

Bien réussir son installation

Episode n°1 – Vincent Janvier

00:00:02

Bertrand: Bonjour et bienvenue dans ce nouvel épisode de notre podcast "Ne tombez pas dans le panneau". Dans notre série, nous vous donnons les bons conseils pour que vous, professionnels, puissiez réussir chaque étape de votre projet d'installation de panneaux photovoltaïques, de son financement à sa maintenance. Nous abordons aussi les pièges à éviter. Nous vous donnons des conseils de prévention ainsi que de bonnes astuces pour que jamais vous ne tombiez dans le panneau. Que vous cherchiez à réduire la facture d'électricité de votre entreprise, à revendre votre production ou que vous soyez tout simplement sensible aux enjeux environnementaux, ce podcast est fait pour vous. Pour ce premier épisode, nous avons le plaisir d'accueillir Vincent Janvier, responsable prévention assurance entreprise au Crédit Agricole. Nous allons explorer un sujet fondamental: l'installation d'une centrale photovoltaïque. Une étape clé à ne surtout pas négliger. Nous verrons ainsi ensemble comment bien réussir chaque étape de l'installation. Pour commencer, pouvez-vous nous expliquer pourquoi il est si important de ne pas négliger son installation ?

00:01:00

Vincent Janvier: Alors il est important de ne pas négliger son installation, parce que beaucoup de sinistres proviennent d'anomalies de l'installation, particulièrement sur l'aspect électrique. Il est donc primordial de bien choisir son installateur et dans ce cas, votre assureur et votre allié, il pourra vous guider sur les bonnes pratiques à utiliser.

00:01:17

Bertrand: D'accord. Y a t il des choses que l'on doit faire au préalable ? Concrètement, par où doit-on commencer ?

00:01:23

Vincent Janvier: Alors la première chose, ça va être déjà de définir le projet et de voir si on veut une installation qui soit en autoconsommation ou en revente. Ensuite, il faudra vérifier que l'activité qui est exercée dans l'entreprise soit compatible avec l'installation de panneaux photovoltaïques. Certaines activités aujourd'hui peuvent être difficilement assurables. Il est donc primordial de vérifier ce point auprès de votre assureur.

00:01:46

Bertrand: C'est donc à partir de là qu'on peut commencer à chercher une entreprise spécialisée dans l'installation. Quel est le premier critère pour choisir la meilleure ?

00:01:53

Vincent Janvier: La première chose à vérifier, c'est que l'installateur soit certifié. La certification permettra éventuellement de faire des demandes de subvention et de pouvoir raccorder l'installation au réseau par Enedis.

00:02:05

Bertrand: Très bien. Quelles sont les certifications que l'installateur devra posséder ? Sont-elles obligatoires ?

00:02:11

Vincent Janvier: Les certifications dans le domaine sont QualiPV, QualiBAT, QualiFELEC pour les principales, elles ne sont pas obligatoires, mais aujourd'hui,

Bien réussir son installation

Episode n°1 – Vincent Janvier

tout le monde peut dire qu'il est installateur de panneaux photovoltaïques. Ces certifications permettent donc de s'assurer d'un niveau de qualité satisfaisant et que l'installation respectera les bons référentiels.

00:02:29

Bertrand: Très intéressant donc cela permet de réaliser un premier tri parmi les installateurs. D'autres conseils concernant les certifications ou autre attestation légale ?

00:02:38

Vincent Janvier: Nous recommandons de demander à l'installateur son attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle et on lui demande s'il dispose d'une assurance décennale.

00:02:47

Bertrand: On a maintenant une petite sélection d'installateurs, mais comment choisir le bon ?

00:02:51

Vincent Janvier: Pour choisir le bon installateur, je vous recommande déjà de réaliser un appel à candidatures de façon à avoir plusieurs devis; à minima trois devis. Ensuite, il faudra vérifier que l'installateur réalise bien l'installation que vous souhaitez, à savoir soit une installation qui va servir en autoconsommation, soit une installation qui va servir en revente.

00:03:11

Bertrand: D'accord. Imaginons que nous ayons reçu trois devis d'installateurs différents. L'analyse de plusieurs critères nous permettra de faire le bon choix. Commençons par un critère objectif: quelles sont les prestations essentielles qui devront figurer a minima dans le devis ?

00:03:25

Vincent Janvier: Il faut vérifier que l'installateur est bien prévu dans le devis, l'estimation de production et le gain économique de l'installation, la réalisation de l'étude de structure préalable, la réalisation du raccordement ENEDIS, la prise en charge des démarches administratives, le choix des matériaux conformes aux normes et le respect des réglementations.

00:03:44

Bertrand: Il peut être très intéressant de détailler certaines de ces prestations. Commençons par l'étude de structure. Qu'est ce que c'est ? Pourquoi est elle si importante ?

00:03:52

Vincent Janvier: Dans le cadre d'une installation de panneaux photovoltaïques sur une toiture, il est important de vérifier que le bâtiment puisse supporter le poids de cette installation.

00:04:00

Bertrand: Et si ce n'est pas le cas ?

00:04:02

Vincent Janvier: Si ce n'est pas le cas, alors il faudra procéder à un renforcement de

Bien réussir son installation

Episode n°1 – Vincent Janvier

charpente. Il faut être vigilant parce que certains installateurs peuvent vous proposer de remplacer la toiture par une nouvelle toiture qui sera beaucoup plus sensible par rapport à l'incendie.

00:04:16

Bertrand: C'est noté. Et qui doit réaliser cette étude ? Est ce que c'est l'installateur ?

00:04:20

Vincent Janvier: L'étude de structure devra être réalisée par un bureau d'étude spécialisé. Elle sera prise en charge soit par le client, soit par l'installateur. Le but étant pour l'installateur de fournir les caractéristiques de poids de l'installation que devra supporter le bâtiment.

00:04:35

Bertrand: Si pour une raison ou une autre, on ne peut pas renforcer la toiture, que peut-on faire ? Que conseillez-vous ?

00:04:40

Vincent Janvier: Si le bâtiment ne peut pas recevoir l'installation parce que par exemple, sa structure est trop faible, ou alors parce que sa toiture est constituée d'un matériau trop combustible. Dans ce cas, en terme de prévention, on va plutôt orienter le client vers une installation au sol.

00:04:56

Bertrand: Nous savons que la majorité des installations se font en toiture. Il me semble essentiel de continuer à parler de ce type d'installation. Si la toiture permet d'accueillir l'installation, y a-t-il d'autres points à vérifier ?

00:05:08

Vincent Janvier: Pour l'installation de panneaux photovoltaïques en toiture, la première chose, c'est de vérifier la matérialité de cette toiture.

00:05:14

Bertrand: Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est la matérialité ?

00:05:17

Vincent Janvier: La matérialité, c'est quel matériau va être utilisé en couverture de notre bâtiment, à savoir si c'est un matériau qui est combustible ou pas.

00:05:26

Bertrand: Si je résume, la matérialité de la toiture, c'est sa capacité à résister au feu.

00:05:31

Vincent Janvier: Tout à fait. Dans ce cadre, on a un référentiel qui permet effectivement d'évaluer la capacité de la couverture à résister à la pénétration du feu dans le bâtiment.

00:05:42

Bertrand: Existe-t-il une norme pour cela ?

00:05:44

Vincent Janvier: Tout à fait. On va utiliser la classe de résistance au feu B Roof T3. En l'occurrence B Roof T3, c'est 30 minutes.

Bien réussir son installation

Episode n°1 – Vincent Janvier

00:05:52

Bertrand: Merci pour les éléments concernant la toiture et sa capacité à accueillir les panneaux. Peut on maintenant évoquer les autres éléments de l'installation et notamment la partie électrique, comme par exemple les câbles ?

00:06:04

Vincent Janvier: Alors les câbles sont toujours implantés en extérieur et protégés contre les intempéries.

00:06:09

Bertrand: Quel élément vient ensuite ces câbles ?

00:06:11

Vincent Janvier: Ils seront raccordés sur un onduleur.

00:06:14

Bertrand: Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est un onduleur ?

00:06:17

Vincent Janvier: Un onduleur, c'est un boîtier qui permet de convertir le courant continu fourni par les panneaux photovoltaïques en courant alternatif que l'on retrouve sur nos installations classiques.

00:06:27

Bertrand: Si je comprends bien, c'est ce qui permet de transformer l'énergie produite par les panneaux en énergie utilisable sur le réseau, C'est bien ça ?

00:06:34

Vincent Janvier: C'est tout à fait ça. Donc ces onduleurs, on demande à ce qu'ils soient implantés soit à l'extérieur des bâtiments, soit à l'intérieur, mais dans un local coupe feu. En complément, il faudra veiller à ce que les installations soient toujours accessibles pour les opérations de maintenance.

00:06:49

Bertrand: Comment savoir que l'installateur va installer du matériel de qualité ? Y a t il des normes en la matière ?

00:06:55

Vincent Janvier: Les éléments qui constituent l'installation doivent être admis effectivement à la liste des produits qui sont validés par l'AQC, l'Agence Qualité Construction.

00:07:05

Bertrand: Super. Cela nous donne de très nombreux critères pour choisir le bon de vie et maximiser les chances de bien réussir l'installation de la centrale photovoltaïque. Avant de nous lancer, quelles sont les démarches à réaliser ?

00:07:16

Vincent Janvier: Alors en premier lieu, on va se rapprocher de la mairie pour faire soit une demande d'autorisation de travaux, soit une demande de permis de construire en fonction de l'importance du projet. Il est nécessaire de contacter son assureur pour avoir ses recommandations et ses conseils en terme de prévention. Et enfin, auprès de l'installateur, on vérifiera qu'il a prévu le raccordement de l'installation sur le réseau auprès d'Enedis.

Bien réussir son installation

Episode n°1 – Vincent Janvier

00:07:40

Bertrand: Merci pour tous ces précieux conseils Vincent. Est ce que vous en avez un dernier à nous donner ?

00:07:45

Vincent Janvier: Alors oui, tout à fait. Avant d'entamer les travaux, nous recommandons de faire intervenir un bureau de contrôle externe pour vérifier que le projet est conforme à toutes les réglementations.

00:07:53

Bertrand: Et une fois que tout est raccordé, y a t il d'autres vérifications à faire ?

00:07:57

Vincent Janvier: Nous recommandons de faire intervenir un bureau de contrôle pour réaliser dans le trimestre qui suit la mise en service, une vérification des installations électriques de conformité au code du travail et de vérification par thermographie infrarouge.

00:08:09

Bertrand: Du coup, à quoi sert cette vérification ?

00:08:11

Vincent Janvier: Cela permet de vérifier notamment que les sections de câbles sont adaptées, que les appareils sont bien dimensionnés et de vérifier les éléments de sécurité.

00:08:21

Bertrand: Merci beaucoup Vincent pour toutes ces informations et ces précieux conseils de prévention. Ainsi s'achève notre premier épisode. Avec tout cela, vous ne pourrez plus tomber dans le panneau. Merci à tous pour votre écoute. Retrouvez encore plus de conseils dans les deux autres épisodes de notre podcast. Rendez-vous sur www.credit-agricole.fr dans l'espace dédié aux professionnels ou aux entreprises pour écouter les autres épisodes de "Ne tombez pas dans le panneau". Dans le deuxième épisode, Guillaume Rafel, expert en transition énergétique au Crédit Agricole, vous expliquera comment bien estimer le budget de financement de votre projet photovoltaïque. Dans le troisième épisode, Flore Chevrolle, notre Responsable Prévention pour les marchés spécialisés au Crédit Agricole, partagera ses conseils pour bien assurer la maintenance de votre installation. Bonne écoute et à très vite.