



Toute l'équipe du Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe vous souhaite de passer une belle et heureuse année 2021.

Une année remplie de grands projets, de rire, de bonheur, et de santé.

## Sociétariat

### CALENDRIER DES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DES CAISSES LOCALES 2021



#### INFORMATION DES SOCIÉTAIRES DU CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE

#### Calendrier des Assemblées Générales des Caisse locales en 2021

FÉVRIER 2021		MARS 2021	
MIQUEL	lundi 22 février	CAPESTERRE / GOYAVE	lundi 1er mars
POINTE-A-PITRE	mardi 23 février	PORT-LOUIS / ANSE-BERTRAND	lundi 1er mars
GOSIER	mercredi 24 février	MOULE	mardi 2 mars
POINTE-NOIRE	mercredi 24 février	TROIS-RIVIERES / LES SAINTES	mardi 2 mars
LAMENTIN / SAINT-ROSE	jeudi 25 février	SAINTE-ANNE	mercredi 3 mars
SAINT-FRANÇOIS / DESIRADE	jeudi 25 février	MARIE-GALANTE	samedi 6 mars
ABYMES	vendredi 26 février	SAINTE-BARTHELEMY	lundi 8 mars
MORNE-A-L'EAU / PETIT-CANAL	vendredi 26 février	BASSE-TERRE	mardi 9 mars
		PETIT-BOURG / BAIE-MAHAULT	mercredi 10 mars

Compte tenu du contexte sanitaire et des contraintes liées et conformément aux dispositions contenues dans l'ordonnance « COVID 19 » ; les Assemblées Générales se tiendront à huis clos sans présence des sociétaires.  
Nous vous invitons à visionner l'ensemble de votre Assemblée Générale via les éléments communiqués sur votre convocation.



## Ma banque

### JE VEUX REALISER MES RÊVES

Les raisons de ne pas concrétiser ses rêves peuvent être nombreuses... Avec le Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe tous vos coups de cœur ont une solution.

Commencez votre année en beauté et profitez de notre PAC CONSO du 15 Janvier au 30 Mars 2021 à un taux exclusif de :

- 1 % TAEG, sur une durée de 12 mois
- 2 % TAEG, sur une durée de 24 à 36 mois
- 3 % TAEG, sur une durée supérieure à 36 mois



Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### BIEN VOUS ASSURER C'EST AUSSI MON METIER

Le Crédit agricole Mutuel de Guadeloupe propose une gamme complète de solutions en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Cela nous permet de vous accompagner dans la préparation, la réalisation et la sécurisation de vos projets personnels et professionnels. Nous sommes aussi à vos côtés dans les coups durs, en effet 93 %\* de nos clients ont été satisfaits de la gestion de leur sinistre par nos équipes. En voici quelques raisons :

#### SIMPLICITÉ

Nous prenons en charge vos dommages en limitant autant que possible les preuves et justificatifs dès que le sinistre a été reconnu.

#### RAPIDITÉ

Avec nos 15 unités de gestion de sinistres, nous vous offrons un suivi personnalisé.

#### EFFICACITÉ

Nous nous appuyons sur des partenaires solides pour vous apporter les premières solutions d'urgence.

Sur le marché des Professionnels, nous avons récemment complété notre gamme d'une nouvelle assurance Multirisques Pro avec un process de souscription simplifié. Indispensable quel que soit votre secteur d'activité, la Multirisque professionnelle couvre aussi bien l'exercice de votre activité professionnelle, les dommages subis par vos locaux comme ce qu'ils abritent (matériels, mobiliers, fournitures, stocks...) ainsi que votre protection financière et juridique. Elle sécurise votre activité en la protégeant contre les dommages imprévisibles et leurs conséquences financières.

\* Enquête réalisée par KANTAR du 16 octobre au 14 novembre 2019 auprès d'un échantillon de 4 500 clients assurés par PACIFICA, ayant eu un sinistre ouvert et clos entre le 1er octobre 2018 et le 30 septembre 2019.

## Territoire attitude

### RENCONTRE AVEC LE PEINTRE MR JOCELYN AKWABA MATIGNON

La Caisse Locale de Pointe-à-Pitre a convié ses sociétaires à une visite de l'exposition de l'artiste peintre Mr Jocelyn AKWABA MATIGNON, les 08, 09, 15 et 16 Décembre 2020.

Suite à ces rencontres, un atelier de peinture s'est déroulé le 19 Décembre sous la direction de ce même artiste.

Très belle initiative des administrateurs du Conseil d'Administration de la Caisse Locale de Pointe-à-pitre, qui a permis de mettre en avant l'importance de l'art et de la peinture dans notre culture.

Vous pourrez retrouver certaines des œuvres exposées dans votre agence Crédit Agricole de Bergevin.



## CONFERENCE INDIVISION ET SUCCESSION

Le Vendredi 27 Novembre 2020, s'est déroulée au siège du Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe une conférence « Indivision et succession » retransmise en direct sur notre page Facebook.

Les Caisses Locales de Morne-à-l'Eau / Petit-Canal, Abymes, Sainte-Anne, Port-Louis / Anse-Bertrand et Pointe-à-Pitre se sont associées autour de cet événement Régional unique de valorisation de notre Territoire.

Une action mutualiste de sensibilisation de la population, qui a rencontré un franc succès avec plus de 3 700 personnes connectées pour suivre le débat.

**Vous avez des interrogations concernant l'indivision suite à une succession, vous ne savez pas comment gérer cette situation ? Adressez-vous à nos experts de l'agence succession :**

**successions@ca-guadeloupe.fr / 0590 20 96 05**

Visionnez notre conférence, toujours disponible sur la page Facebook du Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe.



## Relation client

### LANCEMENT DES YOUNG ADVISER

Le 16 Décembre 2020, le Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe a lancé son programme « YOUNG ADVISER » spécialement destiné aux 18-30 ans.

Retrouvez dans chaque agence des « Young Adviser » volontaires et disponibles pour accompagner les plus jeunes dans leurs projets.

Pour en savoir plus, rendez-vous en agence et échangez avec votre « Young Adviser »



## Bonne pratique

### AUGMENTER LE PLAFOND DE MA CARTE

Une dépense imprévue ? Un week-end improvisé entre amis ? Pas de soucis ! Vous pouvez désormais augmenter le plafond de votre carte de paiement, en vous connectant directement à votre application Crédit Agricole « Ma Banque ». Grâce à votre mobile ou votre tablette, vous avez désormais directement accès à tous les services de votre banque et vous pouvez gérer vos comptes et vos dépenses où vous voulez, quand vous voulez et comme vous voulez !

Retrouvez le tuto sur notre chaîne Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=ENu5XSswUPk>

## SOYEZ AUTONOME POUR LES OPÉRATIONS DE BASE

Très prochainement certaines opérations de base ne seront plus réalisables en agence. Celles-ci sont opérables sur tous nos automates, votre BAM, Tablette ou Smartphone.

Elles concernent : les retraits sans carte, la consultation de solde, les virements, l'édition de RIB et de relevés de comptes, l'ajout de bénéficiaires de virements.

Assurez-vous donc que votre carte fonctionne et est valide pour l'accès aux automates, disponibles et à votre disposition, 24h/24h et 7j/7j.

Nos conseillers sont à votre service pour les meilleurs conseils et accompagnement de vos projets de vie.

### CES OPÉRATIONS COURANTES NE SONT PLUS DISPONIBLES EN AGENCE

- Retrait sans carte
- Consultation de solde
- Virement
- Edition de RIB et de relevés de comptes
- Ajout de bénéficiaires de virement

### COMMENT FAIRE ?



sur internet

ca-guadeloupe.fr



sur votre mobile

Application MA BANQUE



sur les GAB

Gulchet Automatique de Banque