

LA LETTRE CONTACT

SEPTEMBRE 2020

Sociétariat



LES AVANTAGES SOCIÉTAIRES

Grâce à votre carte sociétaire, le **Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe** vous permet de bénéficier de réductions tarifaires et de nombreux avantages exclusifs auprès de ses partenaires dans divers domaines : culture, sport, tourisme, beauté...

Pour en profiter il vous suffit de présenter votre carte sociétaire chez l'ensemble de nos partenaires identifiés par ce macaron.

Découvrez l'ensemble des offres spécialement conçues pour vous sur notre site internet dans la rubrique sociétaire **www.credit-agricole.fr/ca-guadeloupe/particulier/espace-societaire/catalogue-bons-plans.html** ou sur votre application **Ma Banque**

Être sociétaire c'est être utile à son territoire, chaque fois que vous utilisez votre carte sociétaire vous accompagnez les associations qui font bouger la Guadeloupe.

Ma banque

C'EST LA RENTRÉE! JE VEUX ÊTRE RASSURÉ... ET BIEN ASSURÉ

Accompagnez sereinement vos enfants sur le chemin des bancs de l'école avec notre assurance des « Accidents de la vie ». Cette assurance couvre les accidents dont votre enfant peut

être victime, mais aussi ceux dont il est responsable (dommages corporels dans l'enceinte de l'établissement ou lors d'une activité exercée par l'enfant pendant son temps libre, le harcèlement, les accidents domestiques...)



Pour en savoir plus rapprochez-vous de votre conseiller ou faites votre devis en ligne sur notre site www.credit-agricole.fr/particulier/simulation-devis/assurance/devis-assurance-accidents-de-la-vie.html
ou sur l'application mobile PACIFICA

Si vous êtes déjà assuré, téléchargez en quelques clics votre attestation d'assurance depuis votre espace personnel sécurisé.



JE VEUX QUE ÇA ROULE!

Faites-vous plaisir et roulez en toute sérénité dans votre nouveau véhicule grâce à notre offre AUTO de la rentrée.

Bénéficiez d'un taux exceptionnel de 2.5 % TAEG, pour l'achat d'un véhicule neuf ou d'occasion (de 1 500 € à 50 000€) du 31 août au 31 Octobre 2020. En plus profitez de 2 mois d'assurance auto offerts, pour tout nouvelle souscription.

En moins de 3 minutes, réalisez votre simulation de crédit en ligne : www.credit-agricole.fr/ca-guadeloupe/particulier/simulation-devis/credits/simulateur-credit-auto.html

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifier vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Relation client

RENOUVELLEMENT DU PARC DES AUTOMATES

Le **Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe** a débuté le remplacement de 48 automates du territoire arrivant en fin de vie.

Ces nouveaux automates auront les fonctionnalités de base permettant aux clients et sociétaires d'être autonome : le retrait, le dépôt de chèques,

la consultation de soldes, les virements et l'impression de RIB ; en complément des outils digitaux disponible sur tablette et smartphone (Ma Banque, Ma Carte...)

Ces remplacements contribuent à l'amélioration du service du Crédit Agricole, tout en renforçant son image de Banque du territoire disponible 7j/7.





OPÉRATION SOLIDAIRE MAISON SAINT VINCENT

En cette période de crise sanitaire, les craintes auprès de nos clients sont d'autant plus présentes.

En tant que banque mutualiste, le Crédit Agricole Guadeloupe a souhaité renforcer son engagement sur le territoire en accompagnant une association locale, par le biais de sa filiale d'assurance **PREDICA**.

Pour chaque nouveau contrat de prévoyance signé, un don de 5€ est fait à l'association MAISON SAINT VINCENT, centre d'hébergement et de réinsertion sociale qui accueille des personnes en situation de grande précarité, sans domicile fixe.

Cette opération solidaire s'est déroulée durant la campagne assurance de Juin à Août 2020.

KONSOMÉ PÉYI AVEC LOOP!

Pour accompagner les agriculteurs et les producteurs de l'agrotransformation, le Groupe Crédit Agricole lance **Loop Market**, un marché en ligne solidaire qui met en relation les agriculteurs et les consommateurs de Guadeloupe.

Pour en bénéficier, il vous suffit de vous inscrire sur **LOOP**, vous pourrez ainsi naviguer parmi les annonces locales, postées directement par les agriculteurs et les producteurs près de chez vous.

Vous trouverez sur le site 8 catégories de produits : fruits et légumes, viandes et poissons, fromages et produits laitiers, jus et sirops, bières et spiritueux, épicerie, plantes et fleurs, produits non-alimentaires.

Soutenez l'économie locale, consommez local et solidaire avec Loop!

Découvrez l'ensemble des produits sur : www.loop-market.fr



Bonne pratique

MA BANQUE OÙ JE VEUX QUAND JE VEUX

En cette période particulière de COVID-19, le Crédit Agricole met à votre disposition des outils digitaux pour vous assister à distance et ainsi limiter vos déplacements.

Vous pouvez réaliser de nombreuses opérations grâce à votre espace personnel sur ca-guadeloupe.fr ou votre application MA BANQUE: consultation de solde, virement, téléchargement d'IBAN, gestion des plafonds de votre carte, signature électronique de contrat, remise de chèque, etc...

Ensemble restons vigilants!

Application mobile Crédit Agricole «Ma Banque»





SOYEZ AUTONOME POUR LES OPÉRATIONS DE BASE

Très prochainement certaines opérations de base ne seront plus réalisables en agence.

Celles-ci sont opérables sur tous nos automates, votre BAM, Tablette ou Smartphone. Elles concernent : les retraits sans carte, la consultation de solde, les virements, l'édition de RIB et de relevés de comptes, l'ajout de bénéficiaires de virements.

Assurez-vous donc que votre carte fonctionne et est valide pour l'accès aux automates, disponibles et à votre disposition, 24h/24h et 7j/7j.

Nos conseillers sont à votre service pour les meilleurs conseils et accompagnement de vos projets de vie.

