



## Document d'information tarifaire

**Nom du prestataire de compte : Crédit Agricole Mutuel de Guadeloupe**

**Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS**

**Date : 1er janvier 2020**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2020 – Vos tarifs au quotidien.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

SERVICE	FRAIS	
<b>Services de compte généraux</b>		
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.)</b> Crédit Agricole en Ligne.	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	2.30 € <b>27.60 €</b>
<b>Tenue de compte</b>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	2.50 € <b>30.00 €</b>
<b>Commission d'intervention</b>	Par opération Plafond mensuel	8.00 € 80.00 €
<b>Paielements (à l'exclusion des cartes)</b>		
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b>	En agence Par internet	4.00 € <b>Gratuit</b>
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)</b>	Par opération	<b>Gratuit</b>
<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)</b>	Par opération	<b>Gratuit</b>
<b>Cartes et espèces</b>		
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)</b>	Par an	45.00 €
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)</b>	Par an	45.00 €
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b>	Par an	32.00 €
<b>Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)</b>	Par opération	0.90 €
<b>Autres services</b>		
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement [SécuriCOMPTE]</b>	Par an	24.00 €

Offre groupée de services	Frais	
[Compte à Composer] comprenant : Socle du Compte à Composer <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne option virement externe]</li> <li>• Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)</li> <li>• Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>• Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>• Information premier prélèvement SEPA</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle mensuelle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]</li> <li>• Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)</li> <li>• Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial qui est de 3.98€/mois)</li> </ul>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	2.00 € <b>24.00 €</b>
[Module Maîtrise du découvert] Le prix du module Maîtrise du découvert varie selon les tranches du découvert :  Découvert de 1 à 500 €  Découvert de 501 à 1000 €  Découvert de 1001 à 2000 €  Découvert de 2001 € et +	Par mois <b>Total des frais annuels</b>  Par mois <b>Total des frais annuels</b>  Par mois <b>Total des frais annuels</b>  Par mois <b>Total des frais annuels</b>	2.15 € <b>25.80 €</b>  2.90 € <b>34.80 €</b>  3.80 € <b>45.60 €</b>  5.00 € <b>60.00 €</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au mon tant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance [SécuriCOMPTE Découvert]</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte souplesse du découvert] (mensuelle)</li> <li>• Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de 5 €, 10 €, 15 €, 20 € selon la tranche du montant du découvert applicable indiquée ci-dessus)</li> </ul>		
<p><b>[Module Budget Assurances]</b> Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance [SécuriBUDGET]</p>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	1.70 € <b>20.40 €</b>
<p><b>[Module Budget Assurances Premium]</b> Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance [SécuriBUDGET Premium]</p>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	3.50 € <b>42.00 €</b>
<p><b>[Module Compte Sécurisé]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]</li> <li>• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</li> <li>• Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>• Réédition carte de paiement urgente</li> <li>• Réédition code confidentiel de la carte de paiement</li> </ul>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	2.00 € <b>42.00 €</b>
<p><b>[Module Compte Sécurisé Premium]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Premium]</li> <li>• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur</li> <li>• Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>• Réédition carte de paiement urgente</li> <li>• Réédition code confidentiel de la carte de paiement</li> </ul>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	4.20 € <b>50.40 €</b>

<p><b>[Module Épargne Pilotée]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandat d'épargne</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage]</li> <li>• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie : Assurance [SécuriEPARGNE]</li> <li>• Relevé global épargne/crédit (annuel)</li> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]</li> </ul>	<p>Par mois <b>Total des frais annuels</b></p>	<p>2.40 € <b>28.80 €</b></p>
<p><b>[Module Épargne Pilotée Premium]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandat d'épargne</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage]</li> <li>• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie : Assurance [SécuriEPARGNE Premium]</li> <li>• Relevé global épargne/crédit (trimestriel)</li> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]</li> </ul>	<p>Par mois <b>Total des frais annuels</b></p>	<p>3.18 € <b>38.16 €</b></p>
<p><b>[Module Suivi @ssuré]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : Assurance [SécuriWEB]</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>• [alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière)</li> <li>• [alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire)</li> <li>• [alerte temps réel de gestion]</li> </ul> </li> </ul>	<p>Par mois <b>Total des frais annuels</b></p>	<p>3.36 € <b>40.32 €</b></p>

<p><b>[Module Suivi @ssuré Premium]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : Assurance [SécuriWEB Premium]</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>• [alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière)</li> <li>• [alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire)</li> <li>• [alerte temps réel de gestion]</li> </ul> </li> </ul>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	4.26 € <b>51.12 €</b>
---	--	--------------------------

<p><b>Options</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré : Assurance [SécuriZEN]</li> </ul>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	1.90 € <b>22.80 €</b>
--	--	--------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculée en fonction du montant de l'épargne sur Livret(s) : Assurance [SécuriLIVRETS]</li> </ul>	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	1.90 € <b>22.80 €</b>
--	--	--------------------------

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

**Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer**

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,00 € et 4.99 €

10 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,00 € et 6.99 €

15 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,00 € et 8,99 €

20 % de réduction pour un montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,00 € et plus

Offre groupée de services	Frais	
<p><b>[eko]</b> comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne option virement externe]</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte si solde compte inférieur à 20 €] [alerte essentielle mensuelle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements] [alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole]</li> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) [Mastercard eko]</li> <li>• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale de Guadeloupe</li> <li>• Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole</li> <li>• Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devises</li> <li>• Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen : 10 retraits par an</li> <li>• Chéquier</li> <li>• Renvoi du code confidentiel de la carte</li> <li>• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> <li>• Opposition faite par le titulaire de la carte</li> <li>• Frais de refabrication de la carte</li> <li>• Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>• E-relevé : relevé de compte électronique (fréquence mensuelle)</li> </ul>	<p>Par mois</p> <p><b>Total des frais annuels</b></p>	<p>2.00 €</p> <p><b>24.00 €</b></p>

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

Informations sur les services supplémentaires  
Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Services	Frais	
<b>[eko]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 25 retraits par an en euro ou en devises :</li> <li>• Retrait par carte en euro ou en devises équivalentes (devise suédoise ou leu roumain) dans un pays de l'Espace Economique Européen</li> <li>• Retrait par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen</li> <li>• Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 10 retraits par an</li> </ul>	Par opération  Par opération  Par opération	0.90€  0.90€  0.90€

Offre groupée de services	Frais	
<b>[Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé] comprenant : Socle du Compte à Composer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de compte</li> <li>• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne option virement externe]</li> <li>• Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>• Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>• Information premier prélèvement SEPA</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle essentielle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]</li> <li>• Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)</li> </ul> et	Par mois <b>Total des frais annuels</b>	1.00€ <b>12.00€</b>
<b>[Module Budget Protégé]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture et clôture de compte</li> <li>• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'autre carte]</li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde disponible] (fréquence hebdomadaire)</li> <li>• Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois</li> <li>• Plafonnement à 20 € par mois et à 200 € par an pour l'ensemble des frais suivants :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les commissions d'intervention</li> <li>• Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> </ul> </li> </ul>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> <li>• Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>• Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>• Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>• Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>• Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li> <li>• Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li> </ul> <p>Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention. Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 chèques de banque par mois</li> <li>• Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)</li> <li>• 1 changement d'adresse par an</li> <li>• Versement d'espèces en agence</li> <li>• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque</li> </ul>		
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>		
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>		

<p>Informations sur les services supplémentaires  Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)</p>		
Services	Frais	
<p><b>[Compte à Composer Module Budget Protégé]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais d'émission d'un chèque de banque</li> <li>• Changement d'adresse</li> </ul>	<p>Par opération  Par opération</p>	<p>10.00€  Gratuit</p>