

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité		Temps d'arrêt		Temps de réponse moyen	
Janvier	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 100,00 %	Banque en ligne 100,00 % Application mobile 100,00 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 0 mn	Banque en ligne 0 mn Application mobile 0 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 173 ms PISP (Initiateur de paiement) 213 ms CBPII (Opérateur carte) 220 ms	Banque en ligne Non disponible** Application mobile 1,47 s
Février	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,71 % CBPII (Opérateur carte) 99,90 %	Banque en ligne 99,96 % Application mobile 99,93 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 122 mn CBPII (Opérateur carte) 40 mn	Banque en ligne 15 mn Application mobile 30 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 214 ms PISP (Initiateur de paiement) 235 ms CBPII (Opérateur carte) 237 ms	Banque en ligne 4,56 s Application mobile 1,50 s
Mars	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 99,95 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 99,91 %	Banque en ligne 99,76 % Application mobile 99,96 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 21 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 40 mn	Banque en ligne 1 h 45 mn Application mobile 16 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 202 ms PISP (Initiateur de paiement) 223 ms CBPII (Opérateur carte) 191 ms	Banque en ligne 3,58 s Application mobile 1,46 s

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

** Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,60	203,90	203,07	ND*	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	134,44	186,70	206,01	ND*	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,13	199,07	202,52	ND*	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,46	207,44	206,86	ND*	1,41	0,00%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360,08	475,45	510,94	ND*	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,96	201,15	200,96	ND*	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,20	182,45	216,19	ND*	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	134,29	202,19	192,48	ND*	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,57	207,01	194,39	ND*	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,35	185,63	200,91	ND*	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,42	208,99	208,99	ND*	1,42	0,00%
12/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,01	212,36	210,69	ND*	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,88	179,42	199,22	ND*	1,55	0,00%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	138,55	181,17	196,20	ND*	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,86	187,47	216,84	ND*	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,02	175,61	213,13	ND*	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,50	185,40	188,89	ND*	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,02	172,60	197,47	ND*	1,42	0,00%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,48	173,70	187,22	ND*	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,47	195,50	202,38	ND*	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,85	190,38	211,64	ND*	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,57	177,36	199,69	ND*	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	176,66	213,49	219,12	ND*	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	225,64	236,14	211,81	ND*	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213,07	218,91	210,27	ND*	1,39	0,00%
26/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	398,68	480,34	432,57	ND*	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,01	185,10	194,80	ND*	1,55	0,00%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	217,13	204,23	202,37	ND*	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	216,14	186,46	207,46	ND*	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	219,58	190,51	184,77	ND*	1,52	0,00%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	221,34	184,47	197,86	ND*	1,48	0,00%

* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	209,58	210,85	198,49	ND**	1,44	0,00%
02/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	222,19	321,63	390,28	ND**	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	97,22%	98,96%	98,61%	0,00	0,00	40,03	14,98	20,02	215,27	205,90	199,45	ND**	1,49	0,96%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	217,88	206,39	209,46	ND**	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	219,96	213,22	219,18	ND**	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	211,99	194,17	201,87	4,95	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	210,62	190,57	204,96	4,70	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	189,09	196,63	199,66	4,77	1,45	0,00%
09/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393,75	534,87	427,29	4,83	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	202,71	203,69	195,77	4,75	1,48	0,00%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	210,99	197,66	211,57	4,64	1,54	0,00%
12/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213,05	207,08	214,66	4,71	1,52	0,37%
13/02/2020	100,00%	91,55%	100,00%	100,00%	99,30%	0,00	121,68	0,00	0,00	10,08	200,27	619,26	637,73	4,67	1,52	1,29%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	209,08	201,71	211,29	4,95	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	195,83	209,10	212,85	4,56	1,45	0,00%
16/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	245,94	281,98	293,90	4,83	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,67	202,56	193,02	4,47	1,51	0,00%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	205,16	185,01	193,92	4,58	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	209,30	208,52	206,68	4,42	1,57	0,00%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	206,35	184,77	201,41	4,39	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	197,10	189,30	196,07	4,25	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	185,01	199,39	201,24	4,22	1,46	ND*
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	259,55	273,57	265,51	4,31	1,43	ND*
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	195,62	209,26	185,26	4,02	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	187,18	197,81	179,28	4,25	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	196,50	187,50	197,04	4,37	1,50	0,00%
27/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200,59	209,68	209,24	4,71	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	195,97	197,19	207,61	4,74	1,48	0,00%
29/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	187,60	183,91	200,74	4,48	1,41	0,04%

* Non disponible

** Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,18%	0,00	0,00	0,00	0,00	26,21	286,27	396,37	377,55	4,48	1,38	0,14%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	183,95	198,06	190,34	4,29	1,42	0,50%
03/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,76	195,56	184,88	4,39	1,48	0,39%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,77	196,28	183,93	4,45	1,49	0,48%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	185,86	192,13	197,39	4,51	1,48	0,53%
06/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	179,12	191,03	182,37	4,54	1,47	0,34%
07/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	178,44	194,33	181,29	4,26	1,41	0,07%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377,14	591,60	499,37	4,39	1,36	0,10%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%	100,00%	0,00	0,00	0,00	60,05	0,00	191,26	203,63	163,72	4,21	1,45	0,16%
10/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,36	175,78	163,49	4,47	1,50	0,16%
11/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192,64	173,96	162,02	4,56	1,50	0,00%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	195,47	198,78	148,39	4,25	1,48	0,00%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,22	202,31	149,21	4,08	1,48	0,00%
14/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	187,18	179,16	145,98	4,20	1,44	0,00%
15/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	260,16	271,32	306,89	4,46	1,42	0,00%
16/03/2020	100,00%	100,00%	98,59%	98,96%	98,95%	0,00	0,00	20,30	14,98	15,12	180,39	178,18	139,18	4,33	1,50	0,32%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	194,74	202,10	144,22	4,46	1,52	0,00%
18/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	179,97	179,82	191,56	4,36	1,52	0,00%
19/03/2020	98,57%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,59	0,00	0,00	0,00	0,00	183,24	194,15	147,34	4,32	1,56	0,00%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180,53	183,25	143,72	4,67	1,51	0,00%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	176,62	198,15	137,62	4,33	1,46	0,00%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	238,87	302,67	184,47	6,64	1,44	0,00%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	185,52	184,16	141,02	4,45	1,50	0,00%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	183,82	178,50	145,61	4,67	1,45	0,00%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	178,96	189,94	139,22	4,73	1,44	0,00%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	96,87%	100,00%	0,00	0,00	0,00	45,07	0,00	180,56	193,27	149,74	4,99	1,44	0,00%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	181,23	181,57	135,94	4,80	1,45	0,00%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	176,73	179,35	138,33	4,76	1,39	0,00%
29/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312,94	450,52	445,45	4,70	1,37	0,00%
30/03/2020	100,00%	100,00%	98,61%	97,92%	99,30%	0,00	0,00	20,02	29,95	10,08	186,08	171,99	141,66	4,69	1,44	0,32%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192,43	184,81	150,11	4,72	1,45	0,00%