



## Sociétariat

### Semaine du sociétariat #Solidaritejeunes2021

La 4ème édition de la Semaine du Sociétariat, événement fédérateur du Groupe Crédit Agricole, s'est déroulée du 15 au 20 Novembre pour la Caisse Régionale de Guadeloupe. Cette année la thématique retenue était « La Solidarité avec les jeunes » ; en effet suite à la pandémie qui perdure depuis maintenant près de 2 ans, les jeunes ont particulièrement été impactés.

C'est pourquoi, nous avons lancé l'opération « **LA BOX SOLIDAIRE** », du 08 au 30 Novembre, qui consistait à faire un don au sein de nos agences ou au siège, pour les jeunes en difficulté. Grâce à la générosité de nos clients, sociétaires, administrateurs, collaborateurs et partenaires (Colgate, La

Librairie Générale, Sadipro) nous avons constitués **300 box**, comprenant des produits d'hygiène mais aussi des produits « bons pour le moral » (friandises, gâteaux, goodies...) et culturels. Ces box seront distribuées aux jeunes en difficulté via nos Caisses Locales, CCAS et associations d'accompagnement des jeunes.



Un don de **25 ordinateurs portables** a également été fait, à l'université des Antilles afin de les remettre aux étudiants dans le besoin, ainsi que **15 écrans** à la mission locale.

## Ma Banque



### Je veux devenir client sociétaire de la banque de Guadeloupe

Être sociétaire au Crédit Agricole, c'est être un acteur essentiel pour votre banque et votre région : vous participez à la vie de votre banque, contribuez au développement de la Guadeloupe, vous marquez votre adhésion à ces valeurs de proximité, de solidarité et de responsabilité.

A ce titre, vous pouvez participer à la vie et aux décisions de votre Caisse Locale et bénéficier d'avantages exclusifs et de privilèges.

Pour devenir client sociétaire, contactez votre conseiller ou rendez-vous sur le site du **Crédit Agricole Guadeloupe**. ▶

### Dossier familial #Expertspecialsuccession

Anticipez pour assurer et sécuriser l'avenir de vos proches en cas de décès. Des dispositions spécifiques prises de votre vivant permettent d'organiser votre succession en toute sérénité.

Pour en savoir plus, consultez notre **dossier familial expert**. ▶

### Les Jolis Comptes de Noël

Avec le Crédit Agricole à Noël, assurez le futur de votre enfant et contribuez à celui de la société grâce à notre opération « Les Jolis Comptes de Noël », du 1er au 31 Décembre 2021.

Pour l'ouverture d'un compte enfant (plus de 11 ans), le Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe s'engage à offrir 5 € à votre enfant et 5 € à l'association Petits Princes, qui réalise les rêves des enfants et des adolescents gravement malades.

Pour les enfants de 0 à 11 ans, recevez 30 € pour l'ouverture d'un Livret A.

Participez à notre jeu de Noël et racontez-nous le rêve solidaire ou éco-citoyen de votre famille, il sera peut-être exaucé !

Rendez-vous sur [www.joliscomptesnoel-ca.fr](http://www.joliscomptesnoel-ca.fr) ▶

Pour Noël, transmettons de belles valeurs à nos enfants.



### Acteur de mon épargne acteur du monde de demain

#### Investir pour changer le monde ?

Lutte contre le réchauffement climatique, préservation des ressources naturelles, emploi, lutte contre les inégalités... Quel rôle peut jouer votre épargne ?

En ciblant les entreprises engagées en faveur d'une croissance durable qui agissent sur les grands enjeux environnementaux et sociétaux vous soutenez le développement de ces entreprises et de ces activités. Vous contribuez ainsi, à votre échelle, à avoir un impact positif sur le monde.

#### 4 DOMAINES D'ENGAGEMENT

Acteurs financiers engagés, le Crédit Agricole et Amundi s'associent pour vous proposer une nouvelle gamme de placement 100 % engagée.



**74%** des Français estiment qu'il est important pour eux de **donner du sens à leur épargne**<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Étude Deloitte / CPR AM - 05/2019 et Sondage Opinion Way - 03/2019

## Territoire attitude



## Opération Dons aux associations

Dans le cadre de l'opération « Dons aux associations » déployée par les Caisses régionales du Crédit Agricole Mutuel et financée par Crédit Agricole Assurances (PREDICA), le Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe a choisi de soutenir l'association AMAZONES Guadeloupe.

Soutien officialisé le 29 Octobre dernier, dans le cadre d'Octobre Rose (mois dédié à la lutte contre le cancer du sein), par la remise d'un chèque de 2 520 € à la Présidente de l'association.

## Retour sur les CLEAN UP DAYS

Au mois d'Octobre dernier, le Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe a donné le TOP départ des « CLEAN UP DAYS », en partenariat avec l'association Clean My Island.

Pour cette première édition, 3 actions de nettoyage ont été réalisées sur le territoire :

- 09 Octobre à Capesterre de Marie-Galante
- 16 Octobre à Terre-de-haut, Les Saintes
- 23 Octobre à Baie-Mahault, la Désirade

Par cette action, l'ambition du Crédit Agricole est véritablement de préserver la nature, mais aussi de sensibiliser par la pédagogie et la convivialité à la valeur inestimable que représentent nos îles, notre nature et nos espaces verts.



Revivez cette 1ère édition des CLEAN UP DAYS en vidéo ▶

**FELICITATIONS et MERCI aux volontaires pour leur engagement et leur contribution pour faire de cet événement un succès.**

La Guadeloupe est trop belle pour devenir une poubelle !

## Relation Client

## Les enjeux de la connaissance client

La connaissance client est un principe fondamental au métier de banquier, elle permet au-delà du respect des différentes obligations réglementaires en la matière, de proposer aux clients un service adapté et donc de mieux les conseiller et accompagner.

Les lois, réglementations, usages professionnels, codes de conduite ainsi que la jurisprudence requièrent en effet une connaissance toujours plus rigoureuse des clients personnes physiques et morales, tant pour des raisons de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme que dans une optique d'amélioration de la protection de la clientèle.

**Vous avez un changement de situation ?  
Pensez à en informer votre conseiller pour un meilleur accompagnement.**

## Bonne pratique

## Faire un achat en ligne simple et sécurisé avec SécuriPass

Parce que vous utilisez au quotidien votre smartphone et que vous avez besoin de suivre votre compte et réaliser des opérations à portée de main, de manière sécurisée, téléchargez MaBanque.

L'application Crédit Agricole « Ma Banque » répond à vos attentes de simplicité et de modernité, tout en vous offrant un maximum de services !

Avec #Sécuripass ▶ une des fonctionnalités de l'appli, plus besoin de saisir de code SMS pour valider un paiement en ligne. Lors de vos achats en ligne, vous recevrez une notification de MaBanque après saisie de vos informations de paiement.



# SécuriPass

**RÉALISER + FACILEMENT  
ET RAPIDEMENT  
SES OPÉRATIONS EN LIGNE**

Pour en savoir plus,  
visionnez la vidéo ▶



[www.ca-guadeloupe.fr](http://www.ca-guadeloupe.fr)

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe CA\_Guadeloupe

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe Petit-Pérou 97176 ABYMES CEDEX - Tel : 0590 906565 - email: [catelnet@ca-guadeloupe.fr](mailto:catelnet@ca-guadeloupe.fr)  
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX N° SIRET : 314 560 772 00217 - Code APE : 6419Z - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n°07029 548.

**AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT** **ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ**  
GUADELOUPE