

# Vos tarifs au quotidien

**Entreprises  
Grandes Associations  
Institutionnels**

---

## **Principales conditions tarifaires**

En vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2024

Tarifs TTC (sauf mentions HT)

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



**LA RÉUNION  
MAYOTTE**

# Édito

Depuis bientôt 75 ans, le Crédit Agricole Mutuel La Réunion - Mayotte, fier de ses valeurs mutualistes, s'engage à réaliser ses activités principales dans l'intérêt de ses clients et sociétaires afin de contribuer au développement économique et social de ses territoires.

C'est ainsi que nous œuvrons à proposer des produits et services bancaires et assurantiels adaptés aux nouveaux usages, notamment digitaux, de nos clients tout en tenant compte de nos défis sociaux, sociétaux et environnementaux. Cela se traduit, année après année, par des actions visant à promouvoir la durabilité environnementale notamment au travers de nos offres de financement « transition » ou de placements « responsables ». De plus, notre banque s'engage à favoriser les initiatives sociales de nos régions, telles que l'inclusion bancaire des personnes les plus fragiles. Enfin, fort de notre statut de seule banque française 100% locale, nous travaillons à soutenir au quotidien les économies réunionnaise et mahoraise.

C'est dans ce contexte que nous avons travaillé après un gel de nos tarifs depuis 18 mois à l'ajustement mesuré de nos tarifs bancaires afin de répondre aux besoins de nos clients tout en préservant notre mission fondamentale de solidarité et d'accessibilité financière pour tous. Aussi, vous trouverez ici un extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1er juillet 2024, qui se veut clair, transparent et compréhensible par tous. Comme chaque année nous veillons à ce que nos tarifs restent compétitifs et c'est pour cela que nous sommes depuis 6 ans souvent classée comme « banque la moins chère de nos îles » et même moins chère que certaines banques dans l'hexagone.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité qui continuent à être le pilier sur lequel reposent notre engagement et notre modèle de banque coopérative mutualiste.



Didier GRAND

Directeur Général du Crédit Agricole La Réunion - Mayotte

Chers clients,  
Nous avons le plaisir de vous présenter un extrait de nos conditions tarifaires applicables au 1<sup>er</sup> juillet 2024 aux Entreprises, Grandes Associations et Institutionnels gérés dans nos agences spécialisées.

## Nos Agences Spécialisées

### CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISE NORD & MAYOTTE

Immeuble Tamarinier  
18 Bis Rue Felix Guyon  
97400 SAINT-DENIS  
Tél. 0262 72 15 57  
0262 72 15 51  
0262 72 15 62

### CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISE OUEST

16 Rue de la Commune de Paris  
97420 LE PORT  
Tél. 0262 72 15 64  
0262 72 15 67

### CENTRE D'AFFAIRES ENTREPRISE SUD

11 Rue des Olivines  
ZAC Canabady  
97410 SAINT-PIERRE  
Tél. 0262 72 28 65  
0262 72 28 78

### AGENCE INSTITUTIONNELS & PROMOTION IMMOBILIERE

Immeuble Tamarinier  
18 Bis Rue Felix Guyon  
97400 SAINT-DENIS  
Tél. 0262 72 15 73  
0262 72 15 72

# Sommaire

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte en euros | 4  |
| Banque à distance                                           | 5  |
| Moyens et opérations de paiement                            | 6  |
| Flux                                                        | 8  |
| Irrégularités et incidents                                  | 9  |
| Crédits                                                     | 10 |
| Opérations à l'international                                | 11 |
| Épargne, titres et placements financiers                    | 13 |
| Les Sociétaires                                             | 14 |
| Résoudre un litige                                          | 14 |



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE EN EUROS

## Ouverture, clôture

|                                                                                                                                                            |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ouverture de compte / clôture                                                                                                                              | Gratuit |
| Services bancaires de base <sup>(1)</sup> : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier | Gratuit |
| Services d'aide à la mobilité / Transfert de compte                                                                                                        |         |
| - Au sein du groupe Crédit Agricole                                                                                                                        |         |
| - Hors groupe Crédit Agricole                                                                                                                              |         |

## Gestion du compte

|                                                                                                             |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Tenue de compte                                                                                             | 21 € / Mois                                        |
| Commission de mouvement                                                                                     | 0,080 % - Mini 5 €                                 |
| <b>Frais de recherche de documents</b><br>(Simple : document disponible en agence)                          |                                                    |
| Copie / document                                                                                            | 12,65 € (HT)                                       |
| Copie / chèque                                                                                              | 5,70 € (HT)                                        |
| <b>Frais de recherche de documents (complexe)</b>                                                           |                                                    |
| Copie / document                                                                                            | 12,65 € (HT)                                       |
| Copie / chèque                                                                                              | 5,70 € (HT)                                        |
| Détails remise carte (par remise)                                                                           | 8,80 € (HT)                                        |
| <b>Forfait / recherches</b>                                                                                 | Min 19,35 € (HT)<br>Maxi 499 € <sup>(2)</sup> (HT) |
| Demande de renseignements destinés aux Commissaires aux comptes (contrôles des sociétés)                    | 102,50 € (HT)                                      |
| Frais de gestion de compte inactif <sup>(3)</sup><br>Selon l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier | 30 € / an                                          |
| Relevé annuel des frais bancaires <sup>(4)</sup>                                                            | Gratuit                                            |

**Avec l'E-document, vos relevés de compte et autres courriers provenant de la banque sont dématérialisés et stockés dans votre espace personnel sécurisé Crédit Agricole En Ligne.**

Optez pour le service E-document dans votre espace Crédit Agricole En Ligne ou faites la demande auprès de votre conseiller.

## Relevés de compte

| Périodicité              | Papier         | Électronique |
|--------------------------|----------------|--------------|
| Mensuelle                | Gratuit        | Gratuit      |
| Quinzaine <sup>(5)</sup> | 2,05 € / Mois  | Gratuit      |
| Décade <sup>(5)</sup>    | 2,90 € / Mois  | Gratuit      |
| Tous les jours ouvrés    | 17,60 € / Mois | Gratuit      |

## Cash Management

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Centralisation d'informations | Nous consulter |
| Nivellement de soldes         | Nous consulter |
| Centralisation de recettes    | Nous consulter |
| Centralisation de trésorerie  | Nous consulter |

# BANQUE À DISTANCE

## Téléphone avec Filvert service vocal (consultation des comptes)

|            |         |
|------------|---------|
| Abonnement | Gratuit |
|------------|---------|

## Services d'alertes par SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini relevé de compte

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Abonnement mensuel | 1,05 € |
| Par SMS reçu       | 0,31 € |

## Gestion du compte à distance par internet - Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>(6)</sup>

|                                                                                           |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| CAEL VISION PRO (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel) | Gratuit |
| CAEL ACTION PRO (consultation des comptes, virements externes au périmètre professionnel) | 2,60 €  |
| CAEL ACTION PRO Bourse<br>Accès aux opérations de bourse                                  | 10,35 € |
| CAEL ENTREPRISE                                                                           | 17,60 € |

**Ces services de banque à distance sur internet sont accessibles depuis :**

- Le site internet [www.credit-agricole.fr/ca-reunion](http://www.credit-agricole.fr/ca-reunion)
- Nos applications mobiles - téléchargement et accès gratuit

## Certificat électronique

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Signature Performance           | Gratuit       |
| Ma signature EDI <sup>(7)</sup> | 3,20 € / Mois |

## Services d'échanges de données informatisées

### 1 - EDI WEB Access<sup>(8)</sup>

|                                                 |               |
|-------------------------------------------------|---------------|
| Transmission et validation de fichiers d'ordres | 13 € / Mois   |
| - Clients Sociétaires -25%                      | 9,75 € / Mois |

### 2 - EDI WEB<sup>(8)</sup>

|                                                                                                                     |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Droit d'accès, mise à disposition du relevé journalier d'opération, transmission et validation de fichiers d'ordres | 25 € / Mois |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

### 3 - EBICS<sup>(8)</sup>

|                                                                                               |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Forfait mensuel EBICS (transmission et validation de fichiers d'ordres, relevés d'opérations) | 50 € / Mois |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Espèces

|                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|
| Retrait d'espèces de dépannage (par carte délivrée)         | 3 €             |
| Commande de fonds en agence (franchise 1 retrait / semaine) | 10 €            |
| Versement sur un automate de dépôt valorisé                 | Gratuit         |
| Autre versement                                             | 2 € / enveloppe |

Chèques

|                                                                  |                  |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Retrait de chéquier en agence                                    | Gratuit          |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile :                           |                  |
| - pli simple                                                     | Gratuit          |
| - pli recommandé AR                                              | 8,20 € (HT)      |
| Remise de chèques                                                | J+1 ouvré        |
| Frais d'émission de chèque de banque <sup>(9)</sup>              | 10,55 € / chèque |
| Confection de lettres-chèques (en fonction du nombre de chèques) | Nous consulter   |
| Frais d'opposition sur chèque émis                               | 14,70 €          |

Cartes Bancaires

1 - Cotisations annuelles

|                                                                                    |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Carte monnaie pour dépôt de fonds                                                  | 33,95 € /an   |
| Carte « Professionnel Mastercard » à autorisation systématique et à débit immédiat | 37,25 € /an   |
| Carte « Business Mastercard »                                                      |               |
| - à débit immédiat                                                                 | 47,60 € / an  |
| - à débit différé                                                                  | 52,80 € / an  |
| Carte « Business Executive »                                                       | 134,55 € / an |

2 - Opérations sur carte

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| Frais de mise à disposition de la carte |              |
| - en agence                             | Gratuit      |
| - à domicile par pli simple             | Gratuit      |
| - à domicile par pli recommandé AR      | 19,15 € (HT) |
| Modification du plafond de la carte     | 5,40 €       |
| Réédition du code confidentiel          | 9 €          |
| Commande de carte en urgence            | 17 €         |
| Refabrication de carte                  | Gratuit      |
| Frais de mise en opposition de la carte | Gratuit      |

3 - Retrait d'espèces par carte aux Distributeurs Automatiques de Billets

|                                                                                                                       |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Retraits <sup>(10)</sup> dans les pays de l'Espace Économique Européen <sup>(11)</sup> , en zone euro <sup>(12)</sup> |                                         |
| - Crédit Agricole de La Réunion                                                                                       | Gratuit                                 |
| - Autres Crédit Agricole                                                                                              | 1 € / retrait                           |
|                                                                                                                       | (À partir du 5 <sup>ème</sup> retrait ) |
| - Autres banques, commission sur opérations effectuées avec :                                                         |                                         |
| - « Businesscard Executive Mastercard »                                                                               | 1 € / retrait                           |
| - « Businesscard Mastercard »                                                                                         | (À partir du 5 <sup>ème</sup> retrait ) |

Retraits dans les pays de l'Espace Économique Européen hors zone euro, et dans les pays hors Espace Économique Européen : commissions / opération

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| - « Businesscard Executive Mastercard » | 1,30% + 2 € |
| - « Businesscard Mastercard »           | 2,40% + 3 € |

Les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération

4 - Paiements par carte

|                                                                                                                                                              |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Paiements en euro dans les pays de l'Espace Économique Européen, zone euro                                                                                   | Gratuit        |
| Paiements en devise dans les pays de l'Espace Économique Européen hors zone euro, et dans les pays hors Espace Économique Européen : commissions / opération |                |
| - « Businesscard Executive Mastercard »                                                                                                                      | 1,50% + 0,20 € |
| - « Businesscard Mastercard »                                                                                                                                | 2,40% + 0,30 € |

Les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération

Prélèvements SEPA<sup>(13)</sup> (SDD)<sup>(14)</sup> émis

|                                                                                                                                                                                                                               |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Demande d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS) auprès de la Banque de France                                                                                                                                                   | 40 €    |
| Domiciliation des prélèvements SEPA                                                                                                                                                                                           | Gratuit |
| Pack prélèvement SEPA transmission des remises, crédit en compte, reporting des impayés, relevé de compte télématiques, avec des détails de mise en recouvrement raccourcis et un compte crédité à l'échéance du prélèvement. |         |
| - abonnement Pack Prélèvement Confort                                                                                                                                                                                         | 8 €     |
| - abonnement Pack Prélèvement Confort +                                                                                                                                                                                       | 25 €    |
| Prélèvements SEPA télétransmis à l'encaissement                                                                                                                                                                               |         |
| - par fichier transmis                                                                                                                                                                                                        | Gratuit |
| - traitement à l'unité                                                                                                                                                                                                        | 0,35 €  |

Prélèvements SEPA<sup>(13)</sup> (SDD)<sup>(14)</sup> reçus

|                                                        |         |
|--------------------------------------------------------|---------|
| Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA  | Gratuit |
| Autorisation de paiement par prélèvement SEPA SDD CORE |         |
| - mise en place                                        | Gratuit |
| - mise à jour                                          | Gratuit |
| - suppression                                          | Gratuit |
| Opposition sur SDD                                     | Gratuit |

Virements SEPA<sup>(13)</sup> (SCT) émis

| Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA sauf Suisse) |                    |                          |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|
| Virements en €                                                                                                                                              | Occasionnel papier | Occasionnel Télétransmis | Permanent |
| Traitement à l'unité                                                                                                                                        |                    |                          |           |
| - au sein de la Caisse régionale                                                                                                                            | Gratuit            | Gratuit                  | Gratuit   |
| - au sein du groupe Crédit Agricole*                                                                                                                        | Gratuit            | Gratuit                  | Gratuit   |
| - hors groupe Crédit Agricole                                                                                                                               | 3,95 €             | 0,35 €                   | 1,45 €    |
| Ces opérations sont gratuites pour les détenteurs de Compte à Composer (CAC) sauf si à l'unité dans le CAEL                                                 |                    |                          |           |
| * dans toutes les Caisses régionales du Crédit Agricole                                                                                                     |                    |                          |           |

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

| Virements en €<br>E.E.E. hors zone<br>SEPA | Occasionnel<br>Papier               | Occasionnel<br>Télétransmis      |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Commission de<br>transfert                 | 0,20%<br>Mini 21,70 €<br>Maxi 250 € | 0,10%<br>Mini 12 €<br>Maxi 200 € |
| + frais<br>d'acheminement                  | 7,50 €                              | 7,50 €                           |

|                                                                         |         |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du<br>donneur d'ordre | 12,20 € |
| Virement SEPA Spécial Orienté Trésorerie (VSOT)                         |         |
| - TP agence, siège                                                      | 16,10 € |
| - Télétransmis EBICS / EDI WEB                                          | 14,65 € |

FLUX

Nos experts flux sont à votre disposition afin de réaliser vos bilans personnalisés et vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.  
Contactez les au 0692 91 12 96

Monétique - En proximité

|                                           |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| Acceptation des paiements par carte       |                |
| - Frais d'adhésion aux réseaux monétiques | Nous consulter |
| TPE                                       |                |
| - Up2Pay <sup>(15)</sup> Mobile           | Nous consulter |
| Services                                  |                |
| - UNIONPAY                                | Nous consulter |

Monétique - E-commerce

|                                                                              |                |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Paiement en ligne                                                            |                |
| - Up2Pay <sup>(15)</sup> E-transactions (bloc de paiement internet)          | Nous consulter |
| - Up2Pay <sup>(15)</sup> par lien (paiement via email et SMS)                | Nous consulter |
| - 3XCB <sup>(16)</sup> e-commerce (paiement fractionné garanti jusqu'à 4XCB) | Nous consulter |

Chèques

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| Encaissement                 |                |
| - EIC – Télécollecte Chèques | Nous consulter |

Espèces

|                                                                                                               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Encaissement                                                                                                  |                |
| - Coffre Fort Espèces Intelligent (location de coffre de dépôt par le transporteur de fonds)                  | Nous consulter |
| - Option avance sur remise d'espèces (permet de créditer votre compte sur l'annonce du transporteur de fonds) | Nous consulter |

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Incidents de fonctionnement sur compte

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Commission d'intervention <sup>(17)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
| - par opération                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8,60 €       |
| - maximum par jour                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 43 €         |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé                                                                                                                                                                                                                                                            | 17,60 €      |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire)                                                                                                                                                                                                        | 13 €         |
| Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initié par une autre banque                                                                                                                                                                                                                                            | Gratuit      |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de main levée auprès de la Banque de France), par chèque impayé |              |
| - d'un montant < 50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28 €         |
| - d'un montant ≥ 50 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 40 €         |
| Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)                                                                                                                                                                                                                    | 30 €         |
| Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14,10 €      |
| Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gratuit      |
| Frais de rejet de prélèvement pour motif autre que faute de provision                                                                                                                                                                                                                                                      | 10 €         |
| Frais de rejet de virement faute de provision                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20 €         |
| Frais de rejet d'effet au paiement                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17 €         |
| Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, saisie administrative à tiers détenteur <sup>(18)</sup>                                                                                                                                                                                  | 90,32 € (HT) |

Au Crédit Agricole, les instances de décisions sont centralisées en Caisse régionale. Nos centres d'affaires sont là pour vous accompagner dans vos nouveaux défis et faciliter la réalisation de vos projets. Conseils & proximités : nos décisions et nos opérations sont réalisées localement.

# CRÉDITS

## Crédits d'exploitation

Mise en place et réexamen annuel des lignes court terme Entreprises et Institutionnels 1% du montant Mini 124,20 €

|                                                     |                |
|-----------------------------------------------------|----------------|
| Découvert autorisé - par ligne de crédit            |                |
| - Commission de plus fort découvert                 | 0,075 %        |
| - Commission d'engagement (prélèvement trimestriel) | 1 %            |
| - Intérêts débiteurs                                | Nous consulter |
| - Commission d'immobilisation                       | Gratuit        |
| Escompte - par ligne de trésorerie                  |                |
| - Intérêts d'escompte - minimum par effet           | 6,10 €         |
| Cession de créance loi Dailly                       |                |
| - Minimum de jours d'intérêt                        | 10 jours       |
| - Minimum par montant d'intérêt                     | 6,10 €         |
| - Commission par remise de bordereaux               | 17,40 €        |
| - Frais de traitement par facture                   | 8,50 €         |
| - Frais de notification                             | 21,10 €        |

Affacturage

- Cash in Time (offre 100% en ligne) Nous consulter

- Affacturage classique Nous consulter



Nos experts Leasing & Factoring, basés localement, vous proposent un accompagnement sur mesure dans la réalisation de vos projets. Pour toute demande, contactez votre conseiller.

## Crédit court terme

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Frais de dossier | 1% du montant accordé Mini 181,10 € |
|------------------|-------------------------------------|

## Crédit moyen long terme d'investissement

|                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| Frais de dossier | 1% du montant accordé Mini 350 € |
|------------------|----------------------------------|

## Crédit Syndiqué Banque d'Affaires

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Frais de dossier | Nous consulter |
|------------------|----------------|



Avec le Crédit-Bail Mobilier\*, bénéficiez d'un financement à hauteur de 100% du montant ttc de vos équipements professionnels. Cerise sur le gâteau, les loyers sont des charges fiscalement déductibles ! Découvrez cette solution sur [www.credit-agricole.fr/ca-reunion](http://www.credit-agricole.fr/ca-reunion) ou contactez votre conseiller. *\*sous réserve d'acceptation de votre dossier.*

## Autres opérations liées aux crédits

|                                                                                       |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Nantissement (parts, actions non cotées, fonds de commerce...) : mise en place        | 155,25 €                               |
| Modification sur financement réalisé (périodicité, date d'échéance, compte à débiter) | 31,90 €                                |
| Réaménagement de prêt                                                                 | 1% du capital restant dû Mini 280,50 € |
| Autres aménagements avec avenant                                                      | Nous consulter                         |
| Réédition tableau d'amortissement                                                     | 14,80 €                                |
| Attestation de prêt soldé                                                             | 20,40 €                                |
| Forfait de réédition des attestations annuels des intérêts                            | 23,50 €                                |
| Décompte de remboursement de prêt :                                                   |                                        |
| - Prêt immobilier instruit après le 01/07/2016                                        | 20,20 €                                |
| - Autres prêts                                                                        | 24,55 €                                |
| Frais d'information annuelle des cautions                                             | Gratuit                                |
| Délégation d'assurance externe                                                        | Gratuit                                |

# OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

## Frais communs aux opérations internationales

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Commission de change                        | 0,05% - Mini 15,90 € |
| Frais d'acheminement (message swift)        | 7,50 €               |
| Frais de confirmation (copie message swift) | 10 €                 |

## Compte en devise

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Frais de tenue de compte | Gratuit |
|--------------------------|---------|

## Moyens de paiements - encaissement/export

|                                                                                                                                                                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Virements en devise ou libellés en euros reçus d'un pays hors Espace Économique Européen soumis au règlement CEE n° 924/2009 dont Suisse <sup>(19)</sup> et hors Monaco | 17,20 €                |
| Remise de chèques payables sur l'étranger :                                                                                                                             |                        |
| - « sauf bonne fin » (en euro ou en devises)                                                                                                                            | 22 €                   |
| - « crédit après encaissement » :                                                                                                                                       | 0,10 %                 |
|                                                                                                                                                                         | Mini 25 € - Maxi 150 € |
| - frais d'impayé sur chèque remis                                                                                                                                       | Maxi 30 €              |
| Effets libres                                                                                                                                                           |                        |
| - exportation :                                                                                                                                                         | 0,10 %                 |
|                                                                                                                                                                         | Mini 30 € - Maxi 150 € |
| - commission d'acception                                                                                                                                                | 0,125 %                |
| - frais d'impayé par effet remis                                                                                                                                        | 30 €                   |

Crédits documentaires export : commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) de :

- notification 0,10 % - Mini 102 €

- modification de crédit non échu (forfait) 91,50 €

- Commission d'ouverture et de gestion du dossier Nous consulter

# OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL (SUITE)

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services proposés par la Caisse régionale. Nos Conseillers régionaux du service « Affaires Internationales » sont à votre disposition au 0692 69 66 97 pour vous renseigner sur les offres de services que nous pouvons vous proposer.

## Garanties bancaires reçues (à première demande et garanties "stand by")

|                                                            |                            |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Caution, garantie à 1 <sup>ère</sup> demande, SBLC         | 1,50% par an - Mini 150 €  |
| Commission de modification en montant ou validité          | 1,50 % par an - Mini 150 € |
| Commission de modification (autre que montant et validité) | 80 €                       |

## Moyens de paiements - paiement/import

|                                                                                       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Virements en devise ou libellés en euros vers un pays hors espace économique Européen |                                     |
| À l'agence                                                                            |                                     |
| Commission de transfert                                                               | 0,20 %<br>Mini 21,70 € - Maxi 250 € |
| + Frais d'acheminement (Swift)                                                        | 7,50 €<br>+ Commission de change    |
| Par EDI                                                                               |                                     |
| Commission de transfert                                                               | 0,10 %<br>Mini 12 € - Maxi 200 €    |
| + Frais d'acheminement (Swift)                                                        | 7,50 €<br>+ Commission de change    |
| Frais de banque étrangère à la charge de l'émetteur (frais OUR)                       | Coût réel                           |

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| Émission de chèques | 0,20 %<br>Mini 21,70 € - Maxi 250 € |
|---------------------|-------------------------------------|

|                                                                                       |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Crédits documentaires import :                                                        |                      |
| - Commission d'ouverture (par trimestre indivisible)                                  | 0,25 % - Mini 120 €  |
| + Frais d'acheminement (Swift)                                                        | 7,50 €               |
| - Commission de modification en montant ou validité par trimestre indivisible         | 0,25 % - Mini 120 €  |
| - Commission de modification (autre que montant ou validité)                          | 80 €                 |
| - Commission d'utilisation ou levée de document                                       | 0,125 % - Mini 100 € |
| - Commission d'engagement de paiement différé ou d'acceptation (par mois indivisible) | 0,125 % - Mini 100 € |
| - Commission pour absence de document                                                 | 0,20 % - Mini 90 €   |
| - Commission forfaitaire documents irréguliers                                        | 127 €                |

## Opérations de change

|                                               |                  |
|-----------------------------------------------|------------------|
| Terme, Swap, levée                            | 35 € / opération |
| Avance en devise                              | 35 € / opération |
| Prorogation échange terme et avance en devise | 35 €             |
| Cours et taux                                 | Nous consulter   |

Les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération

# ÉPARGNE, TITRES ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Épargne disponible

|                                 |
|---------------------------------|
| Compte Excédent Trésorerie      |
| Compte Épargne Agri (CEA) 5 ans |

## Opérations de Bourse : frais de courtage

|                                         | INVEST STORE INITIAL             | INVEST STORE INTÉGRAL                            |
|-----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| Internet                                | 0,50% du montant de l'ordre      | Ordres < ou = à 1 100 € : 0,99 €                 |
|                                         | Minimum : 7 €                    | Ordres > à 1 100 € : 0,09% du montant de l'ordre |
|                                         | Frais fixes à la ligne : gratuit |                                                  |
| Téléphone<br>Filbourse<br>0262 28 28 28 | 0,80 % du montant de l'ordre     | Idem ci-dessus                                   |
|                                         | Minimum : 9 €                    | Frais fixes par ordre : 11,96 €                  |
|                                         | Frais fixes à la ligne : 2 €     |                                                  |

Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente.

## Opérations de Bourse : droits de garde

|                                                                                                                    |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Frais de tenue de compte-titres                                                                                    | 22,12 €                       |
| sauf pendant la 1 <sup>ère</sup> année civile d'ouverture                                                          | Gratuit                       |
| Montant global des droits de garde                                                                                 | Mini 22,12 €<br>Maxi 202,76 € |
| Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération valeurs Crédit Agricole) <sup>(20)</sup> | 0,42 %                        |

## Opérations de Bourse : opérations diverses sur titres

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Frais de transfert partiel ou total hors Crédit Agricole de compte-titres | Maxi 65 € |
| - Par ligne de titres cotés                                               | 15 €      |
| - Par ligne de titres non-cotés                                           | 50 €      |
| Transfert de titre en nominatif pur                                       | Gratuit   |
| Transfert de titre en nominatif administré                                | Gratuit   |

## Autres placements

|                |                                                |
|----------------|------------------------------------------------|
| Parts Sociales | Mini 15,30 € - Maxi 15 000 €<br>Nous consulter |
|----------------|------------------------------------------------|

Exonération totale des frais de détention de Parts Sociales sur compte-titres

## Épargne salariale PER CONVERGENCE<sup>(21)</sup>

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Plan Épargne Retraite CONVERGENCE | Nous consulter |
|-----------------------------------|----------------|



## LES SOCIÉTAIRES

### Le Sociétaire, un client privilégié

Au Crédit Agricole, tout client peut devenir Sociétaire. Ainsi, chacun peut construire l'avenir de sa banque et participer à ses décisions tout en étant un client privilégié. Vous voulez devenir copropriétaire de votre banque, vous impliquer dans la vie d'une entreprise mutualiste, devenez Sociétaire.

Pour cela, souscrivez à un minimum de 10 Parts Sociales. Elles ne sont pas liées aux fluctuations des marchés financiers, leur valeur nominale est fixe et elles sont rémunérées avec un taux d'intérêt attractif (taux que les Sociétaires votent chaque année au cours de l'Assemblée Générale de leur Caisse locale).

Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

### Votre offre de bienvenue\*

- Gratuité de la cotisation de la carte (gamme Business) la 1<sup>ère</sup> année
- 20 % de remise sur l'abonnement mensuel EDI WEB / EBICS <sup>22</sup>
- Taux préférentiel de commissions sur les TPE <sup>22</sup>

\*Offre non cumulable avec une offre promotionnelle. Valable 1 an à partir de la date de souscription des Parts Sociales.



## RÉSOLUDRE UN LITIGE

Mieux vous servir, améliorer la qualité de nos services, telles sont les priorités du Crédit Agricole La Réunion - Mayotte. Vous souhaitez exprimer une insatisfaction, un mécontentement, une réclamation... Votre agence est à votre écoute.

Si votre conseiller n'a pas répondu à vos attentes, vous avez la possibilité de faire appel au Pôle Qualité Clients.

Votre agence ou le Pôle Qualité Clients accuse réception de votre réclamation dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Pour les cas généraux, votre agence ou le Pôle Qualité Clients client apporte une réponse à votre réclamation dans un délai de 2 mois au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation. Des informations complémentaires pour les cas spécifiques et d'autres voies de recours sont disponibles sur notre site internet à l'adresse suivante :

[www.ca.fr/re/litige](http://www.ca.fr/re/litige)

| Etape 1<br>Votre agence                                                                                                          | Etape 2<br>Le Pôle Qualité Clients                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Retrouvez les coordonnées de nos agences sur notre site <a href="http://www.ca.fr/re/nous-trouver">www.ca.fr/re/nous-trouver</a> | CRCAM La Réunion - Mayotte - Pôle Qualité Clients<br>Cité des lauriers - Parc Jean de Cambiaire - BP 84 -<br>97462 Saint Denis Cedex |
| <a href="mailto:filcontact.ca@ca-reunion.fr">filcontact.ca@ca-reunion.fr</a>                                                     | 0262 40 81 81<br><a href="mailto:service.reclamation@ca-reunion.fr">service.reclamation@ca-reunion.fr</a>                            |

(1) Les titulaires dont les comptes de dépôts sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier (CMF) bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D 312-5-1 du CMF comprenant l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevé d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de la caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits des espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui la émette, deux formules de chèque de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services.

(2) Sous réserve d'accord sur la nature de votre demande.

(3) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

(4) Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations).

(5) Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération.

(6) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

(7) Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat "Premium" obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium.

(8) Coût de la transmission hors coût de traitement de l'opération.

(9) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

(10) Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises dans l'Espace Économique Européen.

(11) L'Espace Économique Européen couvre les 27 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

(12) La zone EURO couvre 19 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Martin partie française, Açores, Îles Canaries, Madère, Andorre et Vatican).

(13) La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère, Saint-Marin.

(14) Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

(15) Up2Pay Mobile fonctionne à partir d'une application téléchargée sur votre smartphone ou votre tablette, connectée en Bluetooth à un lecteur de cartes bancaires. Up2Pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, nécessitant la signature préalable d'une convention décompte et d'un contrat d'acceptation en paiement de proximité avec votre Caisse régionale ainsi qu'un contrat de fourniture et prestations Up2Pay Mobile avec Réunion Télécom ou Valeurs Monétiques.

(16) Le 3X CB est une offre de paiement et de crédit fractionné d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. L'opération comprend un premier paiement intervenant le jour de l'achat. Sous réserve d'agrément par CA Consumer Finance, filiale de Crédit Agricole SA, siège social : 1, Rue Victor BASCH CS 7000 - 91068 MASSY CEDEX - SA au capital de 554 482 422 euros, 542 097 522 RCS EVRY. Intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le n° 07 008 079 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

(17) Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision.

(18) Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.

(19) La Suisse n'étant ni membre de l'EEE ni soumis au règlement CE n° 924/2009, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.

(20) Exonération pour les OPC Crédit Agricole : AMUNDI (40)(hors filiales), Banque de Financement et de Trésorerie (BFT), CPR.

(21) L'offre PER CONVERGENCE est composée de deux « Plans » (PEI et PERCOI). Amundi Asset Management - Société par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros - SIREN 437 574 452 RCS Paris- Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France

(22) Sous réserve de rester Sociétaire.

# En cas d'urgence

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie

**0 800 810 812**

Service & appel  
gratuits

Assistance aux personnes  
ou aux véhicules assurés

**02 62 90 00 12**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque  
ou une carte du Crédit Agricole

**09 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur.  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son  
contrat Protection Juridique Pleins Droits

**0 800 813 810**

Service & appel  
gratuits

## La tarification 2024

DISPONIBLE SUR

<https://www.credit-agricole.fr/ca-reunion>  
(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à internet)

Tarifs à compter du 01/07/2024. Cet extrait des tarifs tient compte de la TVA en vigueur pour les opérations et services concernés. Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. Tout projet de modification de ces conditions tarifaires, autres que celles imposées par les lois et règlements, est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. L'absence de contestation avant la date d'application des modifications vaut acceptation de celles-ci par le client. Dans le cas où le client refuse les modifications proposées, il peut résilier sans frais, avant cette date, la convention de compte de dépôt. L'ensemble de nos conditions générales est consultable auprès de nos agences. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Ce document est édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel La Réunion - Mayotte :

- contrôlée par la Banque Centrale Européenne : Kaiserstrasse 29 - 60311 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09

(voir le site [www.banquefrance.fr](http://www.banquefrance.fr))

- contrôlée par Crédit Agricole SA : 12, Place des Etats - Unis - 92127 Montrouge Cedex.

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02.

PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole S.A., entreprise régie par le Code des assurances et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). S.A. au capital de 332 609 760 € entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

PREDICA, compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS Paris. Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris.

La Caisse d'assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Entreprise régie par le Code des assurances, au capital de 400 000,00 €, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00046, dont le siège social est situé 53 rue de la Boétie, 75008 Paris, entreprise soumise au contrôle de l'ACPR.

Valeurs Monétiques, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, au capital social de 180 000 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Denis (La Réunion) sous le numéro 500 118 310 dont siège social est situé 1B Rue Gabriel de Kervegen - ZI du Chaudron - BP40014 - 97802 SAINT-DENIS Cedex 9.

Réunion Télécom, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, au capital social de 571 684 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Denis (La Réunion) sous le numéro 350 401 824 dont siège social est situé 1B Rue Gabriel de Kervegen - ZI du Chaudron - BP4 - 97802 SAINT-DENIS Cedex 9.

### CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL LA RÉUNION - MAYOTTE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, 312 617 046 RCS SAINT-DENIS (LA RÉUNION). Siège social : Parc Jean de Cambiaire - Cité des lauriers - BP 84 - 97462 Saint-Denis Cedex. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 120. IDU : FR234330\_03QAIQ - Site : [www.credit-agricole.fr/ca-reunion](http://www.credit-agricole.fr/ca-reunion)  
Document informatif à vocation non-publicitaire



**AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT**



**ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ**

**LA RÉUNION  
MAYOTTE**