

# LETTRE CONTACT

Avril 2022



## Sociétariat

### Assemblées Générales 2022

#### Des Caisses locales

Du **04 Février au 11 mars 2022**, se sont déroulées les Assemblées Générales des 17 Caisses Locales, dans un format en présentiel contrairement à l'année dernière.

Huit nouveaux administrateurs ont rejoint ceux déjà engagés pour les actions et l'animation des Caisses locales, ils sont à ce jour 128 Administrateurs.

#### De la Caisse régionale

L'Assemblée Générale annuelle de la Caisse Régionale, s'est tenue le **25 mars 2022**, en présence du Président **Monsieur Emile LAFORTUNE**, du Directeur Général **Monsieur Benoit LEDUC**, des membres du Conseil d'Administration, des membres du Comité de Direction, des Commissaires aux comptes de la Caisse Régionale et de l'ensemble des Présidents des Caisses Locales. Le Président et le Directeur Général ont eu l'honneur d'accueillir **Madame Gaëlle REGNARD**, Directrice Générale de la Fédération Nationale du Crédit Agricole.

Au terme de l'Assemblée Générale, s'est déroulée la réunion d'information au Cinéstar où les clients, les managers et les nouveaux salariés, ont pu assister à la conférence de **Monsieur Eric HEYER**, économiste de renom, sur le thème « La relance de l'économie en période COVID et contexte Géopolitique ».



## Ma Banque



### Je veux devenir propriétaire

Première banque des projets immobiliers en Guadeloupe\*, le Crédit Agricole finance déjà plus d'un achat sur trois. En 2022, nous mettons le paquet pour accompagner encore plus d'acquéreurs dans l'achat de leur nouveau logement : conseiller spécialisé, prêt à taux zéro, solutions évolutives et simulation en ligne... Parce que vous permettre de réaliser vos rêves, **c'est ça la satisfaction !**

Découvrez votre prêt immobilier et faites une simulation en ligne grâce à **e-immob**. Rendez-vous vite sur le site **e-immobilier.credit-agricole.fr** et laissez-vous guider !

\*Source IEDOM : Déclarations SURFI des établissements de crédit sur les encours crédit habitat au 30 septembre 2020

### Le Crédit Agricole de Guadeloupe poursuit l'accompagnement des entreprises

Le **Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe** renouvelle son partenariat d'accompagnement des entreprises avec la CCI des îles de Guadeloupe.

La CCI des îles de Guadeloupe a signé le 11 février une nouvelle convention avec les banques de la place à la sortie de la crise

sanitaire afin d'encourager la création d'entreprise et l'emploi local.

La Caisse Régionale s'est naturellement associée à cette démarche qui permettra d'accompagner en financement les créations d'entreprise.

### Up2pay : la gamme de services d'encaissement du Crédit Agricole

En développant la gamme Up2pay, le Crédit Agricole s'engage à **transformer le service de paiement en un véritable accélérateur d'activité.**

La gamme Up2pay répond aux enjeux de développement des professionnels qui bénéficient d'une réponse complète, évolutive et adaptée à leurs besoins quel que soit : leur profil, leur équipement, leur usage ainsi que leur moment de vie.

■ **Up2pay Mobile** est une application permettant d'encaisser de manière simple et dans un environnement sécurisé, les paiements par carte de paiement, même en déplacement, grâce à son terminal de paiement innovant couplé à votre smartphone ou votre tablette compatible

■ **Up2pay Fidélité** est un programme de fidélité efficace et personnalisé pour vos clients. Avec cette solution, plus besoin de carte de fidélité pour constituer et animer votre base de données clients. Une simple inscription à votre programme via votre terminal de paiement électronique et la carte de paiement de votre client devient sa carte de fidélité.

■ **Up2pay e-Transactions** est une offre complète de services qui couvre vos besoins d'encaissement en ligne en proposant une page de paiement qui peut être personnalisée, des moyens de paiement et fonctionnalités, l'accès à un portail de gestion, la sécurisation des encaissements, ainsi que l'accompagnement technique par des experts e-commerce du service client.



Pour en savoir plus sur notre gamme Up2Pay, rendez-vous sur notre site : <https://www.credit-agricole.fr/ca-guadeloupe/professionnel/compte/encaissement/up2pay-Mobile.html>

Territoire  
attitude

## Inauguration du « Village by CA Guadeloupe »

Le **jeudi 10 Mars 2022**, a eu lieu l'inauguration du « Village by CA Guadeloupe » dans les jardins de la Caisse Régionale. De nombreux invités étaient présents : personnalités économiques, chefs d'entreprises, décideurs & startuper se sont retrouvés.

Le Village est un concept porté depuis 2014 par le groupe Crédit Agricole et ses entreprises partenaires, pour créer un lieu d'accueil des start-up, propice à l'innovation et à leur accélération et le développement de leur business.

Avec cette implantation du « Village by CA » en Guadeloupe, nous ouvrons aux pépites entrepreneuriales de notre archipel les portes d'un puissant accélérateur de business et de coopération.

Aujourd'hui 16 start-up guadeloupéennes ont intégré le « Village by CA Guadeloupe » :

**Liste des start-up hébergées :** Altr.Native & La Fabrique végétale / Gaston / Kar an nou / Myditek / Nelia / Nuriyo / La Plateforme des Z / Prézans by Telnoo

**Liste des start-up non hébergées :** All Mol / Fide Club / Finense / Mister Jobby / Ti Po Péyi / Tootila / Uly / Dlo la



## La Caisse Régionale accompagne le rachat de Pierre & Vacances

La Caisse régionale de Guadeloupe a participé au rachat de **330 appartements** du site de Pierre & Vacances, le 22 décembre 2021. Pour ce faire, elle a pris une participation de 25% au capital de la Foncière du Helleux, structure propriétaire. Grâce à cette opération, ce site d'exception a pu être conservé.

Cette opération a été financée par le Crédit Agricole de Guadeloupe avec le concours de la Caisse régionale Martinique-Guyane. A noter que le site restera sous l'enseigne Pierre & Vacances, qui conserve la gestion du site.

## Laureats 3<sup>ème</sup> Appel à Projets Fondation Crédit Agricole Guadeloupe

Le **19 Mars** dernier s'est déroulée la cérémonie de présentation des Lauréats du 3<sup>ème</sup> Appel à Projets de la Fondation.



Le comité exécutif de la Fondation a sélectionné parmi les 22 associations ayant candidaté, 2 lauréats :

- Le **CAUE Guadeloupe**, avec son projet « AUX MARES CITOYENS » qui vise à sensibiliser et préserver ce patrimoine paysager et sa diversité.  
(Thématique 1 : Patrimoine culturel en Guadeloupe et îles du nord, solidarités de proximité pour un mieux vivre en société, dans un environnement changeant)
- L'association **NAUTIK Nord Basse-Terre**, avec son projet de création du Tiers Lieu du Bord de Mer.  
(Thématique 2 : Le parrainage, un des clés du succès, dans la vie)

En 2021, la Fondation a également accompagné hors appel à projets les associations :

- **CARIB'OPERA** pour la pièce DON GIOVANNI
- **Rev'Guadeloupe**

Parce que la Guadeloupe regorge de projets et d'initiatives à découvrir, de solutions à concevoir et adapter à nos territoires.

Relation  
Client



## Ouverture des nouveaux espaces au Pôle Houelbourg

L'année 2022 démarre sous le signe du changement pour 3 de nos Espaces spécialisés que sont la Banque Privée, le Centre d'Affaires Entreprises et l'Espace Conseil Habitat.

L'activité de ces 3 Unités s'exerce désormais dans de nouveaux locaux, situés au cœur de la zone économique de Jarry et à l'extrémité du boulevard de Houelbourg.

Inspirés de nos récentes implantations d'Agences Trajectoire, ces espaces offrent à nos clients un parcours d'accueil novateur avec un aménagement à la fois convivial, intime et chaleureux.

Découvrez nos nouveaux espaces en vidéo :  
<https://www.facebook.com/CAGuadeloupe/videos/483872920098643> ▶

Bonne  
pratique

## Payez où vous voulez, comme vous voulez avec Paylib

Partir faire du shopping sans votre portefeuille ? Payer en magasin sans utiliser d'argent liquide ni sortir votre carte bancaire ? Acheter sur internet sans craindre d'être piraté ? C'est possible et même très simple grâce à Paylib, la solution de paiement qui va changer votre façon d'acheter.

Utiliser Paylib pour payer sur internet sans avoir à transmettre vos coordonnées bancaires à un site de **e-commerce**. Vos achats sont réalisés dans un environnement sécurisé, au moment de régler, vous cliquez sur l'icône de paiement Paylib présente sur le site et c'est depuis votre application bancaire sur votre smartphone que vous validez votre paiement ! Paylib est disponible dans votre application Paiement Mobile du Crédit Agricole.

Pour découvrir l'ensemble des fonctionnalités de Paylib, rendez-vous sur notre site :  
<https://www.credit-agricole.fr/ca-guadeloupe/particulier/conseils/magazine/tout-un-mag/paylib-la-solution-qui-a-tout-bon.html> ▶



[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe CA\_Guadeloupe

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe Petit-Pérou 97176 ABYMES CEDEX - Tel : 0590 906565 - email: [ca@net@ca-guadeloupe.fr](mailto:ca@net@ca-guadeloupe.fr)  
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX N° SIRET : 314 560 772 00217 - Code APE : 6419Z - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n°07029 548.

AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ  
GUADELOUPE