LSB Nationale	10,00 €/AN
Carte LSB Tutelle	10,60 €/AN



## Bon à savoir !

Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention « CRÉDIT ». Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention « DÉBIT ».

(7) La "Cartwin" est une CARTE DE CREDIT associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention "CARTE DE CREDIT". Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable.

Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

-carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements

-carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

**UN CREDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ETRE REMBOURSE. VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.** Sous réserve d'acceptation par notre Caisse Régionale, prêteur.

(8) Carte associée à un compte de dépôt et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA – Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

(9) Retrait(s) au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

### *Paiements par carte*

Paiement par carte en euro (10) dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	Gratuit
Autres paiements par carte (par opération)	0,80€ par opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,20%

### *Retrait par carte*

Retrait par carte en euro (10) dans la zone euro ou dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'Autre Carte ▲●	GRATUIT	0,80 € / retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait
Carte internationale Mastercard ou Visa		0,80 € / retrait à partir du 7 <sup>ème</sup> retrait / mois
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa 1 <sup>er</sup> , Platinum, Visa Infinite et Mastercard World Elite	GRATUIT	

(10) ou en devises équivalentes : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen N°924/2009)

### *Autres retraits*

Autres retraits	
-Frais fixes	3,30 € / RETRAIT
-Frais proportionnels à l'opération	2,25% / Opération
Autres retraits Guichet Cash	6,35 €/RETRAIT + 2,10%/Opération

### *Autres services par carte*

Envoi de la carte en recommandé AR en France	10,60 €
Envoi de la carte à domicile sous pli simple	Gratuit
Commande urgente de carte	
- avec réception à l'agence	15,25 €
- avec livraison nationale	30,50 €
- avec livraison internationale	61,00 €
Rédition du code confidentiel	17,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	11,30 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	37,85 €
Frais de remplacement d'une carte	11,30 €
Carte perdue ou détériorée	10,60 €
Contestation injustifiée d'un achat par carte	42,50 €
Utilisation automates Crédit Agricole	
-consultation du solde, interrogation dernières opérations	Gratuit
-informations sur vos différés carte	
Recherche carte	16,15 €
Recherche carte hors EEE	32,30 €

## VIREMENT

### Virements SEPA (11) ▲ ●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA

## Emission d'un virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	INTERNET	AGENCE
<b>Frais par virement occasionnel</b>		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,30 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	INTERNET	AGENCE
<b>Frais de mise en place d'un virement permanent</b>	GRATUIT	GRATUIT
<b>Frais par virement permanent</b>		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	1,37 €
• Réception d'un virement SEPA		GRATUIT

(11) SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros

Pays de la zone SEPA (cf carte en dernière page)

-Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

-Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

-Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

-Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

-Principauté de Monaco, Saint Martin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

### Autres opérations sur virement

Virement Spécifique Orienté Trésorerie (papier)	18,80 €
Demande de retour de fonds	10,85 €

## PRELEVEMENT SEPA/TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP) SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲ ●	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲ ●	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲ ●	Gratuit
Service Information Premier Prélèvement, par mois	0,30 €

## CHEQUE

Paiement par chèque	Gratuit
Remise de chèque(s) sur le compte ▲ ●	Gratuit
Chèque hors norme remis à l'encaissement	15,50 €
Frais d'envoi de chéquier sous pli simple	1,70 €
Frais d'envoi de chéquier en lettre suivie	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	Frais postaux
Frais d'envoi de chéquier recommandé à l'étranger	Frais postaux
Frais d'envoi Pocket chéquier en recommandé avec accusé de réception	6,20 €
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit



Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	12,20 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur (perte/vol)	15,85 €
Recherche/photocopie de chèque(s) (par chèque) jusqu'à 15 chèques	16,15 €
-Au-delà	sur devis
Destruction de chéquier non réclamé	2,15 €

## OFFRE GROUPEE DE SERVICES

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément.

### COTISATION A UNE OFFRE GROUPEE DE SERVICES

#### LE COMPTE A COMPOSER

#### VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,10 €/mois <sup>(12)</sup>
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS...) - CAEL Part Rib	
Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)	
Envoi carte à domicile en pli simple (renouvellements)	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur - alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an)	

#### VOS UNIVERS DE BESOINS

MAÎTRISE DU DÉCOUVERT (souscrit depuis le 01/01/2017) <sup>(13)</sup>					
Cotisation mensuelle		2,30 €	3,20 €	4,05 €	5,40 €
COMPOSITION DU MODULE	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	Jusqu'à 500 €	de 501 € à 1000 €	de 1001 € à 2000 €	+ de 2000 €
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert	oui	oui	oui	oui
	Ristourne d'agios (par an) <sup>(14)</sup>	5 €	10 €	15 €	20 €

Cotisation mensuelle		Standard	Prémium
COMPOSITION DU MODULE	BUDGET ASSURANCES		
	Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €	3,50 €
	COMPTE SÉCURISÉ		
	Assurance SécuriCOMPTE Plus Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur Retrait d'espèces de dépannage Réédition carte urgente Réédition code confidentiel	2,80 €	4,35 €
ÉPARGNE PILOTEE			
Mandat d'épargne Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle «écopage» Assurance SécuriEPARGNE Relevé global épargne/crédit (annuel) (envoi trimestriel en Premium)	2,05 €	2,70 €	
SUMI ASSURÉ			
Assurance SécuriWEB Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte achat à distance - mini relevés (1/semaine) - alerte temps réel de gestion	2,85 €	3,65 €	

(12) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial (voir page 23)

(13) Module souscrit avant le 01/01/2017 : tarification inchangée (1,35 € à 5,35 €)

(14) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel selon le montant du découvert.

## PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

LES OPTIONS	Assurance SécuriZEN	1,90 € /mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 € /mois

## DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

Réduction tarifaire applicable au Compte à Composer selon le montant total souscrit (applicable également aux options si souscrites avec le Compte à Composer)

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	de 4 € à 4,99 €	de 5 € à 6,99 €	de 7 € à 8,99 €	≥ 9 €
Taux de dégressivité	- 5 %	- 10 %	- 15 %	- 20 %

## AVANTAGE TARIFAIRE SUPPLÉMENTAIRE

15% sur la cotisation de cartes bancaires (hors L'Autre Carte, LSB, EKO)

### COMPTES SERVICES (ne sont plus commercialisés)

Offre compte service MOZAIC par mois	3,87 €
Offre compte service PRELUDE par mois	3,00 €
Offre compte service PRELUDE + par mois	3,00 €
Offre compte service INITIAL par mois	7,40 €
Offre compte service EQUILIBRE par mois	6,60 €
Offre compte service SOUPLESSE (PL1) par mois	8,45 €
Offre compte de service OPTIMUM (PL2) par mois	9,05 €
Offre compte service option 1 par mois	5,75 €
Offre compte service option 1 pour jeune de - 26 ans par mois	2,27 €
Offre compte service option 2 par mois	7,95 €
Offre compte service option 2 pour jeune de - 26 ans par mois	2,75 €
Offre compte service option 3 par mois	9,28 €
Offre compte service option 3 pour jeune de - 26 ans par mois	2,78 €

COTISATION MENSUELLE		1,00 €
LE SOCLE	Tenue de compte	
	Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS...) - CAEL Part Rib	
	Envoi carte à domicile en pli simple (renouvellements)	
	Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur - alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
MODULE BUDGET PROTÉGÉ (15)	Ouverture et clôture de compte	
	Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Cotisation carte : «L'Autre Carte»	
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)	
	Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € / mois	
	Plafonnement à 20 € / mois et à 200 € / an pour l'ensemble des frais suivants :	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les commissions d'intervention</li> <li>• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> <li>• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> <li>• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li> <li>• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> </ul>	
	Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.	
	Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.	
	2 chèques de banque (par mois)	
	Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
	Un changement d'adresse (1 fois / an)	
	Versement d'espèces en agence	
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque		

(15) Non cumulable avec d'autres modules du Compte à Composer

<b>Gestion du Compte</b>	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne Part Rib	
Tenue de compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : -alerte si solde du compte inférieur à 20€ -alerte essentielle - solde débiteur -alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement -alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole	
E-relevé mensuel	
<b>Moyens de paiement</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : "Mastercard EKO"	
Renvoi du code confidentiel de la carte	2,00 € /mois
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Opposition faite par le titulaire de la carte	
Frais de refabrication de la carte	
Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Chéquier	
<b>Retraits d'espèces par carte</b>	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Centre Ouest	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses régionales de Crédit Agricole	
Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise	
Retrait d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits par an	



## Bon à savoir !

**L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision et frais par prélèvement rejeté pour un autre motif le défaut de provision. En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliqués les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € / chèque

(16) Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

## **IRREGULARITES ET INCIDENTS**

**Plafond de frais d'incidents de 25 € mensuels, applicable à compter du 1er février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à l'offre spécifique clients fragiles" au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- les commissions d'intervention
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- les frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision
- les frais suite à notification par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

### **COMMISSION D'INTERVENTION**

Commission d'intervention par opération	8,00 €
<i>Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, etc ...</i>	
-plafond journalier	32,00 €
-plafond mensuel	80,00 €
<b>Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code Monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité.</b>	
-plafond par opération	4,00 €
-plafond mensuel	20,00 €

### **OPERATIONS PARTICULIERES**

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	
-Pli non distribué	20,95 €
-Gestion annuelle	43,45 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	104,50 €
-si provision insuffisante	28,70 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% MAXIMUM du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100,00 € (17)
-si provision insuffisante (10% du montant dû au Trésor Public) Maximum de perception	28,70 €
Levée de l'interdit carte à la Banque de France	24,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait carte bancaire	21,75 €

*(17) Plafond fixé par décret N°2018-1118 du 10 décembre 2018 relatif aux frais bancaires perçus par les établissements de crédit à la suite d'une notification par un comptable public d'une saisie administrative à tiers détenteur.*

### **INCIDENT DE PAIEMENT**

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	17,15 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté co-titulaire	17,15 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (18)	
-montant inférieur ou égal à 50€	22,00 € par chèque
-montant supérieur à 50 €	42,00 € par chèque
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>	
En cas d'interdiction bancaire	
-Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	33,15 € par chèque
-Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,15 €
-Frais de mainlevée d'interdiction bancaire externe	33,15 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (18)	12,00 €
<i>(Limité au montant de l'opération pour les prélèvements &lt; 20€)</i>	
Rejet de virement pour absence de provision	20,00 €
Inscription Banque de France sur impayé carte	28,25 €
Attestation régularisation dossier	Gratuit

*(18) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément*

## DECOUVERTS ET CREDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Sous réserve d'étude et d'acceptation du dossier par notre Caisse Régionale, prêteur

### DECOUVERT

Découvert en compte ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) <i>Le TAEG (taux annuel effectif global) est égal au seuil prévu par l'article L.314-6 du code de la consommation. Ce taux, révisable trimestriellement, est indiqué sur votre relevé de compte.</i>	nous consulter
Découvert en compte autorisé sur 30 jours consécutifs maximum <i>Taux débiteur annuel/TAEG maximal</i>	nous consulter
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	18,25 €
Frais de lettre d'information LCC (19) débiteur 30 jours consécutifs <i>(19) LCC (Loi Crédit Consommation)</i>	18,25 €

### CREDITS A LA CONSOMMATION

Crédit renouvelable	nous consulter
Frais de dossier sur Prêt à consommer (sur le montant du prêt) -minimum de perception -maximum de perception	1% du capital emprunté 35,00 € 150,00 €
Prêt amortissable à taux fixe, Crédits à la consommation (Prêt à consommer Auto, Prêt à consommer perso, ...). Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.	nous consulter

### CREDITS IMMOBILIERS

*Crédits Immobiliers : vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées*

Prêts règlementés (PTZ+, Eco PTZ, accession sociale)	nous consulter
Prêt épargne logement	nous consulter
Prêt tout habitat - Prêt conventionné	nous consulter
Frais d'étude sur le montant du prêt -prêt habitat	1,00% Mini 350,00 €
Assurance emprunteur	nous consulter
Commission de réaménagement sur le capital réaménagé	1,50%

### AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS

Rédition de tableau d'amortissement	16,95 €
Décomptes de prêts immobiliers soumis à la Directive du Crédit Immobilier	Gratuit
Autres Décomptes de prêts (sauf réaménagement)	27,75 €
Modification de la date d'échéance	29,95 €
Modification de périodicité par prêt	64,20 €
Modification du taux par prêt	64,20 €
Attestation APL ou Allocation logement	Gratuit
Lettre d'information annuelle de caution (par caution et par prêt) (à la charge des emprunteurs)	13,95 €
Mise en place d'un report d'échéances	66,50 €
Mise en place de délai ou d'un plan d'apurement	66,50 €
Rallongement de la durée d'un prêt	103,15 €
Changement de garantie	121,80 €
Désolidarisation	121,80 €
Modification du compte à débiter	29,95 €
Transfert de prêts (forfait, par emprunteur)	162,85 €

Cession de rang	88,60 €
Mainlevée totale/partielle de garantie avec /sans remboursement du crédit	129,40 €
Frais de gestion de sinistre ADI (ITT, Perte Emploi)	Gratuit
Frais de gestion ADI (autres cas)	56,45 €
Duplicata du contrat de prêt	20,90 €
Etablissement attestation de prêt	17,00 €
Etablissement attestation de fin de prêt	17,00 €
Main levée Assurances externes	121,80 €
Frais d'établissement Caution Bancaire	
-Acte simple	49,35 €
-Acte complexe (maxi)	201,25 €

### **AUTRES FRAIS**

#### **Frais de nantissement de parts sociales de société civile**

Enregistrement (Selon législation en vigueur)	125,00 €
Inscription Greffe TCI	
- si montant du prêt < 20800 €	34,09 €
- si montant du prêt sup ou égal 20800<41600€	105,23 €
- si montant du prêt sup ou égal 41 600 €	151,17 €
Frais d'huissier (répercussion des frais)	selon tarifs en vigueur



## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### EPARGNE BANCAIRE

Transfert de compte vers un autre établissement (hors Crédit Agricole)	
-Livret et assimilé	Gratuit
-Compte et Plan d'Epargne Logement	120,00 €
Gestion automatisée des excédents de trésorerie	
-Tandem, par trimestre (Epargne "liquide")	2,30 €
-Tandem Plus, par trimestre (Toute Epargne)	4,55 €

### EPARGNE DISPONIBLE

Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret Codebis, Livret d'Epargne Populaire	
-Ouverture	Gratuit
-Rémunération	Nous consulter

### EPARGNE MOYEN/LONG TERME

Dépôts à terme, Plan épargne logement	
-Ouverture	Gratuit
-Rémunération	Nous consulter
Assurance vie et Plan d'épargne populaire (PERP)	
-Droits d'entrée	Nous consulter
-Rémunération	Nous consulter
-Frais de gestion	Nous consulter

### PLACEMENTS FINANCIERS

Service de gestion conseillée, par trimestre	à partir de 87,00 €
--	---------------------

### LES ORDRES DE BOURSE EN France

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

	Courtage par ordre	Frais fixes par ordre	Montant minimum
Par internet Invest Store Initial	0,55 %	GRATUIT	8,00 €
Par internet Invest Store Intégral	Ordres ≤1100 € : 0,99 € Ordres >1100 € : 0,09 %	GRATUIT	—
Par téléphone 09 789 789 13 (Appel non surtaxé)	1,10 %	GRATUIT	16,50 €
En agence	1,60 %	4,00 €	20,40 €

### Services complémentaires d'Invest Store Intégral

Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone	12,20 €
Commission de règlement différé (SRD)	0,024% par jour de portage
-minimum de perception	3,00 €

### LES ORDRES DE BOURSE sur bourses étrangères (20)

Frais de courtage Bourse étrangère	
-Commission proportionnelle	0,55%
-minimum perçu par ordre	16,00 €

(20) + tarification place étrangère

## OPERATIONS SUR L'OR LINGOTS- PIECES

Achats = courtage + com. CR	4,00%
- Avec un minimum perçu	63,35 €
- Livraison en sac plombé (par sac)	10,55 €
<i>Facturation supplémentaire pour les effigies spéciales</i>	
Ventes = courtage + com. CR	4,00%
- Avec un minimum perçu	63,35 €
Vente de lingots sans bulletin d'essai (par lingots)	63,35 €
Frais d'envoi par la Poste en valeur déclarée	10,55 €
Frais d'envoi par transporteur de fonds	63,35 €

## LES DROITS DE GARDE

*(L'année d'ouverture compte titres : gratuit)*

Valorisation du portefeuille au 31/12/2018

Valeurs	Commission Proportionnelle	Forfait par ligne
Actions CAsa, parts sociales, SCI, DAT, Bons, CDN	GRATUIT	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,12 %	2,00 €
Valeurs externes	0,45 %	4,00 €
Valeurs nominatives	0,60 %	4,00 €
▪ Minimum de perception par an et par compte		33,00 €
▪ Maximum de facturation		366,00 €

## OPERATIONS DIVERSES SUR TITRES

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME	Gratuit
Souscription et gestion de parts sociales	Gratuit
Transfert partiel ou total d'un compte titres vers un autre établissement (hors Crédit Agricole)	
<i>Les transferts entre Caisses Régionales de Crédit Agricole sont exonérés de frais</i>	
Forfait	121,80 €
+ par ligne	8,55 €
Gestion des titres non cotés	
-inscription ligne	70,40 €
-commission annuelle par ligne	10,35 €
Achats de titres étrangers (21)	11,65 €
Commission sur OPCVM externe, par opération (19)	36,25 €
Opposition sur bons CNCA	
-Frais de dossier	126,75 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	8,20 €
Mandat de gestion	nous consulter
Mise au nominatif d'une ligne hors Casa	25,90 €
Recherche sur Titres	
-recherche simple	35,20 €
-recherche complexe	sur devis

*(21)En sus des droits d'entrée ou frais de courtage*

## LES OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 30 ans inclus. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### CARTES JEUNES

1<sup>ere</sup> Carte Bancaire : la cotisation de votre 1<sup>ere</sup> carte bancaire vous est offerte la 1<sup>ere</sup> année.

### Cotisation carte pour les 12-17 ans

COTISATION	12-17 ANS
• Mozaïc de retrait	6,00 €
• Mozaïc à autorisation systématique	6,00 €

### Cotisation carte pour les 18-30 ans

COTISATION	18-25 ANS	26-30 ANS
• Mozaïc de retrait	12,00 €	Non éligible
• Mozaïc à autorisation systématique	12,00 €	Non éligible
• Mozaïc débit immédiat	23,50 €	Non éligible
• L'Autre Carte	8,80 €	12,32 €
• Mastercard à autorisation systématique	16,65 €	23,31 €
• Mastercard ou Visa	19,50 €	27,30 €
• Mastercard Gold ou Visa 1 <sup>er</sup>	49,50 €	69,30 €

Les cartes Mozaïc (hors Mozaïc de retrait) bénéficient d'une remise de 50 % dans le cadre de la détention d'un compte à composer.

### Autres services par carte

Paiement et retrait par carte hors zone euro (jusqu'à 30 ans)	Gratuit
Retrait par carte Mozaïc au distributeur d'une autre banque	Gratuit

### AVANTAGES TARIFAIRES

Tenue de compte (jusqu'à 26 ans)	Gratuit
Droits de garde Titres (jusqu'à 26 ans)	Gratuit
Frais de dossier prêts Etudiants, Mozaïc Projet, Permis	Gratuit
Compte à composer (jusqu'à 26 ans)	réduction de 50%
Commission d'intervention (jusqu'à 26 ans)	1 gratuité/an
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (jusqu'à 26ans)	Gratuit

### EPARGNE

Livret Tiwi (0-11 ans)	
-Ouverture	Gratuit
-Rémunération	Nous consulter
Livret Jeune Mozaic (12-25 ans)	
-Ouverture	Gratuit
-Rémunération	Nous consulter

## INTERNATIONAL

Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède, Slovaquie, Slovénie, Roumanie+ Gibraltar

### Définition IBAN et BIC :

**IBAN** : International Bank Account Number = RIB international

**BIC** : Bank Identifiant Code = identifiant de la Banque

### LES EXPORTATIONS : EN PROVENANCE DE L'ETRANGER

#### RAPATRIEMENTS : VIREMENTS RECUS

Avis d'opéré sur tout virement reçu	3,00 €
Avis de réception de fonds par fax ou e-mail	3,00 €
Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC corrects	Gratuit
Rapatriement Euro (hors EEE) ou devises (tous pays)	17,00 €
Commission de change sur rapatriements en devises	0,15%
-Minimum de perception	17,35 €
Correction sur rapatriement non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	15,84 €

#### REMISE DE CHEQUES

##### Crédit immédiat sauf bonne fin

Commission d'encaissement	
-si montant du chèque < à 76,00 €	5,80 €
-si montant du chèque > ou = 76,00 €	0,15%
-Minimum de perception	33,15 €
Commission de change sur devises	0,15%
-Minimum de perception	17,35 €

##### Crédit différé après encaissement

Commission d'encaissement, sur montant du chèque (frais d'envoi en supplément)	
-si montant du chèque < à 76,00 €	5,80 €
-si montant du chèque > ou = 76,00 €	0,15%
-Minimum de perception	33,15 €
Commission de change sur devises	0,15%
-Minimum de perception	17,35 €
Avis d'opéré sur chèque	3,00 €

#### OPERATIONS DIVERSES

Frais de port France chronopost	27,12 €
Frais de port étranger courrier international urgent	54,24 €
Demande avis de sort	19,70 €
Impayé avec ou sans protêt	42,00 €
Avis d'opéré sur chèque	3,00 €

### LES IMPORTATIONS / PAIEMENTS VERS L'ETRANGER

#### TRANSFERTS : VIREMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00 €
Transfert Europe en euros (Vers un des états membres de l'EEE)	3,30 €
-si support EDI (échange de données informatiques)	0,20 €
Transfert Euro Monde ou devises (Vers un pays autre que l'un des états membres de l'EEE)	25,40 €
Commission de change sur devises sur virements émis	0,15%
-Minimum de perception	17,35 €
Frais OUR Monde (à destination d'un pays autre que l'un des états membres de l'EEE) (Option "frais our" : notre client règle nos frais et les frais de la banque du bénéficiaire et des banques intermédiaires)	33,20 €
Correction sur transfert non conforme (IBAN ou (et) BIC SWIFT absent ou erroné)	15,84 €

### *EMISSION CHEQUE DE BANQUE*

Avis d'opéré sur tout transfert	3,00 €
Frais chèque de banque en devises	25,40 €
Commission de change sur devises sur chèque de banque -Minimum de perception	0,15% 17,35 €
Frais de port France Chronopost	27,12 €
Frais de port étranger DHL	54,24 €

### *PRESENTATION DE CHEQUE AU PAIEMENT*

*(émis par notre client)*

Transfert devises (tous pays) -Minimum de perception	25,40 €
Frais d'impayé	60,00 €

### *OPERATIONS DIVERSES*

#### *COMPTE EN DEVISE*

Frais d'ouverture de compte en devises	127,75 €
Commission de tenue de compte annuelle en devises (prélèvement mensuel)	23,70 €

#### *OPERATIONS DIVERSES*

Frais de recherches	19,50 €
Frais de messagerie Swift	12,38 €

### *SERVICES DELEGUES A L'ETRANGER*

Mise en relation avec prestataires, assistance ouverture de compte	sur devis
--	-----------

## ASSURANCES et PREVOYANCE

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances.  
Société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré.

Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cédex 15.352 358 865 RCS Paris

### ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS

Complémentaire santé, Assurance décès, Assurance automobile, Multirisque habitation, .... [Nous consulter](#)

### ASSURANCES POUR VOUS PROTEGER AU QUOTIDIEN

Protection Juridique Pleins Droits	Nous consulter
Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte protection vol, par an (n'est plus commercialisée)	32,30 €
Sécuricompte protection famille (n'est plus commercialisé)	
- option 1 par an	45,60 €
- option 2 par an	64,65 €
- option 3 par an	91,25 €
SécuriCOMPTE Plus Assurance perte ou vol des moyens de paiement, par mois	2,00 €
SécuriCOMPTE Premium Assurance perte ou vol des moyens de paiement, par mois	4,20 €
SécuriCOMPTE Découvert <= 300 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	1,35 €
SécuriCOMPTE Découvert 301-800 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	2,31 €
SécuriCOMPTE Découvert 801 - 1200 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	3,26 €
SécuriCOMPTE Découvert 1201 - 2000 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	4,23 €
SécuriCOMPTE Découvert > 2000 €, par mois souscrit jusqu'au 31/12/2016	5,67 €
SécuriCOMPTE Découvert <=500 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	2,00 €
SécuriCOMPTE Découvert 501-1000 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	2,80 €
SécuriCOMPTE Découvert 1001-2000 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	4,23 €
SécuriCOMPTE Découvert >2000 €, par mois souscrit à partir du 01/01/2017	5,67 €
Assurance SécuriBUDGET, par mois	1,70 €
Assurance SécuriBUDGET Premium, par mois	3,50 €
Assurance SécuriEPARGNE, par mois	0,25 €
Assurance SécuriEPARGNE Premium, par mois	1,88 €
Assurance SécuriWEB, par mois	1,25 €
Assurance SécuriWEB Premium, par mois	2,50 €
Assurance SécuriZEN, par mois	1,90 €
Assurance SécuriLIVRETS, par mois	1,90 €

### AUTRES SERVICES

Déclaration erronée de sinistres	27,15 €
Changement de BIC/IBAN autres banques sur prélèvement assurance	29,85 €
Recherche de justificatifs lors d'une résiliation de contrat par nos soins	14,90 €
Attestation d'assurance	21,80 €

## SUCCESSION

### Frais d'ouverture de dossier en fonction des actifs

- Jusqu'à 1000 € d'actifs	17,00 €
- De 1001 à 10 000 € d'actifs	60,00 €
- De 10001 à 50 000 € d'actifs	200,00 €
- De 50 001 à 100 000 € d'actifs	395,00 €
- De 100 001 € à 200 000 € d'actifs	565,00 €
- De 200 001 € à 300 000 € d'actifs	660,00 €
- Plus de 300 000 € d'actifs	750,00 €

### Frais de gestion annuelle

140,00 €

### Frais annuels succession inactive

30,00 €

### Frais virement externe succession

Forfait au premier virement au notaire ou à défaut, réparti sur les virements aux héritiers non domiciliés au Crédit Agricole, par succession

120,00 €

## AUTRES SERVICES

Photocopie d'Archives par photocopie	1,70 €
Bilan Patrimonial et autres études personnalisées	500,00 €
Frais d'envoi spéciaux (envoi postaux)	Montant frais
Redressement d'écriture (due à une erreur client)	11,60 €
Constitution du patrimoine - Liquidation de communauté	111,55 €


## ABONNEMENT REVUES UNI-MEDIAS

Dossier Familial par trimestre	11,90 €
Maison créative par an	19,90 €
Détente jardin par an	17,60 €
Détours en France par trimestre	11,25 €
Santé Magazine par trimestre	7,90 €
Régal par an	23,90 €
PEP'S magazine, par an	19,90 €
Parents, par an	25,90 €



### Bon à savoir !

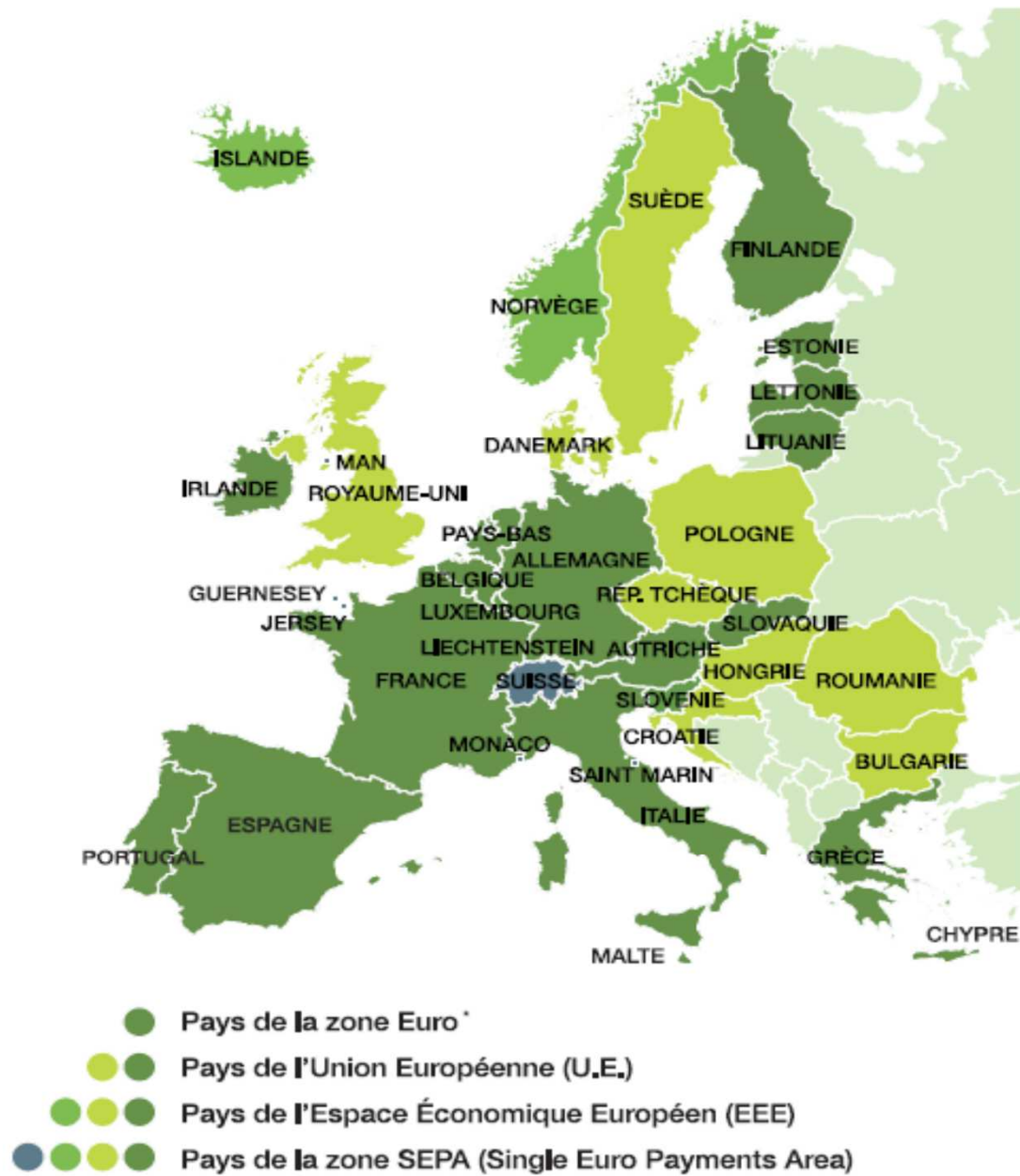
Service clients Uni-Médias :  
pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS  
UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe  
Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS.  
La résiliation est possible et gratuite à tout moment  
auprès d'Uni-Médias.

# Cartographie des zones européennes



\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.





## Résoudre un litige

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

### Recours interne :

- **Votre 1<sup>er</sup> interlocuteur : l'Agence**

Contactez tout d'abord votre Conseiller ou le Responsable de votre agence pour lui faire part de vos interrogations ou de votre mécontentement. Ils sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

- **Votre 2<sup>e</sup> interlocuteur : le Service Accompagnement Réclamations**

Si la réponse apportée préalablement par votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Accompagnement Réclamations :

PAR COURRIER	PAR MAIL	PAR INTERNET
Crédit Agricole du Centre Ouest Service Accompagnement Réclamations 68 Avenue Pierre de Coubertin 36014 CHÂTEAUROUX CEDEX	DEMANDE. RECLAMATION. CLIENT@ ca-centreouest.fr	<a href="http://www.ca-centreouest.fr/reclamations.html">www.ca-centreouest.fr/ reclamations.html</a>

Le Crédit Agricole du Centre Ouest s'engage à accuser réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables et à vous adresser une réponse dans un délai de 2 mois. Si toutefois votre dossier nécessitait une expertise complexe, ce délai pourrait être prolongé. Dans ces circonstances exceptionnelles le Crédit Agricole du Centre Ouest vous en tiendrait informé. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur : les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ; le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque ; les services de paiement ; les prestataires de services de paiement ; le Service Client répond au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée au Client dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

- **Autres interlocuteurs**

En cas de désaccord persistant avec votre agence vous pouvez vous adresser à :

Contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé	Contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès	Contrat d'assurance emprunteurs
PACIFICA Service consommateurs 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15	PREDICA Service Clients 75024 Paris Cedex 15	CACI Service clients 40, allée Vauban 59110 La Madeleine

## Recours externe : Le Médiateur

Lorsque les recours internes sont épuisés, le Médiateur peut alors être saisi de tout différent ou litige portant sur les services ou produits bancaires, financiers et d'assurance commercialisés par la banque. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter :

### SERVICE OU PRODUIT BANCAIRE, COMMERCIALISATION DES PRODUITS D'ASSURANCES

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Le Médiateur auprès de la FBF CS 151 75422 PARIS Cedex 09	<a href="http://lemediateur.fbf.fr">lemediateur.fbf.fr</a>

### SUR LA VIE D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Monsieur le Médiateur de la FFSA la Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09	<a href="http://www.mediation-assurance.org">www.mediation-assurance.org</a>

### SUR UN INSTRUMENT FINANCIER

COURRIER	FORMULAIRE DE SAISINE
Médiateur AMF 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	<a href="http://www.amf-france.org">www.amf-france.org</a>

Pour plus d'informations, consultez la Charte de la Médiation sur notre site  
[www.ca-centreouest.fr/reclamations.html](http://www.ca-centreouest.fr/reclamations.html)

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez contacter la plateforme européenne de Règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse internet suivante  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

## Légendes

))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité "sans contact". Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Ma Carte ou auprès de votre conseiller.



Services bancaires de base : L'ouverture, la tenue et la clôture du compte; Un changement d'adresse par an; La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire; La domiciliation de virements bancaires; L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte; L'encaissement de chèques et de virements bancaires; Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance; Des moyens de consultation à distance du solde du compte; Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte; Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne; Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services; La réalisation des opérations de caisse.



Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier

### Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 854 - CRCO 391 007 457 RCS Li moges 29 boulevard de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50 (appel non surtaxé) [www.ca-centreouest.fr](http://www.ca-centreouest.fr)

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02