

Plan d'actions Caisse Régionale Martinique-Guyane 2025

Type	Action	Commentaires	Statut
Organisation	Désigner du référent et des contributeurs de l'accessibilité de la CR	Gouvernance définie au S1 2025	Réalisé
Rédaction du schéma pluriannuel	Rédiger du schéma pluriannuel 2025-2027		Réalisé
Rédaction du plan d'action annuel	Rédiger le du plan annuel 2025		Réalisé
Procédures d'Achats	Contacteur des éditeurs tiers pour mise en accessibilité de leurs solutions	Attestation fournie par ACCEO	Réalisé
Remédiation	Créer des tickets auprès de Crédit Agricole Technologies et Services pour effectuer la correction des contenus non-accessibles	Portée par l'équipe Pôle Excellence Relationnel	Réalisé
Formation des salariés	Former les collaborateurs (<i>Communication - Marketing - Webmaster - Périinformatique</i>)	Plan de formation à planifier par notre service RH – <i>Les collègues concernés ont participé à des ateliers de sensibilisations</i>	A lancer

Plan d'actions Crédit Agricole Technologies et Services (partenaire informatique de la Caisse Régionale) 2025

Type	Action	Commentaires	Statut
Gouvernance	Nouvelle gouvernance de la mise à l'échelle de l'accessibilité sur CA-TS	Gouvernance définie en janvier 2025	Réalisé
Organisation	Désignation d'un référent accessibilité numérique	Référent CA-TS désigné en mars 2025	Réalisé
Rédaction du schéma pluriannuel	Rédaction du schéma pluriannuel 2025-2027	Rédaction terminée en avril 2025	Réalisé
Rédaction du plan d'action annuel	Rédaction du plan annuel 2025	Rédaction terminée en mai 2025	Réalisé
Formation des salariés	Formation obligatoire de l'ensemble des équipes de fabrication	Démarrée en 2023, se poursuit jusqu'en 2027	En cours
Procédures d'Achats	Clause accessibilité numérique systématiquement intégrée aux procédures d'achats	Intégrée en 2023	Réalisé

Procédures d'Achats	Contact auprès des éditeurs tiers pour mise en accessibilité de leurs solutions	Démarrée fin 2024	En cours
Projets	Intégration des critères Accessibilité Numérique au processus d'Analyse de Risques	Première version intégrée en avril 2024. Refonte en cours	Réalisé / En cours
Projets	Refonte de l'intégration des critères Accessibilité Numérique au calcul de score des parcours clients importants	Refonte en cours, prévue pour mai 2025	En cours
Projets	Définition de la stratégie de tests. Une définition de stratégie plus fine est à l'étude	Première stratégie définie en décembre 2024. Refonte à l'étude	Réalisé / En cours
Projets	Conformité Accessibilité établie par un audit	Au fil de l'eau	En cours
Projets	Etude d'outil de tests centralisé et semi-automatisé	Etude en cours	En cours
Projets	Etude pour intégrer l'Accessibilité Numérique dès la phase d'étude d'opportunité		A lancer
Projets	Dispositif d'accompagnement à l'Accessibilité Numérique auprès des équipes	Démarrée en janvier 2025	En cours
Projets / Organisation	Etude pour se doter d'une capacité d'audit en interne		A lancer
Recrutement	Mise à jour de la méthodologie des entretiens structurés		A lancer
Portail Client Web	Mise en conformité des Parcours Majeurs du Portail Client Web	Objectif de minimum 51% de taux de conformité en juin 2025	En cours
Application mobile Ma Banque	Mise en conformité des Parcours Majeurs de l'application Ma Banque	Objectif de minimum 51% de taux de conformité en juin 2025	En cours