

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025

Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Synthèse mensuelle																
Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Juillet	99,82%	99,37%	99,37%	99,69%	100,00%	01 h 20 mn	04 h 39 mn	04 h 39 mn	02 h 20 mn	00 h 00 mn	109 ms	77 ms	90 ms	8,28 s	0,35 s	0,00%
Août	98,43%	99,53%	99,53%	99,39%	100,00%	11 h 42 mn	03 h 30 mn	03 h 30 mn	04 h 31 mn	00 h 00 mn	117 ms	78 ms	98 ms	8,16 s	0,00 s	0,02%
Septembre	99,95%	100,00%	99,49%	100,00%	99,91%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	03 h 39 mn	00 h 00 mn	00 h 41 mn	119 ms	79 ms	94 ms	8,50 s	0,24 s	0,01%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/07/2025	100,00	100,00	100,00	90,97	100,00	00:00	00:00	00:00	02:10	00:00	100,84	79,36	88,64	8,12	0,28	0,00
02/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,50	74,94	87,53	8,29	0,28	0,01
03/07/2025	100,00	98,67	98,67	100,00	100,00	00:00	00:19	00:19	00:00	00:00	119,39	81,84	89,84	8,59	2,47	0,00
04/07/2025	100,00	100,00	100,00	99,31	100,00	00:00	00:00	00:00	00:10	00:00	95,78	74,90	89,93	8,57	0,28	0,01
05/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,35	75,71	86,53	8,32	0,27	0,00
06/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,72	76,43	91,56	7,94	0,27	0,01
07/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,74	76,93	95,59	8,71	0,29	0,00
08/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,22	79,87	93,54	8,01	0,29	0,00
09/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,85	76,72	96,69	8,03	0,29	0,00
10/07/2025	94,44	94,44	94,44	100,00	100,00	01:20	01:20	01:20	00:00	00:00	170,91	79,79	97,77	8,35	0,29	0,01
11/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,01	76,93	94,67	7,90	0,28	0,01
12/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,80	80,52	92,37	7,69	0,27	0,00
13/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,63	81,11	91,41	9,33	0,27	0,00
14/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,89	76,71	88,72	9,30	0,27	0,01
15/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	130,02	81,09	91,31	8,21	0,28	0,01
16/07/2025	100,00	87,50	87,50	100,00	100,00	00:00	03:00	03:00	00:00	00:00	98,29	74,57	91,77	8,24	0,27	0,00
17/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,99	78,14	90,58	8,41	0,28	0,00
18/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,37	75,50	89,92	7,87	0,27	0,00
19/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,55	76,02	91,25	7,84	0,26	0,00
20/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,36	78,08	88,17	7,74	0,27	0,01
21/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,99	73,35	87,16	7,90	0,28	0,00
22/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,04	72,64	86,23	7,95	0,27	0,01
23/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,16	76,01	90,96	8,27	0,28	0,01
24/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,39	75,25	88,66	8,58	0,28	0,00
25/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,29	77,09	86,78	8,05	0,27	0,00
26/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,58	77,79	86,87	8,40	0,26	0,00
27/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,09	76,81	89,38	8,62	0,27	0,00
28/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,90	75,47	89,83	8,39	0,29	0,02
29/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,59	80,00	89,21	8,24	0,28	0,00
30/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,48	78,79	88,78	8,34	0,27	0,00
31/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,29	76,90	90,39	8,62	0,28	0,00

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/08/2025	100,00	100,00	100,00	99,65	100,00	00:00	00:00	00:00	00:05	00:00	106,52	77,11	92,05	8,31	0,00	0,00
02/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,62	83,30	93,88	8,39	0,00	0,04
03/08/2025	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	129,70	75,12	87,58	8,31	0,00	0,02
04/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,34	76,77	89,57	8,63	0,00	0,00
05/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,01	77,98	89,56	8,51	0,00	0,00
06/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,88	79,86	91,12	8,34	0,00	0,00
07/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,13	80,63	93,26	8,40	0,00	0,00
08/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,96	79,45	94,10	8,47	0,00	0,00
09/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,38	79,55	93,89	7,89	0,00	0,00
10/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,56	79,54	91,76	8,25	0,00	0,00
11/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,83	75,06	87,52	7,99	0,00	0,01
12/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,09	72,90	87,18	7,61	0,00	0,00
13/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,64	75,76	86,95	7,43	0,00	0,08
14/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,31	75,72	85,57	8,10	0,00	0,00
15/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,02	79,39	88,40	8,01	0,00	0,00
16/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,18	82,69	93,53	8,10	0,00	0,00
17/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,64	85,37	91,77	8,06	0,00	0,02
18/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,76	76,89	86,21	8,21	0,00	0,00
19/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,24	75,93	85,58	8,14	0,00	0,02
20/08/2025	84,75	100,00	100,00	100,00	100,00	03:39	00:00	00:00	00:00	00:00	95,07	76,08	86,50	7,82	0,00	0,00
21/08/2025	77,78	100,00	100,00	100,00	100,00	05:19	00:00	00:00	00:00	00:00	216,10	76,11	251,02	7,99	0,00	0,06
22/08/2025	95,67	85,36	85,36	100,00	100,00	01:02	03:30	03:30	00:00	00:00	174,84	77,47	149,59	8,26	0,00	0,01
23/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,48	77,50	90,22	8,01	0,00	0,00
24/08/2025	94,44	100,00	100,00	95,69	100,00	01:20	00:00	00:00	01:02	00:00	219,47	78,49	96,65	7,91	0,00	0,00
25/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,19	77,80	92,82	7,88	0,00	0,04
26/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,46	79,89	93,50	8,39	0,00	0,04
27/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,90	81,19	91,78	8,46	0,00	0,11
28/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,97	80,50	94,65	8,37	0,00	0,07
29/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,65	80,10	93,32	8,25	0,00	0,02
30/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,26	77,92	93,07	8,41	0,00	0,03
31/08/2025	100,00	100,00	100,00	85,83	100,00	00:00	00:00	00:00	03:24	00:00	115,33	76,95	91,57	Non disponible	0,00	0,04

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel de La Réunion

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/09/2025	100,00	100,00	97,92	100,00	100,00	00:00	00:00	00:29	00:00	00:00	116,67	74,64	91,51	8,54	0,24	0,02
02/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,57	73,91	90,58	8,53	0,29	0,00
03/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,73	73,97	92,05	8,65	0,25	0,02
04/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	123,48	75,81	92,96	8,66	0,24	0,00
05/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,51	77,91	90,07	8,21	0,25	0,00
06/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,29	77,62	94,53	8,31	0,25	0,00
07/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,87	79,18	96,90	8,22	0,25	0,02
08/09/2025	100,00	100,00	97,92	100,00	100,00	00:00	00:00	00:29	00:00	00:00	115,33	75,70	90,88	8,69	0,26	0,00
09/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,71	78,26	93,23	8,19	0,25	0,00
10/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,14	78,50	93,09	8,22	0,25	0,00
11/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,66	77,11	92,87	8,38	0,25	0,04
12/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,73	76,99	91,69	8,14	0,00	0,00
13/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,19	74,47	96,21	8,33	0,24	0,00
14/09/2025	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	141,25	78,61	92,85	8,52	0,29	0,02
15/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,00	76,99	91,59	8,50	0,24	0,00
16/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,35	79,00	97,47	8,66	0,24	0,04
17/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,16	80,91	93,29	8,61	0,26	0,05
18/09/2025	100,00	100,00	90,97	100,00	100,00	00:00	00:00	02:10	00:00	00:00	118,26	78,05	95,02	8,71	0,25	0,01
19/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,24	77,16	95,35	8,13	0,24	0,00
20/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,23	81,17	97,85	8,12	0,27	0,02
21/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,27	85,04	92,51	8,17	0,25	0,00
22/09/2025	100,00	100,00	97,92	100,00	100,00	00:00	00:00	00:29	00:00	00:00	114,77	79,78	89,50	8,46	0,24	0,01
23/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,27	84,54	90,92	9,72	0,26	0,00
24/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,66	82,14	98,51	8,43	0,25	0,00
25/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,89	86,71	100,54	8,43	0,24	0,01
26/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,54	87,49	95,74	8,55	0,25	0,04
27/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,56	85,31	94,03	8,92	0,25	0,01
28/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	127,15	82,27	98,68	8,71	0,23	0,00
29/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,59	74,46	90,72	8,62	0,26	0,05
30/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	97,15	00:00	00:00	00:00	00:00	00:41	125,10	75,48	91,92	8,58	0,25	0,00