

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2020

En vigueur au 1^{er} janvier 2020

Applicables aux Professionnels, aux Agriculteurs et
aux Entreprises

En application de la loi MURCEF du 11/12/2001

Les tarifs sont exprimés en euros Hors Taxes



SOMMAIRE

Gestion de vos Comptes	P 3
Offres Groupées de Services	P 4
Banque à Distance	P 6
Opérations d'Encaissement	P 7
Opérations de Décaissement	P 9
Cartes	P 12
Opérations de Financement	P 13
Opérations sur Titres et de Bourse	P 16
Opérations Diverses	P 17
Épargne Salariale	P 18
Prévoyance	P 18
Opérations Internationales	P 19

Gestion de vos Comptes

Tenue et suivi du compte courant

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire International BIC/IBAN	GRATUIT
Frais de tenue de compte actif par mois :	
Pour les Professionnels et Agriculteurs (hors CSCA et CAC)	13,00 €
Pour les Entreprises	20,00 €
Frais de tenue de compte inactif (par an) (compte sans mouvement depuis 12 mois)	30,00 €
Commission de mouvement sur les débits hors certains mouvements financiers (par mois)	
Pour les Professionnels et les Entreprises	0,06 % à 0,20 %
Pour les Agriculteurs	0,06 %
Minimum de perception par mois :	11,15 €
Commission de plus fort découvert (par mois)	0,10 %

Relevé de compte

Frais d'envoi de relevé mensuel	GRATUIT
Frais d'envoi de relevé (autres fréquences)	0,87 €/relevé
Frais de réédition de relevé de compte (par page)	3,00 €
Frais de délivrance relevé d'échelles d'intérêts	10,20 €
Fusion de compte (commission mensuelle par compte)	10,20 €
Renseignements sur compte	17,50 €
Attestations diverses	25,00 €
Utilisation réservée aux professionnels individuels :	
E-relevé	GRATUIT
Mini relevé SMS par mois	2,30 €
Réception d'alerte SMS par SMS	0,50 €

Assurances des moyens de paiement et objets professionnels (cotisation annuelle)

SECURICOMPTE PRO Plus	36,00€
SECURICOMPTE AGRI Plus	48,00€

Autres services

Frais de tenue de dossier administratif et juridique	200,00€ minimum
--	-----------------

Offres Groupées de Services

Les + du CA

Les clés d'une gestion dynamique, au moindre coût...

Avec le Compte à Composer ⁽¹⁾ du Crédit Agricole, bénéficiez d'une offre groupée de services essentiels à tarification avantageuse qui varie en fonction des flux confiés.

Ces services peuvent être achetés séparément.

⁽¹⁾ Seules les structures réalisant moins de 1,5 M € de chiffre d'affaires sont éligibles au CAC Pro et au CAC Agri.

Le compte à composer

Vos essentiels du quotidien

Le socle	<ul style="list-style-type: none">• Tenue de compte• Commission de mouvement• Accès Crédit Agricole en Ligne (Bam Pro, Pro Titre et Agri)<ul style="list-style-type: none">• Date de valeur J pour les chèques• Date de valeur J (échéance) pour les effets• Relevé de compte bi-mensuel (papier ou E-relevé)<ul style="list-style-type: none">• Alerte info solde journalier (mail ou SMS)• Alerte info mise à disposition des moyens de paiement (mail ou SMS)<ul style="list-style-type: none">• SécuriCompte Pro Plus / Agri Plus
----------	--

Abonnement mensuel (selon le chiffre d'affaires)	Chiffres d'affaires confiés par les professionnels	
	< 30 K€	15,00€
	De 30 K€ à moins de 100 K€	22,00€
	De 100 K€ à moins de 250 K€	30,00€
	De 250 K€ à moins de 500 K€	45,00€
	De 500 K€ à moins de 750 K€	60,00€
	De 750 K€ à moins de 1 500 K€	85,00€

Abonnement mensuel (selon le chiffre d'affaires)	Chiffres d'affaires confiés par les agriculteurs	
	< 30 K€	14,00€
	De 30 K€ à moins de 100 K€	19,00€
	De 100 K€ à moins de 250 K€	24,00€
	De 250 K€ à moins de 750 K€	32,00€
	De 750 K€ à moins de 1 500 K€	39,00€

Des modules optionnels pour répondre à vos besoins

Module Épargne (si détention du socle du CAC)	Placement programmé (1) Placement dynamisé (1)	2€/mois 9,00€/mois + 5% des plus-values
---	---	---

Avantages tarifaires supplémentaires pour les détenteurs de CAC

Carte Business	Réduction de 20% sur la première année de cotisation
EDIWEB	Réduction de 50% sur la première année de cotisation

(1) Les modules Placement Programmé et Placement Dynamisé sont exclusifs l'un de l'autre

Les comptes services (ne sont plus commercialisés)

Compte service Professionnel 1^{ère} génération

Compte service professionnel	21,50 €
Compte service professionnel PLUS	27,50 €
Compte service professionnel ETOILE	31,50 €

Compte service Professionnel 2^{ème} génération

Compte service professionnel - niveau 1	13,50 €
Compte service professionnel - niveau 2	18,50 €
Compte service professionnel - niveau 3	23,00 €
Compte service professionnel - niveau 4	27,50 €
Compte service professionnel - niveau 5	31,50 €

Compte service Agriculteurs

Compte Service Agri niveau 1	13,50 €
Compte Service Agri niveau 2	18,50 €
Compte Service Agri niveau 3	22,50 €
Compte Service Agri niveau 4	31,50 €

Banque à Distance

Crédit Agricole en ligne (abonnement mensuel)⁽¹⁾

BAM ACCES LIBRE (Internet, Audiotex, Internet-mobile)	GRATUIT
BAM ACCES ESSENTIEL PRO et PRO TITRE	13,00€
BAM ACCES PRO et PRO TITRE	13,00€
BAM ACCES AGRI	13,00€
BAM ACCES ENTREPRISE TITRE	20,00€
Plateforme téléphonique accès et consultation :	GRATUIT

Télétransmission (abonnement mensuel)⁽¹⁾

Echange de données informatisées selon protocole EBICS (professionnels)	38,00 €
Echange de données informatisées selon protocole EBICS (entreprises) - Coût à l'opération	45,00 € Nous consulter
Certificat Signature Premium (EDI)	Nous consulter
Confirmation d'ordres par fax	5,00 €/fax

(1) Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement du fournisseur d'accès.

Certificat électronique

CERTIPRO (1 an)	24,00 €
3SKEY (1 token pour 3 ans)	120,00 €

Alertes

Alerte SMS solde journalier (par message)	0,30 €
Alerte SMS mise à disposition des moyens de paiement (par message)	0,30 €
Alerte SMS écopage et écrétage (par message)	0,30 €

Opérations d'Encaissement

Les dates de valeur applicables sur vos encaissements :

Versement d'espèces	Jour d'opération
Remise de chèque Sans CAC Pro	Jour d'opération + 1 jour ouvré
Avec CAC Pro	Jour d'opération
Virement reçu	Jour d'opération + 1 jour ouvré
Remise cartes	Jour de télécote + 1 jour ouvré
Remise prélèvement simple (mini 6 jours ouvrés entre date de traitement et date d'échéance)	Jour d'échéance
Remise prélèvement accéléré (mini 3 jours ouvrés entre date de traitement et date d'échéance)	Jour d'échéance

Les + du CA

Les services de la monétique

Des réponses à tous vos besoins... Une offre complète, à la pointe de la technologie, et alliant la sécurité à des solutions modernes, innovantes et évolutives...

Nos conseillers et techniciens sont à votre disposition pour vous renseigner.

Offre 1er prix (location TPE de base + forfait télécom, sans option)	Nous consulter
Offre TPE Fixe ou portable, avec ou sans ELC (location TPE + forfait télécom + SAV + VERIFIANCE...)	Nous consulter
Offre GPRS (location TPE GPRS + forfait télécom + SAV)	Nous consulter
Offre ADSL (location TPE IP + forfait télécom + SAV)	Nous consulter
3 X CB (paiement en plusieurs fois)	Nous consulter
Forfait Monétique Santé	Nous consulter
Offre TierSanté (Gestion du Tiers Payant)	Nous consulter
Paymed	Nous consulter
Offre TELECOLLECTE CHEQUE	Nous consulter
Offre NO SHOW	Nous consulter
E-transaction	Nous consulter
Vente à Distance (VAD) assistance et maintenance comprises	Nous consulter
Pack E-commerce (création site marchand clé en main)	Nous consulter
Offres petits montants et petits commerçants	Nous consulter
Smart TPE mobilité	Nous consulter
Smart e-commerce	Nous consulter
Smart TPE magasin	Nous consulter

Autres

Virement	GRATUIT
Remise chèque	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé	GRATUIT
Remise d'avis de prélèvement (SDD) par télétransmission	
Par bordereau	6,50€
- Moins de 100 opérations	0,50€
- Plus de 100 opérations	conditions particulières
Prélèvements (SDD) accélérés (par opération)	0,60€
Représentation automatique des impayés SDD	Nous consulter
Remise de SDD inter-entreprises (B to B) par bordereau	
par opération	6,50€
	0,60€
Remise d'effets à l'encaissement	
Support papier (par effet)	5,00€
Support papier (par bordereau)	9,00€
Par télétransmission (par effet)	0,52€
Par télétransmission (par bordereau)	GRATUIT
Frais LCR/BOR retourné impayé	14,80€

Opérations de Décaissement

Les dates de valeur applicables sur vos décaissements :

Retrait d'espèces	Jour d'opération
Paiement de chèque	Jour d'opération
Virement émis	Jour d'opération
Paiement avis de prélèvement	Jour d'opération
Paiement LCR/BOR domicilié	Jour d'échéance - 1 jour calendaire
Retrait minute, par retrait à compter du 2 ^{ème} retrait inclus dans l'année civile	5,00€

Chèques

Païement chèque	GRATUIT
Confection lettres chèque	Selon devis
Chèque de banque	10,00€
Annulation chèque de banque	7,75€
Frais d'expédition de chéquier en pli simple	4,50€
Envoi en recommandé	8,50€

Virements

Virement externe en agence par unité	5,00€
Virement interne CAMG	GRATUIT
Virement par télétransmission	0,46€
Frais de mise en place de virement permanent	GRATUIT
Facture Acceptée à Échéance (ex. VCOM) :	
SCT	0,55€
avis postal	0,70€
avis mail	0,10€

Avis de Prélèvement Européen (SDD)

Païement d'avis de prélèvement (SDD)	GRATUIT
Mise en place de SDD	GRATUIT
Attribution d'un identifiant Créancier SEPA (ICS)	30,00€
Information premier prélèvement	GRATUIT

SDD B To B

Païement SDD B2B	GRATUIT
Mise en place d'autorisation de paiement	8,00€
Modification/suppression d'une autorisation de paiement	5,00€

Effets

Paielement par effet à échéance	GRATUIT
Effet domicilié non avisé	GRATUIT
Avis de sort	17,50€
Changement de domiciliation	17,50€
Effet prorogé/réclamé	14,30€

Oppositions

Frais d'opposition sur chèque	12,50€
Frais d'opposition sur chéquier perdu, volé	12,50€
Frais d'opposition sur chéquier non reçu	GRATUIT
Frais d'opposition sur prélèvement européen	GRATUIT

Incidents

Commission d'intervention pour insuffisance de provision avec un plafond mensuel de 40 opérations	11,00€
Frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision ⁽¹⁾ (par incident)	17,00€
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾⁽²⁾ (chèque inférieur ou égal à 50 euros)	30,00€
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾⁽²⁾ (chèque supérieur ou égal à 50 euros)	50,00€
Blocage de provision	15,76€
Frais de rejet de prélèvement (prél. ≥ 20€) ⁽³⁾	18,43€
Frais de rejet de prélèvement (prél. < 20€) ⁽³⁾	montant du prélèvement
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (virt ≥ 20€) ⁽³⁾	18,43€
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision (virt < 20€) ⁽³⁾	GRATUIT
Frais de rejet d'effet pour défaut de provision	14,80€
Envoi de lettre interdit bancaire externe	14,00€
Chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	36,00€

Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	19,57€
Frais de lettre recommandée « Loi Crédit Consommation »	19,57€
Saisie-Attribution, Avis à tiers détenteur	115,21€
Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	115,21€
Mainlevée d'Avis à tiers détenteur	52,22€
Frais de procédure civile d'exécution vaine	19,17€

(1) Sauf nouvelles dispositions légales qui viendraient limiter le montant de ces frais et qui seraient applicables de plein droit, sans nouvelle information.

(2) Sont incluses dans ces forfaits la lettre d'information préalable et les commissions d'intervention liées au chèque rejeté.

(3) Sont incluses les commissions d'intervention.

Cartes

(cotisations annuelles)

Les Cartes Professionnelles

Carte dépôt espèces (par an)	GRATUIT
MCAS Pro	32,00€
Carte Business card à débit immédiat	54,00€
Carte Business card à débit différé	54,00€
Carte Business executive à débit immédiat	132,00€
Carte Business executive à débit différé	132,00€
Carte Visa Société	54,00€
Carte Visa Premier Société	132,00€
Carte Mastercard et Visa à débit immédiat	45,00€
Carte Mastercard et Visa à débit différé	45,00€
Carte GOLD Mastercard et Visa Premier	124,00€
Carte supplémentaire, si de même niveau (par an)	DEMI TARIF
Rédition du code confidentiel	12,00€
Opposition sur carte (perte ou vol)	GRATUIT
Modification type carte suite contrôle de solde	36,70€
Opposition pour utilisation abusive	GRATUIT

Mainlevée d'opposition sur carte bancaire	GRATUIT
Modification de plafond de paiement	10,00€
Cash advance	6,32€
Demande de justificatif d'opération	28,00€
Demande d'autorisation sur carte en dépassement	21,01€

Les + du CA

Plusieurs avantages et assurances sont liés à la carte bancaire, Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

Frais Inter-réseau

Retrait DAB Hors zone euro	2% + 3,09€
Retrait cash Hors zone euro	2% + 6,18€
Paiement carte Hors zone euro	2% + 0,20€

Retraits en Zone Euro

Retrait aux distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait aux distributeurs d'une autre banque en zone euro	
- Business Card, Visa Société, Eurocard Société au-delà de 4 retraits	1,00€/retrait
- Business Executive, Visa Premier Société	GRATUIT

Opérations de Financement

Le «glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires» est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Guadeloupe (www.ca-guadeloupe.fr). Coût de la connexion selon opérateur.

Ouverture de crédit / Facilité de caisse

Taux de découvert en compte :	
le TEG est indiqué sur le relevé de compte	
Commission du plus fort découvert (mensuel)	0,10%
Commission de confirmation annuelle	
- Inférieur à 152 K€	0,80%
- De 152 K€ à 305 K€	0,60%
- Supérieur à 305 K€	0,40%

Crédit Spot

Commission d'engagement annuelle	
- Inférieur à 152 K€	0,80%
- De 152 K€ à 305 K€	0,60%
- Supérieur à 305 K€	0,40%

Escompte

Commission de service	7,20€
Minimum de jours d'escompte	10 jours
Prorogation, réclamation, incident, changement de domiciliation	14,00€
Frais impayés	16,50€
Forfait escompte à titre exceptionnel (par bordereau)	50,00€
Minimum de perception d'intérêts	9,00€

Dailly

Commission d'ouverture de convention	15,00€
Commission par bordereau	15,00€
Commission de service (par créance cédée)	7,20€
Commission de notification	14,50€
Forfait Dailly à titre exceptionnel (par bordereau)	50,00€
Frais de prorogation, réclamation, impayés, modification	15,00€
Frais de main levée de cession dailly	15,00€
Frais de notification par huissier	à charge du client
Tarif échéancier	10,30€
Minimum de perception d'intérêts	24,00€

Les + du CA Cash in Time,

Une solution d'affacturage BtoB simple, rapide et 100% digitale.
Voir conditions en agence.

Cash in time

[Nous consulter](#)

Cautions Bancaires

Commission de cautionnement	2,5% l'an maxi
Frais de dénonciation de caution	35,70€
Mainlevée de caution	35,70€

Frais de Dossier

Prêt Express Agris et Pros	Nous consulter
Facilité de Caisse ou découvert non confirmé	0,40%
Prorogation de concours court terme	0,40%
Crédit moyen et long terme	1%
Cautions	0,80%
Minimum de perception	200,00€
Réexamen annuel des lignes de trésorerie	200,00€/An
Si manuel : % du montant	0,40%
Minimum	200,00€

Frais de Gestion en Cours de Vie du Prêt

Frais de correspondance (rappel d'échéances)	16,00€
Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI	17,86€
Frais d'ouverture d'un dossier pré-contentieux	47,50€
Frais d'ouverture d'un dossier contentieux	68,31€
Modification de date d'échéance de prêt	43,00€
Frais de réédition de tableau d'amortissement	27,00€
Décompte de remboursement de prêt	29,30€
Frais de réaménagement de prêt :	1,2% du CRDR (mini : 500€)

Garanties

Enregistrement aux impôts	Frais réels
Inscription nantissement	Frais réels
Main levée de nantissement	52,53€
Main levée de gage automobile	54,63€
Main levée d'hypothèque	97,00€
Information annuelle des cautions (par caution)	36,00€

Opérations sur Titres et de Bourse

Droit de garde (frais de gestion) : frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (Actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente :

Produits d'épargne Crédit Agricole (DAT, CDN, Bons de caisse, Parts sociales)	GRATUIT
Valeurs Crédit Agricole (Obligations, OPCVM)	GRATUIT
Autres valeurs (Frais proportionnels)	0,24%
- Minimum	23,73€
- Maximum	341,75€
Frais de transfert de comptes titres vers une autre banque	105,05€
Ouverture d'un compte Titres	GRATUIT
Rédition d'imprimé fiscal unique (IFU)	9,22€
Clôture de comptes titres	GRATUIT

Ordre Exécuté sur Bourse France (hors OPCVM)

Hors frais de marché négocié au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers

Ordre exécuté en agence : 1,50%	13,29€
Ordre exécuté par Internet (Investor Initial) : 0,50%	Minimum 7,12€
Ordre exécuté par Internet (Investor Intégral)	
de 0 à 1 099 €	Minimum 0,91€
de 0 à 1 099 €	Minimum 0,09%
Ordre exécuté par Filbourse : 0,85%	13,29€
Bons et droits de souscription : 0,60%	4,75€
Ordre exécuté sur Bourses étrangères	Nous consulter

Ordre annulé non exécuté sur Bourse France	4,13€
Ordres sur OPCVM	(conditions OPCVM)
Commission de service de règlement différé (SRD) :	0,015%
Minimum	3,09€
Frais de report d'ordre de bourse :	1,10%
Minimum	21,71€

Mandats de Gestion des Excédents de Trésorerie

Mandat de placement de trésorerie

	Forfait mensuel	% plus value
Entreprises	30,00€	5,00%
Pro, Agri	20,00€	5,00%
Association	13,33€	10% (de 33,60€ à 700€)

Mandat épargne Tandem Pro 5,00€/mois

Cash Management [Nous consulter](#)

Achat Métaux Précieux 2%
Minimum 35,82€

Opérations Diverses

Renseignements et Recherche

Demande de renseignements	94,00€
Frais de recherche par document	
Moins d'un an	19,35€
Plus d'un an	Selon devis mini. 32,26€
Frais de photocopie (la page)	2,42€
Frais de photocopie de chèques (l'unité)	7,74€
Frais de recherche NPAI	25,22€
Frais de lettre commissaire aux comptes	140,00€

Coffre

Location de coffre (par an)	
Petit coffre	92,17€/AN
Moyen coffre	138,25€/AN
Grand coffre	276,50€/AN
Caution location coffre	276,50€
Ouverture de coffre (suite succession)	276,50€

Épargne Salariale

Per Convergence

Frais de tenue de compte	
PEI ou PERCOI seul	125,00€
PEI + PERCOI	199,00€

Offre Packagée Épargne Salariale

Frais de tenue de compte	
PEI ou PERCOI seul	125,00€
PEI + PERCOI	199,00€
Forfait par compte de salarié bénéficiaire PEI ou PERCOI seul	8,00€
Forfait par compte de salarié bénéficiaire PEI + PERCOI	12,00€

Offre Épargne Salariale sur Mesure Entreprise

Forfait global annuel (minimum)	100,00€
Forfait Annuel par salarié	de 6,00€ à 10,00€

Prévoyance

Pour maintenir vos revenus en cas d'arrêt de travail	
Pour protéger vos proches et/ou associés	Nous consulter
Pour préparer votre retraite	

Assurances Coup Dur (cotisation annuelle)

SECURIHELP PRO	12,00€
SECURIHELP AGRI	72,00€

Les + du CA

Dans le cadre de la loi Madelin, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupérerez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

Opérations Internationales

Opérations diverses à l'international

Financement Court terme en devises	
Ouverture du dossier	81,80€
Prorogation ou levée anticipée	81,90€
Frais de tenue de compte en devise	
Frais mensuels tenue de compte en devises	10,65€
Commission de mouvement	0,00%
Commission de plus fort découvert	0,00%
Frais échelle d'intérêts	3,75€
Frais de recherches et photocopie	11,10€
Frais ouverture de DAT en devises	GRATUIT
Recherche complexe	Sur devis mini. 32,00€
Frais d'intervention Délégations à l'étranger (certification de contrats, assistance ouverture de compte...)	Sur devis mini. 151,00€
Renseignements commerciaux sur l'étranger	Sur devis mini. 116,00€
Cash management international	Sur devis
Frais de courrier	
Port simple	5,20€
Express France	19,90€
Recommandé	11,45€
Express étranger	61,90€
Change	
Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises	0,10% Mini 20,00€
Ordre de change à cours déterminé (hors commission de change)	0,05% Mini 114,54€
Abonnement "Change en Ligne"	15,00€/mois
Dates de valeur	
Opérations à destination de l'étranger	
Transfert vers l'étranger (Europe, hors Europe)	Débit J
Chèque, effet, remise documentaire	Débit J

Opérations venant de l'étranger

Virement reçu en euros :	J = date indiquée par la banque étrangère
Virement reçu en devises :	Jour ouvré après réception et vente des devises
Encaissement de chèques remis SBF USD :	Jour ouvré
Encaissement de chèques remis SBF EUR :	Jour ouvré
Encaissement de chèques remis SBF autres devises :	Jour ouvré
Encaissement de chèques remis crédit différé :	Jour ouvré après réception et vente des devises
Encaissement d'effets en euros :	Valeur indiquée par le correspondant bancaire
Encaissement d'effets en devises :	Jour ouvré après réception et vente des devises

Import

Virement / Transfert en € vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)

Par papier	5,00€
Par télétransmission	0,46€

Virement / Transfert en devises toutes destinations et euros hors Europe (+ frais de change si devises)

Opération jusqu'à 500€	13,00€
Opération de plus de 500€ saisie par l'agence	23,00€
Opération de plus de 500€ saisie par télétransmission	16,40€

Chèque de banque en euros ou en devises (+ frais de change si devises, + frais de port)

Opération jusqu'à 500€	13,00€
Opération de plus de 500€	23,00€
Majoration pour établissement du chèque de banque	20,00€

Autres frais sur Transfert

Frais d'avis d'opération	4,00€
Frais de mise en place de transfert permanent	12,10€
Frais de correction sur transfert	14,00€
Frais de confirmation de l'émission de transfert	9,00€
Frais à charge du donneur d'ordre (OUR) (hors ordonnance no 2009-866 du 15 juillet 2009 sur les Services de Paiement)	26,70€
Frais de traitement urgent (valeur jour)	14,90€
Frais suite à demande de retour de fonds	21,70€
Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger	22,45€

Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère
Frais proportionnel 0,10% Mini 24,40€

Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger
Ouverture du dossier 12,00€
Commission d'encaissement proportionnel 0,10%
(+ Frais de transfert en sus)
Mini 20,30€
Maxi 90€
Effets prorogés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation 39,50€
Frais de messagerie Swift 8,50€

Présentation de remise documentaire provenant de l'étranger
Ouverture du dossier 32,00€
Commission d'encaissement par remise 0,30%
(+ Frais de transfert en sus)
Mini 59,20€
Maxi 405€
Frais d'acceptation, prorogation, réclamation, impayé, avis de sort 39,50€
Frais de garantie pour absence de documents 1 à 3%
Mini 75,50€

Couverture de change à terme et option de change
Ouverture du dossier 80,15€
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexiterme 80,15€

Flexigain et Flexiterme
Ouverture du dossier 80,15€
Commission d'utilisation 40,15€

Crédits documentaires à l'importation ou lettres de crédit Stand by
Ouverture du dossier 118,30€
Commission de risque ouverture (par mois indivisible) 0,51%
Mini 116€
Commission de levée de documents 0,25%
Mini 91,00€
Commission de modification avec modification de durée ou montant prorata temporis 0,40%
Commission de modification autres motifs 86,80€
Frais de garantie pour absence de documents à la charge du bénéficiaire (par mois indivisible) 1,52%
Mini 88€
Commission pour non-conformité de document à la charge du bénéficiaire 110€
Frais pour établissement d'un bon de cession 329,80€

Commission de non-utilisation	84,00€
Commission d'acceptation ou engagement de paiement différé	0,50% Mini 84,00€
Garanties et cautions donnés à l'étranger	
Ouverture du dossier	126,30€
Commission d'engagement (par trim indivisible)	2,50% Mini 120,00€
Frais d'avenant	78,95€
Commission d'intervention en cas de mise en jeu	0,13% Mini 100,00€
Constitution de dossier (Douanes, Coface...)	458,20€
Frais de mainlevée	56,20€

Export

Avis d'opéré/préavis fax-mail	1,07€
Corrections sur rapatriements	9,00€
Avis d'opération	4,00€
Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)	GRATUIT
Rapatriement en devises toutes origines et euros hors Europe	
Rapatriement de moins de 500€	13,50€ + change de 20€ si devise
Rapatriement de plus de 500€	16€ + frais de change si devise
Remise de chèque pour «crédit immédiat sauf bonne fin»	
Remise par chèque inférieur à 250€	10,00€
Remise par chèque supérieur à 250€	0,10% Mini 13,00€
Remise de chèque pour «crédit différé après encaissement»	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission d'encaissement par chèque	0,10% (+ Frais de change si devise) Mini 40,60€
Remise d'effets libres	
Ouverture de dossier	23,70€
Commission d'encaissement par effet	0,10% Mini 23,65€ Maxi 180,00€
Effet réclamé, impayé, demande de sort, prorogation	40€
Remise documentaire	
Ouverture de dossier	23,70€
Commission d'encaissement	0,20% Mini 59,20€ Maxi 405,00€
Acceptation, prorogation, impayé, réclamation, demande de sort	39,50€

Crédit documentaire à l'exportation ou lettre de credit Stand by

Crédit < 1 500 000 euros	0,10% Mini 100,00€
Crédit > 1 500 000 euros	0,05%
Commission d'engagement sur crédit confirmé	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire
Commission d'utilisation (levée de documents)	0,15% Mini 140,95€
Commission d'acceptation ou engagement de paiement différé sur crédit documentaire confirmé	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire
Commission de gestion de documents irréguliers	77,00€
Commission de négociation	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire
Commission de pré-examen de documents	139,15€
Commission de transfert	0,15% Mini 210,00€
Frais d'authentification	23,25€
Couverture de change à terme et option de change	
Ouverture de dossier	80,15€
Prorogation, levée anticipée, tirage Flexiterme	80,15€
Flexigain	
Ouverture de dossier	80,15€
Commission d'utilisation	40,15€

Numéros Utiles

Banque en ligne

0 820 800 971 Service 0,12€/TTC/min
à partir d'un poste fixe

Internet*

www.ca-guadeloupe.fr 

*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet

Internet Mobile

www.m.ca-guadeloupe.fr 

Allô Crédit

0 800 881 642 Service & appel
gratuit à partir d'un poste fixe

Allô Assurances

0 820 366 281 Service 0,12€/TTC/min
à partir d'un poste fixe

Fil Bourse

0 820 207 802 Service 0,09€/TTC/min
à partir d'un poste fixe

Opposition cartes & Opposition sur chèque ou chéquier

Un numéro unique :

Numéro Cristal

09 69 39 92 91

(Appel non surtaxé)

Conditions appliquées au 1er Janvier 2020 : Certaines opérations moins courantes ne sont pas indiquées sur ce formulaire, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de l'une de nos agences. Document non publicitaire, mis à disposition du public en application de l'Art. 7 du décret no 84-708 du 24/07/1984 et Art. L.312-1- 1 et L.131-73 du CMF. Le présent tarifaire peut être modifié à tout moment. La majorité des prix ou frais de cette plaquette est exonérée de TVA et ne peut donc donner lieu à une récupération par la clientèle. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Dans ce cas, la TVA en vigueur est appliquée au moment de l'opération. Les conditions de banque applicables aux professionnels, aux agriculteurs et aux entreprises sont disponibles dans toutes nos agences et sur notre site :

www.credit-agricole.fr/ca-guadeloupe

Un lexique complet est aussi disponible sur le site.

LITIGES : En cas de litige non résolu, ni par votre agence, ni par le service Qualité de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit

Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX - No SIRET : 314 560 772 00217

Code APE : 8905 - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le no 07 029 548.