

PRINCIPALES
CONDITIONS TARIFAIRES
APPLICABLES AUX PROFESSIONNELS
ET AUX ENTREPRISES

2020

Applicables au 1er juillet 2020



www.ca-martinique-guyane.fr

*En application de la loi MURCEF du 11/12/2001
Les tarifs sont exprimés en euros Hors taxes*





RÉSOUTRE UN LITIGE

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service qualité client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale : Service Client Agricole Martinique - Guyane Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin

Médiateur : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord : Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française- BP 151-75422 PARIS CEDEX 09

Sommaire

	Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
	- Ouverture, transformation, clôture	
	- Relevés de compte	
	- Tenue de compte	
	- Services en agence	
	Banque à distance	4
	- Accès Crédit Agricole En Ligne	
	- Télétransmission	
	- Signature électronique	
	Moyens et opérations de paiement	5
	- Cartes	
	- Monétique	
	- Virements	
	- Prélèvements	
	- Chèques	
	- Espèces	
	- Effets de commerce à l'encaissement	
	- Effets de commerce à l'escompte	
	Offres groupées de services	9
	- Comptes services aux professionnels	
	Irrégularités et incidents	9
	- Commission d'intervention	
	- Opérations particulières	
	- Incidents de paiement	
	Découverts et crédits	10
	- Crédits	
	- Cessions de créances professionnelles	
	- Autres opérations liées aux crédits	
	Épargne et placements financiers	11
	- Opérations sur titres	
	- Droits de garde sur les comptes Épargne et Titres	
	- Autres opérations sur titres	
	Opérations internationales	13
	- Opérations à destination de l'étranger	
	- Opération en provenance de l'étranger	
	Assurances et prévoyance	14
	- Protection des biens	
	- Protection des personnes	
	- L'assurance contre les risques de la vie quotidienne	

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Ouverture d'un compte de campagne électorale	200 €
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire : ISILIS	GRATUIT

Relevés de compte

Relevé de compte électronique toutes périodicités	GRATUIT
Relevé mensuel « papier »	GRATUIT
Relevé journalier « papier »	1,10 € par relevé
Relevé décadaire « papier » (3 relevés)	3,30 € par mois
Relevé quinzaine « papier » (2 relevés)	2,20 € par mois

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	14,50 € par mois
Frais de tenue de compte de campagne électorale	5 € par mois
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)	30,00 € par an
Commission de mouvement sur les débits (taux annuel)	0,12 %
Prélèvement mensuel minimum prélevé	6,00 €
Commission du plus fort découvert	0,22 %
Commission trimestrielle de gestion de compte spécifique (redressement judiciaire)	253,15 €
Commission Annuelle de Tenue de Dossier Administratif et juridique	96€
Commission pour fourniture d'échelles d'intérêt (par relevé)	17,90 €
Fusion de compte : commission mensuelle par compte	81,25 €
Liaison de compte: Commission mensuelle par compte	15,85 €
Etablissement d'attestation concernant le fonctionnement du compte	44,25 €

Services en agence

Frais de recherche de document numérisé (par document)	9,03 €
Frais de recherche de document non numérisé (par document)	25,99 €
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN	GRATUIT
Réimpression d'un relevé de compte numérisé (par relevé)	9,03€
Frais de location de coffre fort	
Petit	141,94 €
Moyens	251,15 €
Grand	536,87 €
Attestation de blocage de capital social pour société en formation	55,35 €
Frais pour information aux commissaires aux comptes	138,40 €
Frais pour renseignements et arrêtés de compte pour contrôle des sociétés	133,70 €



BANQUE À DISTANCE

Accès Crédit Agricole En Ligne (cotisation mensuelle)

Accès par Internet au service de consultation des comptes Crédit Agricole En Ligne - Offre de base	GRATUIT
Accès par internet aux services Crédit Agricole En Ligne - Accès Professionnel (RIB)	12,50 €

Accès par internet aux services Crédit Agricole En Ligne -
Accès Professionnel et Entreprises (RIB/Titres) 12,50 €

Téléphone avec Filvert Service Vocal

Abonnement GRATUIT

Plate forme téléphonique (hors coût de la communication
téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès) GRATUIT

Télétransmissions (cotisations mensuelles)

Transmettre des fichiers (client - banque - client) :

- Abonnement EDIWEB 26,13 €
- Abonnement EBICS 26,13 €
- Abonnement SWIFTNET Nous consulter

Pack prélèvement CONFORT et CONFORT +

Pack Confort < 20 opérations par mois 7,71 €
Pack Confort 21 à 200 opérations par mois 12,34 €
Pack Confort + 21 à 200 opérations par mois 15,43 €
Pack Confort + 201 à 500 opérations par mois 25,70 €
Pack Confort + 501 à 3000 opérations par mois 46,28 €
Pack Confort + plus de 3000 opérations par mois Nous consulter

Signature électronique

Certificat 3S KEY tous les 3 ans 102,80 €

Mon certificat RGS Facturé par CERT EUROPE

Certificat PERFORMANCE 55,72 €
à l'émission du certificat pour 3 ans

Certificat PREMIUM / An 40 €

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisations annuelles

Carte de dépôt 8,44 €

Carte internationale Mastercard "PROFESSIONNEL"
à autorisation systématique à débit immédiat Entreprise 36 €

Cartes internationales MasterCard BUSINESS

- Carte BUSINESS à débit immédiat 49,06 €
- Carte BUSINESS à débit différé 52,50 €
- Carte BUSINESS EXECUTIVE à débit immédiat 133,68 €
- Carte BUSINESS EXECUTIVE à débit différé 148,92 €

Cartes internationales VISA Société (arrêt de la commercialisation)

débit immédiat 41,94 €
débit différé 52,68 €

Carte VISA PREMIER Société (arrêt de la commercialisation)

débit immédiat 133,68 €
débit différé 144,68 €

Cartes internationales Mastercard Société (arrêt commercialisation)

débit immédiat 41,96 €
débit différé 52,68 €

Carte internationale GOLD MasterCard Société (arrêt commercialisation)	
débit immédiat	133,68 €
débit différé	144,68 €

Paielements par carte

Paielement par carte dans la zone EURO	GRATUIT
Paielements par carte hors zone EURO par opération	0,20€
+ Frais proportionnels au montant du paieement	2%
+ frais de change éventuel	0,4%

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique du Crédit Agricole et du réseau Crédit Agricole	GRATUIT
Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO à partir du 4ème retrait mensuel	1,00€
Frais par retrait à un distributeur automatique hors zone EURO	3,00€
+ frais proportionnels à l'opération	2%

Autres opérations carte

Envoi de la carte en recommandé en AR ou transporteur (France et Etranger)	8,40 €
Envoi de la carte en pli simple	GRATUIT
Mise à disposition de la carte en agence à la demande du client	3,75 €
Commande de carte en urgence	26,75 €
Réédition du code confidentiel	10,50 €
Refabrication de carte perdue ou abîmée	10,50 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	10,90 €
Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	32,57 €
Recherche sur opération carte	26,55 €
Réédition du journal des opérations adhérent cartes	10,70 €
Supplément pour opposition internationale	44,32 €
Rouleau de papier thermique	1,13 €
Remplacement Carte Identification Affilié	8,53 €
Frais de Recherches et copie de relevé Télécollecte	26,73 €
Déplacement abusif d'un Technicien	53,47 €
Saisie de tickets (par ticket)	3,60 €
Téléchargement tous logiciels sauf AMEX	106,93 €
Installation logiciel AMEX	GRATUIT
Frais d'installation TOP3 VAD (paiement par carte en plusieurs fois)	77 €
Abonnement TOP3 VAD/mensuel (paiement par carte en plusieurs fois)	18,30€

Monétiques

Location de Terminal de Paiement Electronique (TPE) fixe ou portable et autres services	Nous consulter
SMART TPE	Nous consulter
Télécollecte image chèque - Forfait mensuel	24,60 €
Relevé mensuel détaillé	5,00 €

E-transactions: paiements cartes sécurisés par internet

- Mise en service E-transactions	332,10 €
- Frais d'abonnement :	
Abonnement TFC (Tél + Fax + Courrier)	12,35 €
Abonnement ACCESS	15,45 €
Abonnement PREMIUM	20,55 €
- Droit d'entrée Gestion des encaissements	105,20 €
- Abonnement mensuel des offres e-transaction standard (non commercialisée)	15,90 €

Virements

Réception d'un virement SEPA **GRATUIT**

Émission d'un virement SEPA occasionnel dans la zone EURO

Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
En agence vers une autre banque (Union Européenne)	8,50 €

Virement permanent SEPA

Frais de mise en place	
- par internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
- en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- en agence vers une autre banque (Union Européenne)	5,25 €
Frais d'exécution	
- par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
- en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- en agence vers une autre banque (Union Européenne)	1,15 €

Virement Instantané SEPA

- Vers un compte détenu au sein de votre caisse régionale	GRATUIT
- Vers une autre banque	1,00 €

Autres opérations sur virements

Demande de rappel de virement SEPA et instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (par opération) **10,35€**

Modification d'un virement permanent **GRATUIT**

Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT) **5,78 €**

Virement liste

- Prise en charge par remise	
- liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	GRATUIT
- liste télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	15 €/FICHER
- Par opération	
- télétransmise par Crédit Agricole En Ligne (saisie unitaire ou liste)	GRATUIT
- télétransmise par EDIWEB, EBICS	0,55 €
- papier	3,90 €

Cash Management

Solution de gestion et d'optimisation des flux **Nous consulter**

Prélèvements	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Prélèvement par remise	
- Prise en charge par remise	
- télétransmise par EDIWEB, EBICS avec signature électronique	GRATUIT
- télétransmise par EDIWEB, EBICS avec bordereau de confirmation par fax/mail	15 €/FICHER
- par opération	
- liste télétransmise par EDIWEB, EBICS norme SDD	0,53 €
Avis ou effet magnétique rejeté par le tiré	1,28 €
Chèques	
Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Remise de chèque non conforme	9,47 €
Frais d'opposition chèque(s)ou chéquier par l'émetteur	15,50 €
Frais pour émission de chèque de banque	20 €
Frais pour annulation de chèque de banque	10,90 €
Frais de remise d'un chéquier en agence	3,75 €
Frais d'envoi de chéquier en pli simple	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	8,40 €
Frais de destruction par chéquier non retiré au bout de 4 mois	5,07 €
Frais de confection de lettre chèques	SUR DEVIS
Espèces	
Frais de retraits d'espèces - retrait minute (à partir du 2nd retrait dans le mois)	1,50 €/retrait
Remise d'espèces	
Frais de comptage des billets	le mille (1000€) 1,58 € Minimum de perception 3,14 €
Frais de comptage des pièces	le mille (1000€) 12,54 € Minimum de perception 12,73 €
Dépôt express (tarif annuel)	
CA annuel < 30 k€	250,45€
de 30k€ à 74 k€	313,10 €
de 75k€ à 299 k€	438,30 €
de 300k€ à 749 k€	475,90 €
de 750k€ à 1500 k€	563,55 €
Frais de commande de monnaie - Livraison en agence	27,14/COMMANDE
Effets de commerce à l'encaissement	
Sur support papier par remise (commission de bordereau)	6,87 €
Sur support papier par effet (commission de service)	3,55 €
Sur support magnétique par remise (commission de bordereau)	3,55 €
Sur support magnétique par effet (commission de service)	0,55 €
Traitement sur effet (non accepté, prorogation, modification, réclamation, avis de sort)	15,83 €
Effet de commerce à l'encaissement rejeté par le Tiré	1,28 €

Effets de commerce à l'escompte	
Escompte commission de service	8,42 €
Minimum de perception d'intérêts	15,83 €
Traitement sur effet (prorogation, réclamation, incident, changement de domiciliation)	15,83 €
Frais pour Impayés	18,83 €
Frais pour effet rejeté	20,56 €



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres groupées de services à cotisation mensuelle qui peuvent être achetées séparément.

Compte à Composer

Comptes Services aux professionnels et Agriculteurs
(commercialisation Arrêtée) par mois

Niveau 1 sans découvert	30,20 €
Niveau 2 découvert < 4 000 €	33,76 €
Niveau 3 découvert < 8 000 €	38,35 €
Compte Service Professionnel sans découvert	29,06 €
Compte Service PRO Plus sans découvert	36,20 €
Compte Service Agri	36,00 €



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

La commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Par opération	16,74 €
- Plafond mensuel	30 opérations
Opérations particulières	
Frais de retour de courrier	19,63 €
Frais pour changement d'adresse	GRATUIT
Frais de lettre d'information pour prêt en retard par lettre simple	9,50 €
Frais de lettre d'information pour prêt en retard par lettre recommandée	19,21 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, paiement direct de pension alimentaire	
- Montant saisi inférieur ou égal à 300€	20,54 €
- Montant saisi supérieur à 300 €	112,04 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	
- Montant saisi inférieur ou égal à 300€	20,54 €
- Montant saisi supérieur à 300 €	10% DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC*

*Dans la limite d'un plafond fixé par votre Caisse Régionale à 100,00€

Procédure civile d'exécution vaine (traitement pour solde négatif ou nul, saisie attribution, saisie conservatoire)	20,54 €
Incidents de paiement	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	15,70 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	15,70 €

Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision (*)

Montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €

Montant supérieur à 50 € 50,00 €

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

(*) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.

Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 31,90 €

Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (y compris la commission d'intervention)

- si paiement inférieur ou égal à 20€ Montant paiement

- si paiement supérieur à 20€ 20,00 €

Frais de rejet d'ordre de virement permanent pour défaut de provision 20,26 €



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

Crédits pour les professionnels et les associations, Entreprises, Agri

Frais d'étude et de montage de dossiers pour les prêts de trésorerie et à moyen terme

% du montant emprunté 1,04%

Montant minimum 312,00 €

Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)

Commission d'engagement plafond inférieur à 150 K€/an 0,64%

Commission d'engagement plafond de 150 K€ à 300 K€/an 0,42%

Commission d'engagement plafond supérieur à 300 K€/an 0,31%

Minimum de perception 26,00 €

Mise en place de facilité de caisse ou découvert passager

% montant 1,00%

Minimum 52 €

Frais de dépassement du plafond de découvert Taux en vigueur des comptes débiteurs

Réexamen annuel Lignes de Trésorerie

% montant 0,40%

Minimum 155 €

Cessions de créances professionnelles

Commission par avance sur créance cédée 16,50 €

Commission de notification de créances cédées par marché global

Sur le marché cédé 0,05%

Minimum 51,41 €

Maximum 534,66 €

Commission de notification de créances cédées hors marché global - Forfait 25,71 €

Traitement sur effet (échancier, impayé, rejet, prorogation, modification, réclame, avis de sort) 16,50 €

Frais de notification par huissier refacturés au client COÛT RÉEL

Frais de notification en recommandé avec accusé de réception 8,41 €

Autres opérations liées aux crédits

Avenant Crédit 154,00

Modification date échéance	34,95 €
Modification du compte à débiter	17,83 €
Modification de la périodicité	17,83 €
Attestation diverse liée au prêt	11,65 €
Rédition du tableau d'amortissement	34,65 €
Frais de réaménagement de prêt	227,25 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	27,15 €
Duplication de contrat ou d'offre de prêt	30,15 €
Frais de report d'échéance	26,73 €
Annulation de dossier de prêt	162,45 €
Commission de renégociation de crédit	216,40 €
Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI	24,16 €
Frais d'ouverture d'un dossier contentieux	80,49 €
Lettre d'information annuelle des cautions	38 €
Lettre ponctuelle d'information aux cautions sur situation de prêt, découvert, OCC	27,14 €
Caution bancaire	
- commission annuelle	2,00 %
- duplicata engagement caution bancaire	35,83 €
- dénonciation - Mainlevée	49,25 €
Garantie	
- Enregistrement aux impôts	Coût réel
- Inscription de nantissement	Coût réel
- Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance Crédit Agricole	GRATUIT
- Enregistrement de nantissement de produits d'épargne et d'assurances hors Crédit Agricole	149,10 €
- Forfait de nantissement de fonds, de matériel et outillage, gage de stocks par garantie (hors frais fiscaux)	174,80 €
- Modification de garanties	26,85 €
Mainlevée de garanties	
- mainlevée totale ou partielle (hors hypothèque)	45,60 €
- mainlevée totale ou partielle (hypothèque)	84,10 €
- mainlevée de nantissement de matériels ou de fonds de commerce	54,27 €
- mainlevée de gage sur véhicule	54,27 €



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations sur titres

Ordres de bourse : achat et vente en France^(*)

() Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution*

Par internet : InvestStore Initial

Abonnement au service InvestStore Initial **GRATUIT**

Actions et obligations françaises

- frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,85 %**
- avec un minimum de **7,50 €**

Par internet : InvestStore Intégral

Abonnement au service InvestStore Intégral

Si moins de 24 ordres de bourse par an **96,00 €**
A partir de 24 ordres de bourse par an **GRATUIT**

Actions et Obligations françaises hors frais de marché, négociés au mieux	
Ordre ≤ 1 100 €: forfait par ordre	0,99 €
Ordre > 1 100 €: montant proportionnel sur le montant de l'ordre	0,09 %

Par téléphone au numéro : 0 810 800 777 (service 0,06€/minute + prix de l'appel)

(prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)

Actions et Obligations françaises	
Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,10 %
Frais fixes	4,90 €
Avec un minimum de	15,00 €
Frais fixes supplémentaires pour abonnées InvestStore Intégral	12,85 €/ligne

Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger⁽¹³⁾

Par internet : InvestStore Initial et Intégral

Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)	
Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	0,54 %
Avec un minimum de	54,00 €

Droits de garde sur les comptes Épargne et Titres

calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente

Frais fixes par compte titre	27,65 €
Frais fixe par Compte Titre détenant exclusivement des Parts Sociales	GRATUIT
Frais sur les valeurs Crédit Agricole, OPCVM et Obligations	0,11 %
% sur encours global	

Frais sur les valeurs hors Crédit Agricole	
- % sur encours global	0,23 %
Pour toutes les valeurs : montant maximum prélevé	276,50 €

Frais fixes par ligne	GRATUIT
------------------------------	----------------

Autres Opérations sur titres

Ouverture d'un compte titre	GRATUIT
Transfert de compte titre ordinaire	69,58 €
Transfert de compte Epargne	70,55 €
Opposition sur titres	16,59 €



OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Frais de messagerie Swift	33,00 €
Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises	0,4% MIN 15,24€ MAX 1000 €
Avis d'opération sur toute opération à l'international	4,05 €

PAIEMENTS VERS L'ÉTRANGER

Virement/Transfert

En devises toutes destinations et euros hors Europe (+ frais de change si devises)	0,3% MIN 20€ MAX 400 €
Option « OUR » (Frais à la charge de l'émetteur)	38,40 €
Option « Ben » (Frais à la charge du bénéficiaire)	33,50 €
Frais d'enrichissement ou de rectification	33,40 €

Chèque

Ouverture de dossier	22,18 €
Commission de règlement	0,31% MIN 50 € MAX 400 €

Effets

Ouverture de dossier	22,18 €
Commission de règlement par effet	0,31% MIN 50 € MAX 400 €
Frais de prorogation, d'impayé	25,33 €

- Remise documentaire

Ouverture de dossier	22,18 €
Commission de règlement	0,31% MIN 50€ MAX 400 €
Frais de prorogation, d'impayé	25,33 €

Crédits documentaires ou lettre de crédit Stand by

Commission d'ouverture	124 €
Commission d'acceptation	Nous consulter
Commission de modification durée ou montant (hors engagement)	93 €
Commission de pré-examen de documents	126 €
Commission de notification	MIN 125 €
Crédit < 1 500 000 €	0,10%
Crédit > 1 500 000 €	0,05%
Commission de levée de document	0,15% MIN 149,00 €
Commission de transfert de crédit documentaire	0,15% MIN 210,00 €
Commission pour non-conformité de documents	126,63 €

Garanties émises

Frais de mise en place	134,00 €
Commission d'engagement	2,18% MIN 125,00 €
Constitution de dossier (Douane, Coface...)	455,85 €

OPÉRATIONS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

Rapatriement

En devises toutes origines et Euro hors Europe (+ frais de change si devises)	22,75 €
En euro venant de la zone SEPA avec IBAN et BIC	
- < 50 000 €	GRATUIT
- > 50 000 €	22,75 €

Chèque

Chèque à l'encaissement	2,18% MIN 15€ MAX 100 €
Chèque Sauf Bonne Fin	2,18% MIN 15€ MAX 100 €

Effets

Ouverture de dossier	16,97 €
Commission d'encaissement par effet	0,31% MIN 50€ MAX 400€
Frais d'envoi de document	33 €

Remise documentaire

Ouverture de dossier	16,97 €
Commission d'encaissement	0,31% MIN 50€ MAX 400€
Frais d'envoi de document	33 €

Crédits documentaires ou lettre de crédit Stand by

Commission d'ouverture	124,00 €
Frais d'envoi de document	33 €

CHANGE

Frais d'ouverture Dépôt à terme en devise	NOUS CONSULTER
Commission de prorogation Dépôt à terme	21,63 €
Remboursement anticipé Dépôt à terme	NOUS CONSULTER
Frais d'ouverture de dossier de change à terme	81,60 €
Frais de prorogation de change à terme	81,60 €
Frais d'annulation de couverture à terme	25,33 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE⁽¹⁾⁽²⁾

Protection des biens

Assurance habitation

Garantie locative

Assurance automobile

Assurance véhicule utilitaire

Assurance tous mobiles (mobiles ...)

Assurance multirisque professionnelle

NOUS
CONSULTER

Protection des personnes

Protection juridique Pleins droits

Assurance Santé Individuelle

Assurance Santé Collective

Assurance Protection des revenus et arrêt de travail

Prévoyance collective

Assurance décès

Assurance Dépendance

Assurance Obsèques (financement et assistance)

**NOUS
CONSULTER**

Produits et services /Dispositifs de la loi Madelin pour les professionnels

Protection des revenus professionnels

Complémentaire Santé pour les professionnels

**NOUS
CONSULTER**

L'assurance contre les risques de la vie quotidienne

L'assurance perte ou vol des moyens de paiement

Sécuricompte Pro / Agri

**NOUS
CONSULTER**

- (1) PREDICA S.A au capital de 1 162 542 980€ entièrement libéré. 451 746 077 RCS PARIS Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 PARIS
Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité chargée du contrôle des assureurs : Autorité de Contrôle Prudentiel - 61 rue Taitbout - 75436 PARIS CEDEX 09 - assure l'assurance en couverture du prêt et l'ADI des crédits immobiliers.
- (2) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, société anonyme au capital de 1 162 542 980€ - Siège social : 50 rue de la Procession- 75015 Paris - immatriculée sous le numéro 451 746 077 RCS Paris.



Bon à savoir !

Véhicule Utilitaire

Notre contrat s'ajuste à vos besoins :

- Protection corporelle du conducteur jusqu'à 1 million d'euros
- Adaptation de nos garanties à vos exigences professionnelles (aménagement professionnels de votre véhicule, marchandises transportées...)
- Indemnité journalière ou véhicule de remplacement...

Multirisque Professionnelle

Une offre modulable qui couvre la protection de vos biens, vos responsabilités civiles ainsi que votre protection juridique et financière.

- Option indemnisation + (valeur de reconstruction à l'identique, valeur à neuf)
- Garantie perte d'exploitation...

EN CAS D'URGENCE

Je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Garantie des Accidents de la Vie, **Aussi avec votre smartphone ou votre tablette via l'application « PACIFICA ».**

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits, **Aussi avec votre smartphone ou votre tablette via l'application « PACIFICA ».**

0 800 813 810 Service & appel gratuits

Service disponible 24h/24, 7j/7

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chéquier

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence ou sur
www.ca-martinique-guyane.fr

(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n°84-708 du 24 juillet 1894.

Le présent tarif peut-être modifié à tout moment. Les prix sont exprimés Horts Taxes.

Votre chargé d'affaires ou votre conseiller est à votre disposition pour vous apporter toutes les explications utiles et les conseils adaptés à votre situation.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel
de la Martinique et de la Guyane

Siège Social : Rue Case-Nègre Place d'armes 97232 Le Lamentin

Accueil/Renseignements : Tél. : 0596 665 939

Fax : 0596 515 137

Contact mail : caeligne@ca-mg.fr

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de
crédit RCS Fort-de-France 313 976 383.

Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre
des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.

Ne pas jeter sur la voie publique

