

Livret prévention (à remplir)

# PLAN D'URGENCE FAMILIAL CLIMATIQUE

**Avoir les bons réflexes pour communiquer et se retrouver en cas d'urgence.**

Nous mettons à votre disposition une alerte météorologique transmise par sms qui vous alertera dès l'imminence d'un aléa climatique\*.



## Contacts utiles

- Numéro unique d'appel d'urgence en Europe : **112**
- Numéro d'appel d'urgence pour les sourd-malentendants par SMS : **114**
- Météo : [www.meteofrance.com](http://www.meteofrance.com)
- Vigicrues : [www.vigicrues.gouv.fr](http://www.vigicrues.gouv.fr)

• Médecin traitant : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• Pharmacie de garde : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• Adresse du domicile :

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• Personne à prévenir (famille/ami hors zone à risque) :

Nom et Téléphone

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• Cellule de crise locale : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

• Établissement scolaire (enfants) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



## Lieux sûrs et itinéraires

• Lieu de repli (famille, ami, centre communal, hôtel...) et Itinéraire(s) privilégié(s) (éviter zones à risque, inondable, non praticable) :

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\* Service disponible pour tous les assurés des contrats Habitations, Mobilités et Multirisques professionnels.

## > Organisation familiale (qui fait quoi ?)

Qui ?	Actions des occupants	Où aller ?	Observations
<b>Adulte 1</b>	<i>Exemples : Couper gaz, électricité</i>	Point de regroupement	
<b>Adulte 2</b>	<i>Exemples : Prendre kit d'urgence et documents</i>		
<b>Enfant 1</b>	<i>Exemples : Prendre doudou, médicaments</i>		
<b>Enfant 2</b>			
<b>Enfant 3</b>			
<b>Personne âgée / PMR</b>	<i>Assistance dédiée par : (Nom)</i>		



## Identification et consignes par type de risque

(cochez les cases qui concernent votre lieu de vie)

**Respecter les consignes des autorités diffusées à la radio, la télévision, sur les médias sociaux et les sites institutionnels. Rester en lieu sûr jusqu'à ce que les autorités déclarent la fin de l'alerte.**

### Inondation :

- Couper gaz/électricité si possible en sécurité.
- Ne pas descendre au sous-sol et rejoindre les étages supérieurs ou lieu sûr.
- Ne jamais traverser une zone inondée à pied ou en voiture.

### Crue soudaine / Ruissellement :

- Ne pas rester dans une voiture.
- Rejoindre rapidement les hauteurs.
- Ne pas traverser à pied ou en voiture.

### Submersion marine :

- Rejoindre immédiatement les zones en hauteur.
- Éviter le littoral et ports.
- Ne pas prendre la voiture en zone inondée.

### Tempête :

- Mettre à l'abri les objets extérieurs.
- Éloigner les voitures des arbres.
- Ne pas sortir, éviter d'être à côté des baies vitrées.

### Orages violents :

- S'abriter dans un bâtiment solide.
- Éviter les appareils électriques et le téléphone filaire.
- Ne pas s'abriter sous un arbre.

### Cyclone / Ouragan :

- Fermer les volets et sécuriser les ouvertures.
- Prévoir une réserve d'eau et de nourriture.
- Ne pas sortir avant la levée officielle de l'alerte.

### Feu de forêt :

- Fermer les volets, aérations et cheminées.
- Prévoir des couvertures humides et des masques.
- Évacuer si demandé par les autorités.

### Séisme :

- Se protéger sous une table solide et loin des fenêtres.
- Ne pas sortir en courant.
- Après la secousse, évacuer vers un lieu dégagé.

### Tsunami :

- Évacuer immédiatement vers les hauteurs.
- Ne jamais rester sur la plage.

### Mouvement de terrain / Éboulement :

- S'éloigner immédiatement de la zone instable.
- Ne pas rester dans une habitation fissurée.

### Éruption volcanique :

- Rester informé des consignes préfectorales.
- Utiliser masque/tissu humide contre les cendres.
- Évacuer si demandé.

### Avalanche :

- Ne pas s'engager sur une pente signalée à risque.
- Rester groupés, équipés (DVA\*, pelle, sonde).
- En cas d'alerte, rester confiné dans un bâtiment sûr.

### Grêle :

- Mettre à l'abri les véhicules et les animaux.
- Rester à l'intérieur et loin des fenêtres.
- Ne pas s'abriter sous un arbre.

### Rupture de barrage :

- Évacuer immédiatement vers les zones en hauteur.
- Suivre strictement les consignes de la préfecture.
- Ne pas chercher à récupérer ses biens.

### Accident industriel / nucléaire :

- Se confiner (portes / fenêtres fermées).
- Écouter radio / consignes autorités.
- Ne pas chercher les enfants à l'école.

### Canicule :

- Boire régulièrement, rafraîchir la maison.
- Éviter les sorties aux heures chaudes.
- Contacter vos voisins fragiles.

### Grand froid / Neige :

- Se vêtir chaudement en plusieurs couches.
- Éviter les déplacements inutiles.
- Vérifier le chauffage et vos voisins isolés.



**Pour vous apporter les informations fiables et utiles sur les risques identifiés dans votre environnement, de nombreuses sources officielles existent :**

- **Sur internet : [www.georisques.gouv.fr](http://www.georisques.gouv.fr)**
- **Auprès de votre mairie : Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (DICRIM)**
- **Auprès de votre préfecture : Dossier Départemental des Risques Majeurs (DDRM)**



**En cas de risque vital, les autorités peuvent activer :**

- **FR alert** qui diffuse un message d'alerte avec les consignes associés directement sur les téléphones portables. Pas d'inscription ni de téléchargement pour recevoir le message d'alerte.

- **Les sirènes SAIP** qui déclenchent un signal sonore de 3 fois 1 minute et 41 secondes.

Il faut alors :

- **Éviter de téléphoner afin de laisser les réseaux disponibles pour les secours**
- **Rester à l'abri** et n'évacuez votre domicile que sur ordre des autorités
- **Rester à l'écoute des consignes des autorités**
- **Les médias publics des services de l'état, radio France et France Télévisions** seront les relais des autorités en situation d'urgence pour communiquer avec la population.

\*Détecteur de Victimes d'Avalanches.

## > kit d'urgence pour les premières 72h (à préparer à l'avance)

	<input type="checkbox"/> <b>Radio à piles</b> (avec piles de rechange) afin de suivre les consignes des autorités		<input type="checkbox"/> <b>Lampe torche</b> (avec piles de rechange), et bougies, briquet ou allumettes
	<input type="checkbox"/> <b>Médicaments et ordonnances</b>		<input type="checkbox"/> <b>Vêtements chauds / de pluie</b> et couverture de survie
	<input type="checkbox"/> <b>Trousse de premiers secours</b> (alcool, pansements, compresses...)		<input type="checkbox"/> <b>Nourriture non périssable</b> et ne nécessitant pas de cuisson (conserves, petits pots bébé, nourriture pour animaux...)
	<input type="checkbox"/> <b>Outils de base</b> (couteau multifonctions, ouvre-boîte...)		<input type="checkbox"/> <b>Eau potable en quantité</b> (6 litres par personne en bouteilles)
	<input type="checkbox"/> <b>Batterie externe / chargeur solaire</b>		<input type="checkbox"/> <b>Jeux</b> pour occuper le temps
	<input type="checkbox"/> <b>Argent liquide</b> (les distributeurs pouvant ne pas fonctionner)		<input type="checkbox"/> <b>Lunettes de vue</b> (paire de secours)
	<input type="checkbox"/> <b>Double des clés</b> de la maison et de la voiture		<input type="checkbox"/> <b>Photocopies</b> des documents essentiels dans une pochette étanche (carte d'identité, ordonnances...)

Placez le sac dans  
un endroit facile  
d'accès et partagez  
sa localisation avec  
vos proches.



Une fois par an,  
vérifiez le contenu de  
votre kit, en particulier  
la date de péremption  
des médicaments  
et des denrées.  
Remplacez les piles.

En cas d'utilisation,  
n'oubliez pas de le  
réapprovisionner !



### Après l'événement

- > Attendre l'aval des autorités avant de réintégrer le logement.
- > Ne pas rallumer le gaz, l'électricité ou le chauffage sans vérification préalable.
- > Porter des gants et bottes si le sol est détrempé ou glissant pour éviter les blessures et infections.

## Comment déclarer un sinistre ?



- > Via l'application Mes Assurances ou l'espace client en ligne
- > Ou par téléphone : **0 800 810 812** Service & appel gratuits, accessible 24h/24 et 7j/7
- > En envoyant les justificatifs (photos, devis, factures) dès que possible, idéalement via l'application pour plus de simplicité.

